

Jupinajatkot 2024

Grumble Follow Ups 2024

Matkailu- ja ravitsemisala

29.04.2024

Peppi Mänty

JAMKO

Jupinajatkot?

- Opiskelijakunta JAMKOn palautteenantoviikot, Jupinaviikot, järjestettiin 11.-24.3.2024 välisenä aikana.
- Jupinaviikoilla AMK- sekä YAMK-opiskelijoilta kerätään palautetta koulutukseen ja tukipalveluihin liittyen.
- Jupinajatkkoilla keskustellaan aloittain Jupinaviikkojen palautteissa heränneistä kehityskohdista ja onnistumisista yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa.

Grumble week follow-up event?

- Student Union JAMKO's feedback concept Grumble Weeks were held from 11th to 24th of March.
- During Grumble weeks, feedback about education and support services is collected from bachelor's and master's students.
- During the Grumble Follow Ups, the development points and successes raised in the Grumble Weeks' feedback are discussed together with the students and staff.

Statistiikka / Statistics

| | |
|--|----------------------|
| Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä Total number of feedbacks collected | 451 kpl / pcs |
| Kansainvälisten opiskelijoiden osuus vastanneista The number of international students among respondents from the study field | 17 kpl / pcs |
| Monimuoto-opiskelijoiden osuus vastanneista The number of part-time students among respondents from the study field | 6 kpl / pcs |
| Yhteensä kyselyyn vastanneita alalta Total respondents from the study field | 41 kpl / pcs |

Pääkohdat / Main points

Yleisesti alan opiskelijat ovat melko tyytyväisiä ohjauksen tasoon jota he saavat Jamkissa.

Ohjauksen laatua voitaisiin kehittää tekemällä selvempiä ohjeita ja ohjaus voisi olla lisäksi näkyvämpää.

In general the students are pleased with the level of guidance they are receiving in Jamk.

The quality of guidance could be improved by making clearer instructions and the guidance could be more visible.

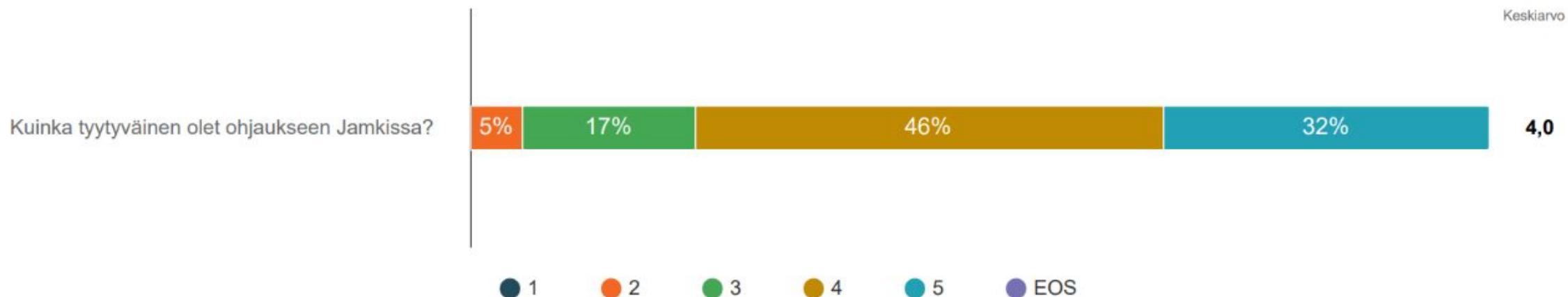
Kuinka tyytyväinen olet ohjaukseen Jamkissa?

How satisfied are you with the guidance at Jamk?

Kuinka tyytyväinen olet ohjaukseen Jamkissa?

1= Erittäin tyytymätön 2= Melko tyytymätön 3= Kohtalaisen tyytyväinen 4= Melko tyytyväinen 5= Erittäin tyytyväinen EOS= En osaa sanoa

Vastaajien määrä: 41



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | EOS | Keskiarvo | Mediaani |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|-----------|----------|
| Kuinka tyytyväinen olet ohjaukseen Jamkissa? | 0,0% | 4,9% | 17,1% | 46,3% | 31,7% | 0,0% | 4,0 | 4,0 |

**Kuvaile halutessasi
kokemustasi ohjauksesta
sanallisesti.**

Ohjaus vaihtelee paljon ohjaajien välillä. Ohjausta on aina kuitenkin saanut pyydettäessä. Joillakin ohjaajilla tuntuu olevan liian kiirettä. Pääosin ohjaus on palautteiden perusteella asiantuntevaa.

**If you wish, describe in words
your experience of the
guidance at Jamk.**

Directing varies a lot between directors. However, guidance has always been received when requested. Some directors seem to be in too much of a hurry. Based on the feedback, the guidance is mainly expert.

Miten koet yhdenvertaisuuden toteutuvan kohdallasi Jamkissa?

Yleisesti opiskelijat tuntevat yhdenvertaisuuden toteutuvan kohdallaan hyvin. Vastauksissa esiintyi huolia muutaman kohdalla siitä, että tiettyjä opiskelijoita suositaan.

Palautteissa oli myös kommenttia siitä, että pitäisi olla mahdollisuus katsoa webinaarin tallenne jälkikäteen.

How do you feel equality is implemented in your case in Jamk?

In general, students feel that equality is implemented well for them. In the answers, there were concerns in a few places that certain students are favored.

There was also a comment in the feedback that it should be possible to watch the recording of the webinar afterwards.

**Arvioi opintojen ja opetuksen
laatua**

**Evaluate the quality of studies
and teaching**

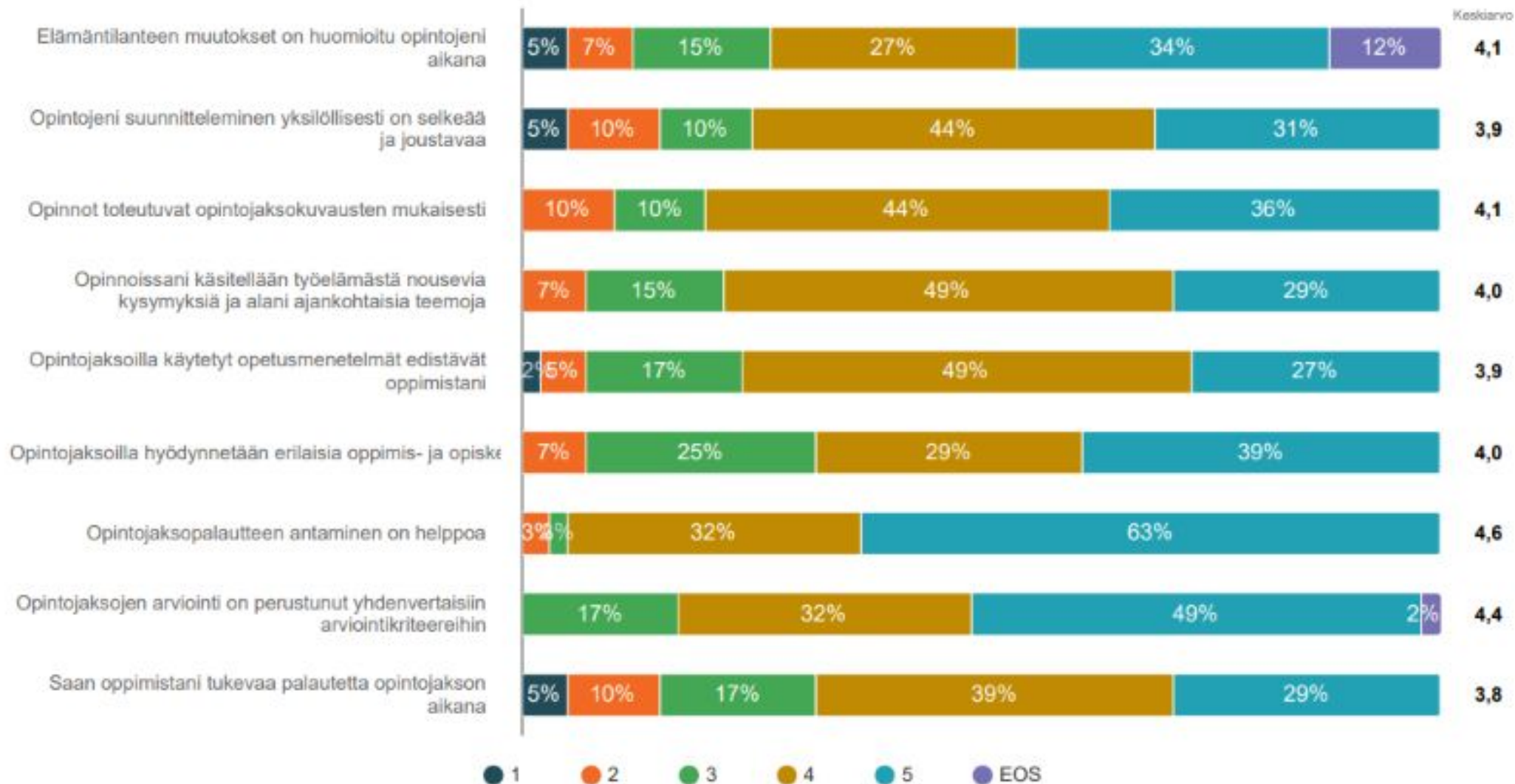
Seuraava dia...

Next slide...

Arvioi opintojen ja opetuksen laatua (Vastaa väittämiin asteikolla 1-5 tai EOS)

1= Täysin eri mieltä 2= Jokseenkin eri mieltä 3= En samaa enkä eri mieltä 4= Jokseenkin samaa mieltä 5= Täysin samaa mieltä EOS= En osaa sanoa

Vastaajien määrä: 41



Kuvaile halutessasi opintojen ja opetuksen laatuun liittyviä väittämiä sanallisesti.

Opetussuunnitelma vaikuttaa melko lukitulta opiskelijoiden mielestä eikä valinnaisille ole annettu tarpeeksi mahdollisuuksia. Kurssit näyttävät toistavan samaa kaavaa ja tähän kaivattaisiin monipuolisempaa sisältöä. Suurimmaksi osaksi opiskelijat kokevat koulussa oppivan asioita. Ryhmätöitä ei enää jakseta.

If you wish, describe in words the statements related to the quality of studies and teaching.

The curriculum seems rather locked in the students' opinion and the electives are not given enough opportunities. The courses seem to repeat the same pattern and more versatile content would be needed. For the most part, students feel that they are learning things at school. Group work is no longer interrupted.

Miten nykyisiä digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä pitäisi kehittää vastaamaan tarpeitasi opiskelussa?

Lähiopetusta toivotaan lisää, mutta myös etämahdollisuus pitäisi olla saatavilla. Teams mieluummin kuin Zoom. Selkeät ohjeet ohjaajilta, että missä kanavissa viestintä tapahtuu. Yhteinen linjaus viestinnästä alan opettajilta voisi toimia.

How should current digital teaching and learning environments be developed to meet your learning needs?

We hope for more face-to-face teaching, but distance learning should also be available. Teams rather than Zoom. Clear instructions from the teachers on which channels the communication takes place. A common policy on communication from teachers in the field could work.

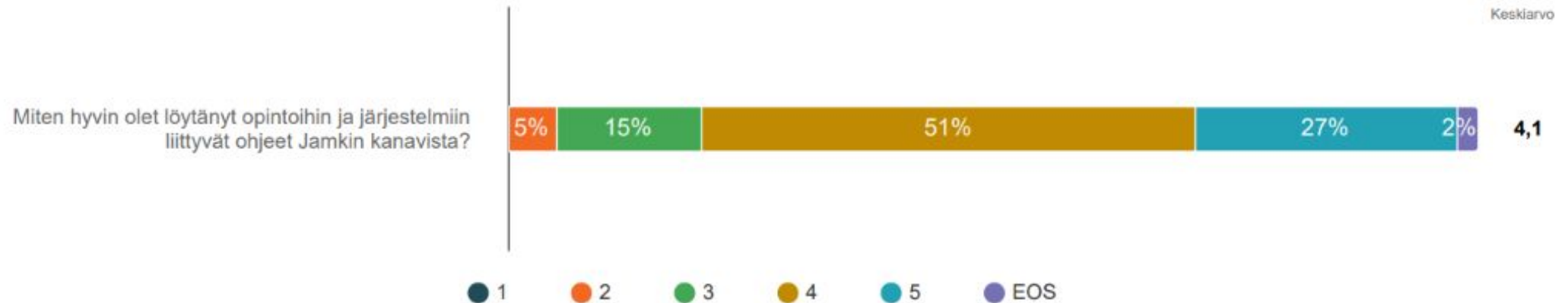
Miten hyvin olet löytänyt opintoihin ja järjestelmiin liittyvät ohjeet Jamkin kanavista?

How well have you found guidance on learning and systems on the JAMK channels?

Miten hyvin olet löytänyt opintoihin ja järjestelmiin liittyvät ohjeet Jamkin kanavista?

1= Erittäin huonosti 2= Melko huonosti 3= Kohtalaisen hyvin 4= Melko hyvin 5= Erittäin hyvin EOS= En osaa sanoa

Vastaajien määrä: 41



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | EOS | Keskiarvo | Mediaani |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|-----------|----------|
| Miten hyvin olet löytänyt opintoihin ja järjestelmiin liittyvät ohjeet Jamkin kanavista? | 0,0% | 4,9% | 14,6% | 51,2% | 26,8% | 2,5% | 4,1 | 4,0 |

Millaisia haasteita sinulla on ollut ohjeiden osalta? Mitä ohjeita et ole ehkä löytänyt?

Elmo koetaan haasteelliseksi. Uusi hyväksilukuhakemus järjestelmä on vaikea. Kaikki löytyy etsimällä, mutta osan ohjeista joutuu ihan etsimällä etsiä. Englannin käännökset osan mielestä huonoja.

What challenges have you faced with the instructions? What instructions you might not have found?

Elmo is seen as challenging. The new credit application system is difficult. Everything can be found by searching, but some of the instructions have to be found by lot of searching. Some think the English translations are bad.

Millaiset opetusmenetelmät ovat mielestäsi tukeneet parhaiten oppimistasi?

- Monipuoliset opetusmenetelmät.
- Itsenäisistä töistä pidetään, jotka esitetään pienryhmille.
- Käytännön oppimisesta pidetään.
- Tunnilla tehtävien tekeminen.

What teaching methods do you think have supported your learning in the best way?

- Versatile teaching methods.
- Independent works are considered, which are presented to small groups.
- Practical learning is preferred.
- Doing assignments in class.

Millä tavoin opintojaksojen ryhmäkoot ovat vaikuttaneet opiskelumotivaatioosi ja oppimisen laatuun?.

Pienryhmät toimivat paremmin. Verkko-opiskeluun ryhmäkoot eivät vaikuta. Pääosin ryhmäkoot hyvät eikä näistä valittamista.

How have the group sizes of the courses affected your motivation to study and the quality of your learning?

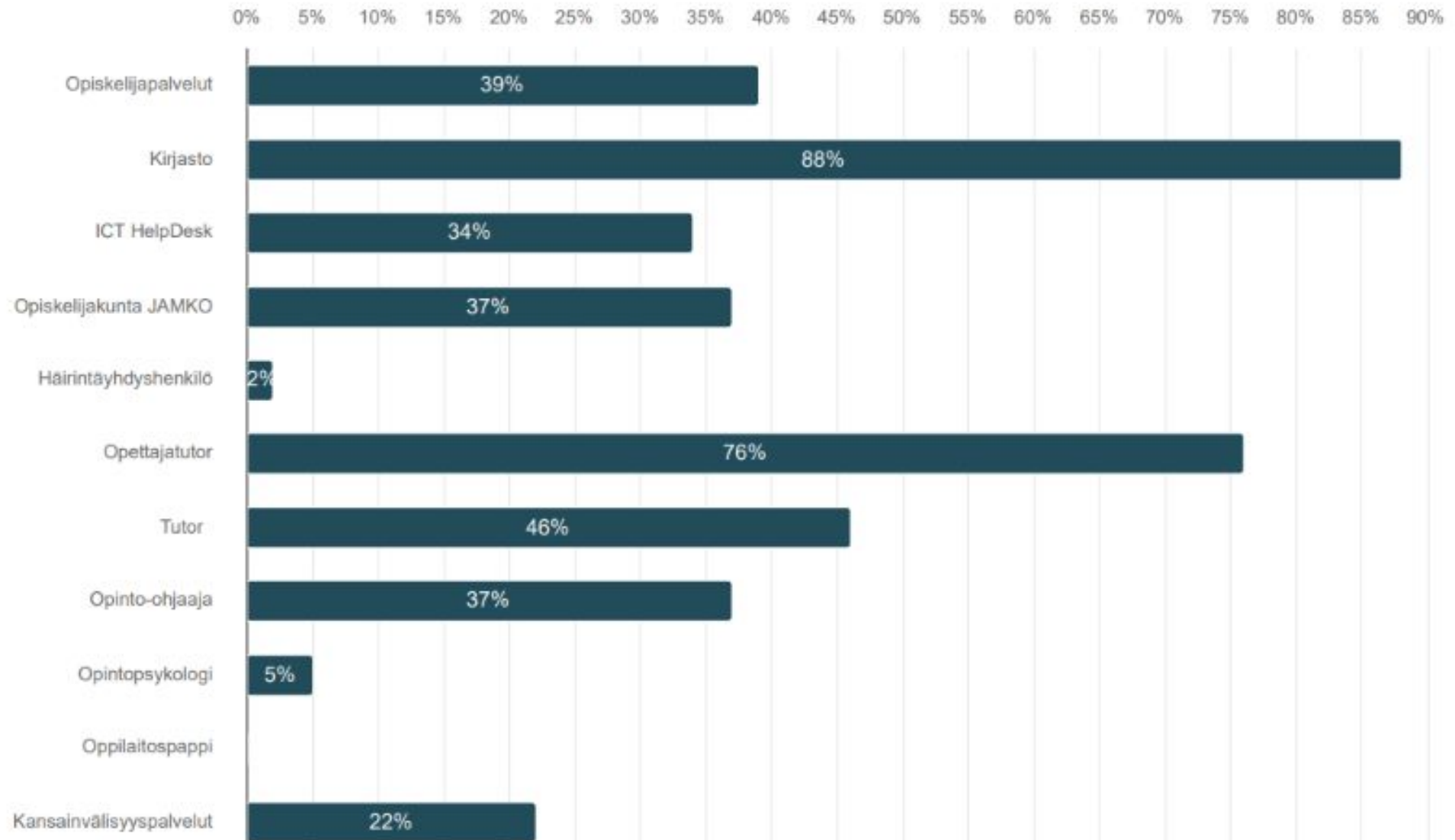
Small groups work better. Group sizes do not affect online learning. Mostly good group sizes and nothing to complain about.

Mitä seuraavista tukipalveluista olet käyttänyt opintojesi aikana? / Which of the following support services have you used during your studies?

Seuraava dia.. /next slide...

Mitä seuraavista tukipalveluista olet käyttänyt opintojesi aikana? (Voit valita useamman vaihtoehdon)

Vastaajien määrä: 41 , valittujen vastausten lukumäärä: 158



Kuinka hyödyllisenä pidät seuraavia opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita?

How useful do you find the following support services for students?

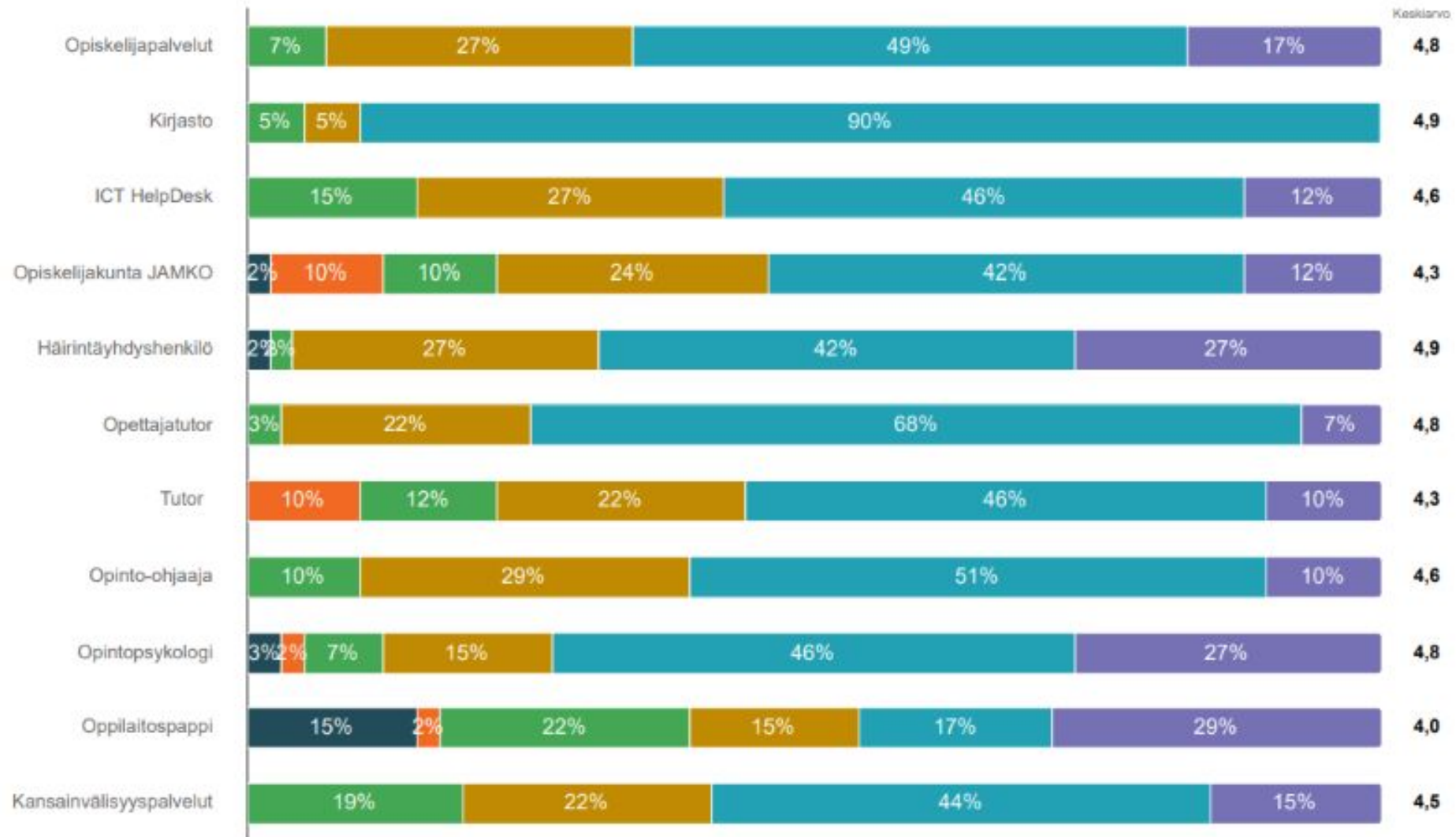
Seuraava dia...

Next slide..

Kuinka hyödyllisenä pidät seuraavia opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita? (Vastaa väittämiin asteikolla 1-5 tai EOS)

1= En lainkaan tärkeänä 2= Jokseenkin tärkeänä 3= Kohtalaisen tärkeänä 4= Melko tärkeänä 5= Erittäin tärkeänä EOS= En osaa sanoa

Vastaaajien määrä: 41



Kuvaile halutessasi kokemustasi tukipalveluista sanallisesti.

Palvelut ovat hyvät ja niihin ollaan tyytyväisiä. Palveluista saa apua ja tukea.

If you wish, describe in words your experience of the support services.

The services are good and we are satisfied with them. You can get help and support from the services.

Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?

Toivotaan aktiivisempia tuutoreita. Enemmän mahdollisuuksia yksilötapaamisiin ensimmäisen viikon aikana. Turvalliseen ympäristöön pitäisi keskittyä enemmän.

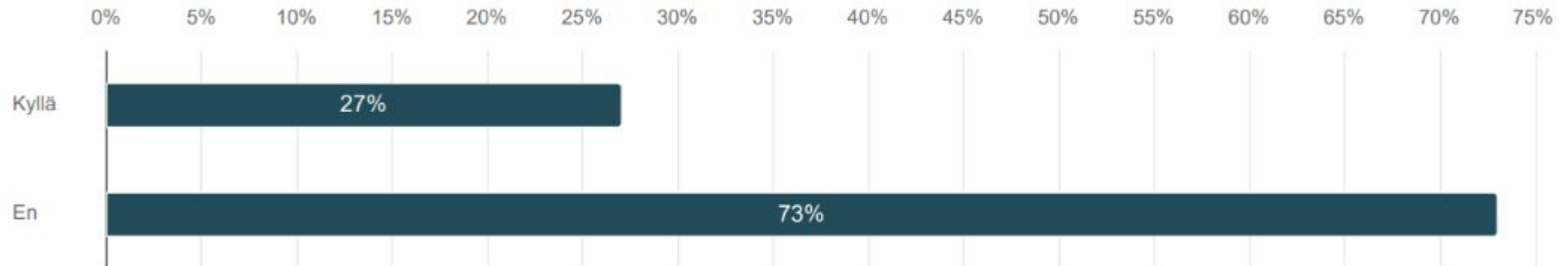
How would you develop first-year student tutoring?

We hope for more active tutors. More opportunities for individual meetings during the first week. There should be more focus on a safe environment.

Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa? / Are you an international student in Finland?

Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?

Vastaajien määrä: 41



| | n | Prosentti |
|-------|----|-----------|
| Kyllä | 11 | 26,8% |
| En | 30 | 73,2% |

Oletko kokenut epätasa-arvoisuutta kursseilla? (esimerkiksi englanninkielisten materiaalien puutteen vuoksi)

Suurin osa opiskelijoista eivät olleet kokeneet epätasa-arvoisuutta kursseillaan.

Joidenkin kurssien materiaaleista ei löytynyt englannin kielisiä versioita.

Have you experienced inequality in courses? (materials not in English for example)

Most of the students have not felt inequality in their courses.

Some of the courses doesn't have English materials at all.

Koetko olevasi osa Jamkin korkeakouluyhteisöä ja miten kuvailisit kokemustasi?

Kokemukseen ollaan pääosin tyytyväisiä. Kansainväliset opiskelijat toivoisivat enemmän yhteistyötä muiden opiskelijoiden kanssa.

Regarding belonging to the student community in Jamk, how would you describe your experience?

We are mostly satisfied with the experience. International students would like more cooperation with other students.

Kehuttuja henkilöstön jäseniä / Praised staff members

- Sari-Maarit Peltola
- Susanna Riekkinen
- Tomi Hiltunen
- Elisa Närhi

Vuoden henkilöstön jäsen / Jamk's staff member of the year



Vesa Kuhanen

lehtori, opinto-ohjaaja, koulutuksen kehittämisspalvelut

senior lecturer, study counsellor, educational development services

Opiskelijat kuvailevat näin:

Innostava ja asiantunteva Hyvinvoinnin lähettiläs. Vesa on positiivinen, auttavainen ja tukee Jamkin opiskelijoita opintojen yksilöllisessä suorittamisessa.

Students describe like so:

Inspiring and knowledgeable ambassador for Well-being. Vesa is positive, helpful and supports Jamk students in completing their studies individually.

Kunniamaininnat / Honorable mentions



Tuomas Lallukka

Lehtori, Kuntoutusinstituutti

Senior Lecturer, Institute of Rehabilitation

Opiskelijat kuvailevat näin:

Iloinen, rohkaiseva ja huumorintajuinen opettaja. Hänestä huokuu ulospäin, kuinka rakastaa työtään ja opiskelijoita. Hän tsemppaa ja tukee opiskelijoita monilla eri osa-alueilla.

Students describe like so:

A cheerful, encouraging and humorous teacher. He shows an outward love for his work and his students. He encourages and supports students in many different areas.

Kunniamaininnat / Honorable mentions



Hannu Haapamaa

Lehtori, Uudistuvan teollisuuden instituutti

Senior Lecturer, Institute of New Industry

Opiskelijat kuvailevat näin:

Työlleen omistautunut opettaja, joka on aina ystävällinen ja valmis auttamaan opiskelijoita. Hän ottaa opiskelijoiden mielipiteet ja hyvinvoinnin huomioon.

Students describe like so:

A dedicated teacher who is always friendly and willing to help students. He takes students' opinions and well-being into account.

Kiitos! / Thank you!

JAMKO