

Jupinajatkot 2024

Grumble Follow Ups 2024

Liiketalouden ala, business

15.4.2024

Maria Matilainen & Michiel Van Eynde

Jupinajatkot?

- Opiskelijakunta JAMKOn palautteenantoviikot, Jupinaviikot, järjestettiin 11.-24.3.2024 välisenä aikana.
- Jupinaviikoilla AMK- sekä YAMK-opiskelijoilta kerätään palautetta koulutukseen ja tukipalveluihin liittyen.
- Jupinajatkkoilla keskustellaan aloittain Jupinaviikkojen palautteissa heränneistä kehityskohdista ja onnistumisista yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa.

Grumble week follow-up event?

- Student Union JAMKO's feedback concept Grumble Weeks were held from 11th to 24th of March.
- During Grumble weeks, feedback about education and support services is collected from bachelor's and master's students.
- During the Grumble Follow Ups, the development points and successes raised in the Grumble Weeks' feedback are discussed together with the students and staff.

Statistiikka / Statistics

Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä Total number of feedbacks collected	451 kpl/pcs
Yhteensä kyselyyn vastanneita alalta Total respondents from the study field	79 kpl/pcs
Monimuoto-opiskelijoiden osuus vastanneista The number of part-time students among respondents from the study field	9 kpl/pcs
Kansainvälisten opiskelijoiden osuus vastanneista The number of international students among respondents from the study field	17 kpl/pcs

Pääkohdat / Main points

Yleisesti liiketalouden opiskelijat kokevat opetuksen ja ohjauksen riittäväksi, ja Jamkin tarjoamat tukipalvelut koetaan tärkeinä.

Opetuksen laatu on hyvällä tasolla, kuitenkin pieniä parannuksia digitaalisiin ympäristöihin ja ohjeistuksiin kaivataan.

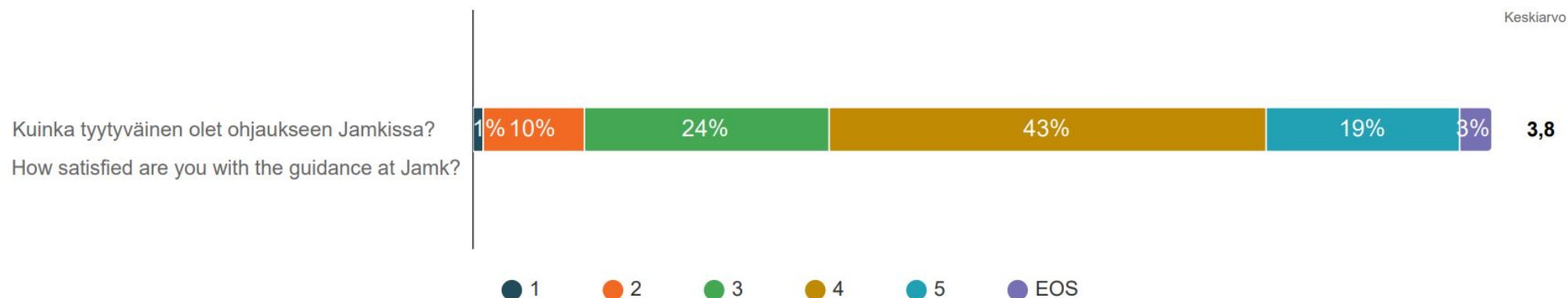
In general, students in business fields feel that the teaching and guidance they receive is adequate, and the support services provided by Jamk are considered important.

The quality of teaching is at a good level, but small improvements are needed in the digital environments and instructions.

Kuinka tyytyväinen olet ohjaukseen Jamkissa?

How satisfied are you with the guidance at Jamk?

1= Erittäin tyytymätön 2= Melko tyytymätön 3= Kohtalaisen tyytyväinen 4= Melko tyytyväinen 5= Erittäin tyytyväinen EOS= En osaa sanoa
1= Very dissatisfied 2= Quite dissatisfied 3= Moderately satisfied 4= Fairly satisfied 5= Very satisfied Don't know



- Opiskelijat ovat pääasiassa tyytyväisiä ohjaukseen (keskiarvo 3.8).
- Ohjaus korkeakoululta opiskelijoille on ollut pääasiallisesti hyvää.

- Students are mainly satisfied with the guidance (average score 3.8).
- Overall there has been good guidance from Jamk towards the students.

Kuvaile halutessasi kokemustasi ohjauksesta sanallisesti.

Pääsääntöisesti opetushenkilöstön ja ohjauspalveluiden antama ohjaus koetaan hyväksi.

Esille nousi opinnäytetyön ohjauksen laatu ja resurssien riittämättömyys, ja joskus vastauksia viesteihin tai tapaamisia esim. opinto-ohjaajan/ opettajien kanssa joutuu odottamaan.

If you wish, describe in words your experience of the guidance at Jamk.

Students have had good experience with guidance from teachers and guidance services.

The quality of thesis guidance and the lack of resources have been raised up, and sometimes meetings or answers on messages with study counsellors/lecturers took a long time before it happens.

Miten koet yhdenvertaisuuden toteutuvan kohdallasi Jamkissa?

Opiskelijat kokevat pääasiassa yhdenvertaisuuden toteutuvan heidän kohdallaan ja olevansa samalla viivalla henkilöstön kanssa.

Eriarvoisuutta koetaan kuitenkin verkko-/polkuopiskelijoiden keskuudessa päiväopiskelijoihin verrattuna, sekä kansainvälisten opiskelijoiden keskuudessa. Toivotaan, että opiskelijoita kuullaan enemmän aiheen tiimoilta.

How do you feel equality is implemented in your case in Jamk?

Equality is mainly well implemented, and students feel like to be on the same line with the staff.

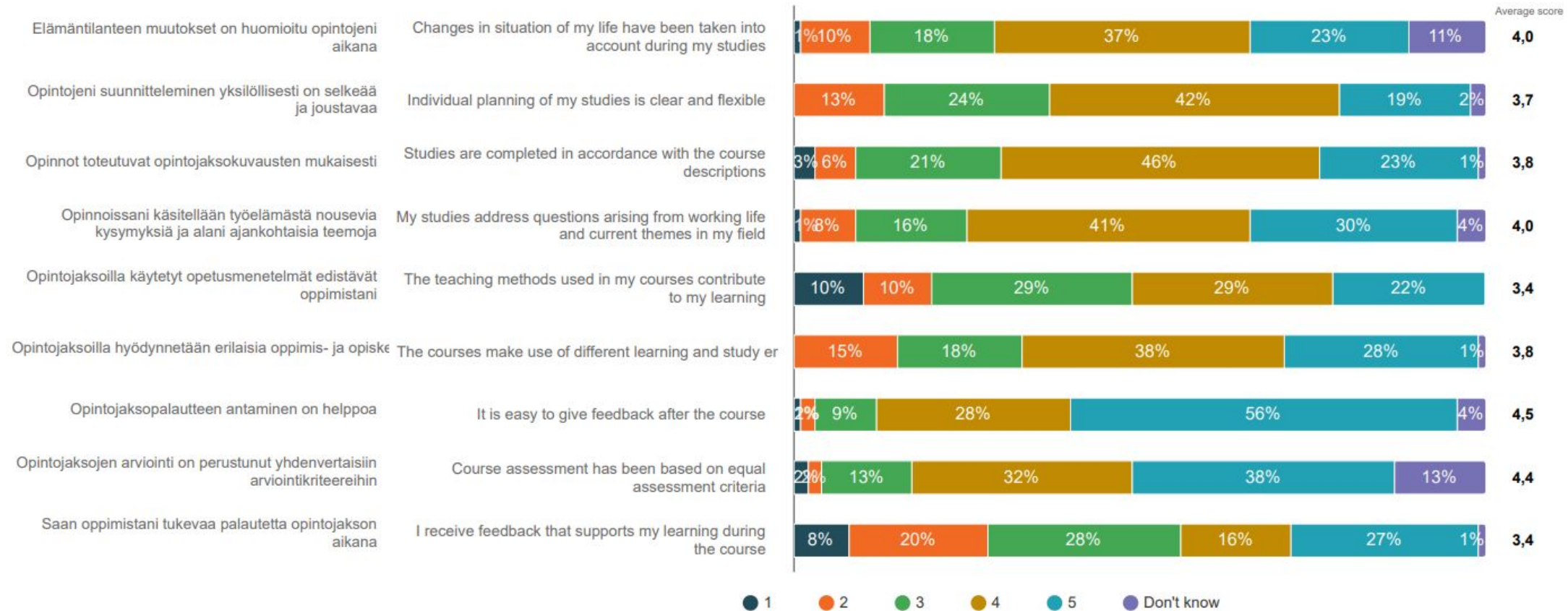
Inequality is however experienced among online/open-path students compared to full-time students, as well as among international students. Students hope that they will be more heard about this topic.

Arvioi opintojen ja opetuksen laatua

Evaluate the quality of studies and teaching

1= Strongly disagree 2= Somehow disagree 3= Neither agree nor disagree 4= Somehow agree 5= Totally agree Don't know

1= Täysin eri mieltä 2= Jotseenkin eri mieltä 3= En samaa enkä eri mieltä 4= Jotseenkin samaa mieltä 5= Täysin samaa mieltä EOS= En osaa sanoa



Kuvaile halutessasi opintojen ja opetuksen laatuun liittyviä väittämiä sanallisesti.

Opetuksen laatu riippuu paljon opintojakson vastuopettajasta. Palautettavista töistä saadun palautteen laatu vaihtelee. Opiskelijat kokevat kuitenkin saavansa suurimmaksi osaksi tarvittavaa opetusta ja tukea opinnoissa.

Resurssien vähentynyt määrä näkyy opiskelijoille, ja toivotaan enemmän kontaktia opiskelijoihin ja palautetta kurssin tehtävistä sen aikana.

If you wish, describe in words the statements related to the quality of studies and teaching.

The quality of teaching depends a lot on the responsible teacher for the course. The quality of feedback on the assignments varies a lot. However, students feel that for the most part they receive the teaching and support they need.

The reduced resources are visible to students, are more contact with students and feedback on the course assignments during the course is desired.

Miten nykyisiä digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä pitäisi kehittää vastaamaan tarpeitasi opiskelussa?

Moodlen työtiloihin toivotaan yhtenäisyyttä ja selkeyttä, jotta opiskelijat löytävät tarvittavat linkit, aikataulut ja materiaalit helposti. Ympäristöjen osalta koetaan, että laatu korvaa niiden määrän.

Yleisesti digitaalisten opetus- sekä opiskeluympäristöjen koetaan olevan ajan tasalla, kuitenkin toivotaan enemmän pistorasioita luokkiin tai muihin tiloihin opiskelun sujuvoittamiseksi.

How should current digital teaching and learning environments be developed to meet your learning needs?

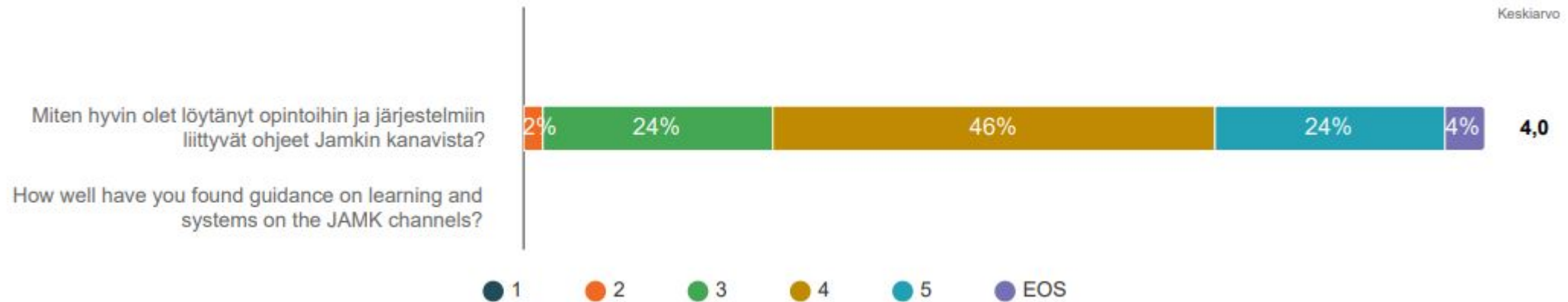
The Moodle workspaces should be coherent and clear that students can find the links, timetables and materials they need easily. In terms of learning environments, it is felt that the quality is worth over the quantity.

In general, digital learning and studying environments are perceived to be up-to-date, but more plug-in units in classrooms or other spaces are desired to facilitate learning.

Miten hyvin olet löytänyt opintoihin ja järjestelmiin liittyvät ohjeet Jamkin kanavista?

How well have you found guidance on learning and systems on the JAMK channels?

1= Erittäin huonosti 2= Melko huonosti 3= Kohtalaisen hyvin 4= Melko hyvin 5= Erittäin hyvin EOS= En osaa sanoa
1= Very poorly 2= Fairly poor 3= Moderately well 4= Fairly well 5= Very well Don't know



Millaisia haasteita sinulla on ollut ohjeiden osalta? Mitä ohjeita et ole ehkä löytänyt?

Opinnäytetyön ohjeistus koetaan joltain osin puutteelliseksi ja ristiriitaiseksi eri sivustoilla. Kaivataan ohjeita ohjeiden löytämiseksi.

Tärkeimmät opiskelijoita koskevat ohjeet tulisi olla helposti saatavilla englanniksi sekä suomeksi.

What challenges have you faced with the instructions? What instructions you might not have found?

The instructions for thesis are perceived to be somewhat incomplete and contradictory on different sites. There is need for instructions on how to find instructions.

The most important instructions for students should be easily available in English and in Finnish.

Millaiset opetusmenetelmät ovat mielestäsi tukeneet parhaiten oppimistasi?

Lähiopetus, joka sisältää konkreettista työskentelyä ryhmissä sekä itsenäisesti. Hyvin tauotettu ja vaihteleva sisältö luennoilla auttaa oppimisessa.

Yritysyhteistyö ja vierailevat luennoitsijat ja näiden kautta teorian tuominen käytäntöön.

What teaching methods do you think have supported your learning in the best way?

Face-to-face learning, including concrete work in groups and also independently. Well paced and varied content in lectures helps with learning.

Co-operating with companies and visiting lecturers for put theory into practice.

Millä tavoin opintojaksojen ryhmäkoot ovat vaikuttaneet opiskelumotivaatioosi ja oppimisen laatuun?

Opintojaksojen ryhmäkoko ei ole vaikuttanut niinkään opiskeluun, varsinkaan verkossa tapahtuvilla luennoilla.

Joiltain osin pienemmissä ryhmissä tapahtuva työskentely auttaa oppimisessa ja motivoi työskentelemään, sekä opettajalla on enemmän aikaa keskittyä auttamaan tehtävissä.

How have the group sizes of the courses affected your motivation to study and the quality of your learning?

The group sizes of the courses has not had much impact on learning, especially in the case of online lectures.

In some cases, working in smaller groups helps learning and motivation to work, and the teacher has more time to focus on helping with the assignments.

Mitä seuraavista tukipalveluista olet käyttänyt opintojesi aikana? / Which of the following support services have you used during your studies?

	n	Prosentti
Opiskelijapalvelut	33	41,8%
Kirjasto	62	78,5%
ICT HelpDesk	20	25,3%
Opiskelijakunta JAMKO	32	40,5%
Häirintäyhdyshenkilö	3	3,8%
Opettajatutor	64	81,0%
Tutor	37	46,8%
Opinto-ohjaaja	21	26,6%
Opintopsykologi	10	12,7%
Oppilaitospappi	2	2,5%
Kansainvälisyyspalvelut	13	16,5%

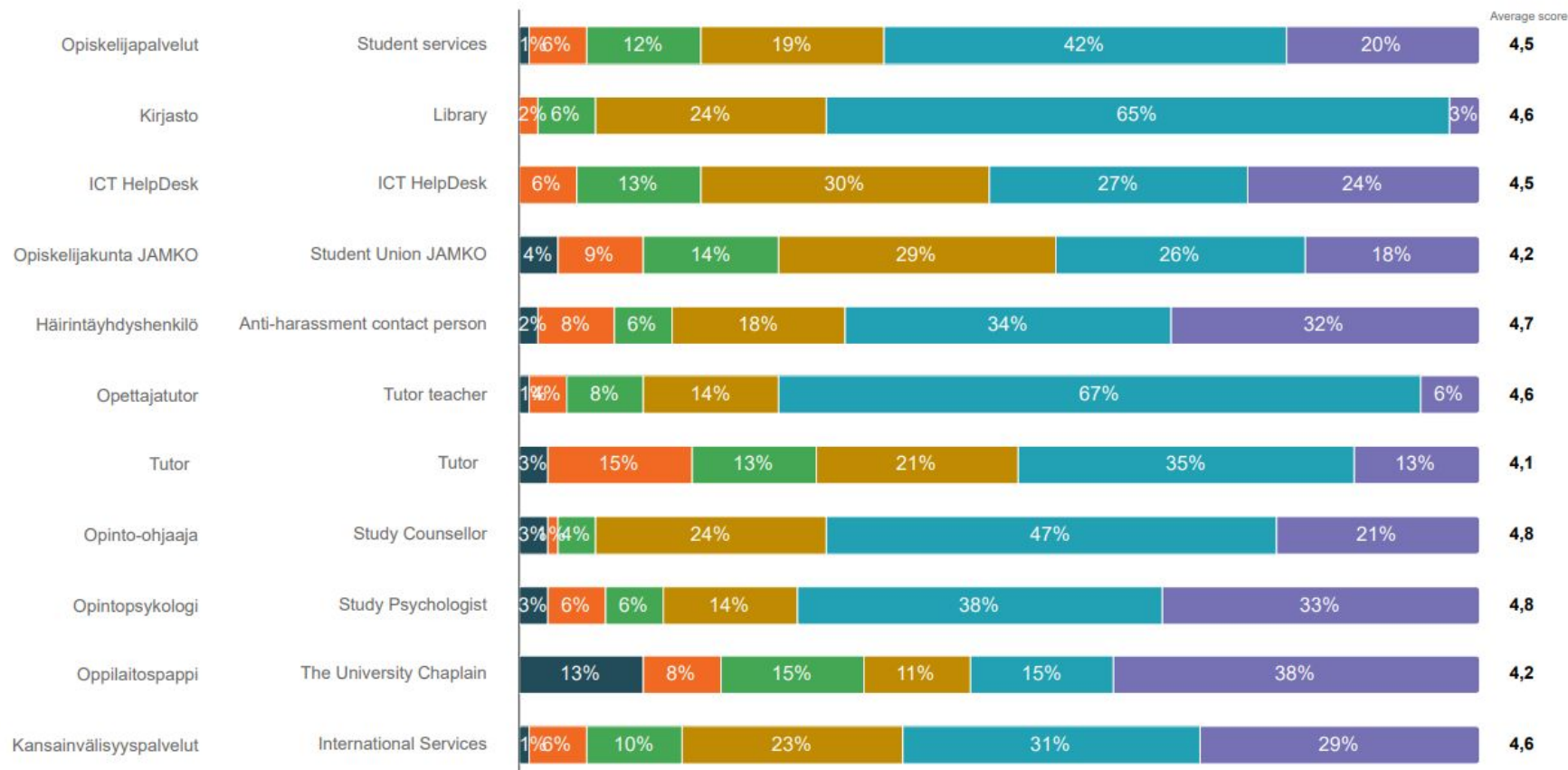
	n	Percent
Student services	33	41,8%
Library	62	78,5%
ICT HelpDesk	20	25,3%
Student union JAMKO	32	40,5%
Anti-harassment contact person	3	3,8%
Tutor teacher	64	81,0%
Tutor	37	46,8%
Study Counsellor	21	26,6%
Study Psychologist	10	12,7%
The University Chaplain	2	2,5%
International Services	13	16,5%

Kuinka hyödyllisenä pidät seuraavia opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita?

How useful do you find the following support services for students?

1= Not important at all 2= Somehow important 3= Moderately important 4= Quite important 5= Very important Don't Know

1= En lainkaan tärkeänä 2= Jotseenkin tärkeänä 3= Kohtalaisen tärkeänä 4= Melko tärkeänä 5= Erittäin tärkeänä EOS= En osaa sanoa



Kuvaile halutessasi kokemustasi tukipalveluista sanallisesti.

Yleisesti vastauksissa nousi esille sanat hyödyllinen ja tarpeellinen. Henkilökunta on osaavaa.

Opiskelijoiden käyttämiin palveluihin ollaan tyytyväisiä, kuitenkin toivottaisiin enemmän tietoa niistä face-to-face muutenkin kuin orientaatioviikolla.

If you wish, describe in words your experience of the support services.

Useful and needed was the overall response. The staff are competent.

Students are satisfied with the services they use, but would welcome more information about them face-to-face other than during orientation week.

Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa? / Are you an international student in Finland?

21.5% eli 17 vastaajaa tältä alalta ovat kansainvälisiä opiskelijoita

21.5% of respondents are international students, which means 17 respondents from this study field

Oletko kokenut epätasa-arvoisuutta kursseilla? (esimerkiksi englanninkielisten materiaalien puutteen vuoksi)

Suurin osa materiaaleista on saatavilla hyvin englanniksi, mutta joitain huonoja käännöksiä löytyy.

Yleisesti, opiskelijat kokevat materiaalit hyväksi.

Have you experienced inequality in courses? (materials not in English for example)

Most of the material are available well in English also but bad translations exists.

Overall, students feel like that the materials are good.

Koetko olevasi osa Jamkin korkeakouluyhteisöä ja miten kuvailisit kokemustasi?

Osa ei koe olevansa osa täysin koko korkeakouluyhteisöä, mutta koetaan että on kuitenkin omat ryhmät ja paikat joissa olla.

Monimuoto-opiskelijoilla enemmän vaikeuksia päästä mukaan yhteisöön.

Regarding belonging to the student community in Jamk, how would you describe your experience?

Some students feel like they are not fully part on big community but everyone has their own groups and place to go.

However part-time students have more issues to get in the community.

Kehuttuja henkilöstön jäseniä / Praised staff members

- Alison Doolittle
- Hannu Juntunen
- Teija Koskinen

Vuoden henkilöstön jäsen / Jamk's staff member of the year



Vesa Kuhanen

lehtori, opinto-ohjaaja, koulutuksen kehittämisspalvelut

senior lecturer, study counsellor, educational development services

Opiskelijat kuvailevat näin:

Innostava ja asiantunteva Hyvinvoinnin lähettiläs. Vesa on positiivinen, auttavainen ja tukee Jamkin opiskelijoita opintojen yksilöllisessä suorittamisessa.

Students describe like so:

Inspiring and knowledgeable ambassador for Well-being. Vesa is positive, helpful and supports Jamk students in completing their studies individually.

Kunniamaininnat / Honorable mentions



Tuomas Lallukka

Lehtori, Kuntoutusinstituutti

Senior Lecturer, Institute of Rehabilitation

Opiskelijat kuvailevat näin:

Iloinen, rohkaiseva ja huumorintajuinen opettaja. Hänestä huokuu ulospäin, kuinka rakastaa työtään ja opiskelijoita. Hän tsemppaa ja tukee opiskelijoita monilla eri osa-alueilla.

Students describe like so:

A cheerful, encouraging and humorous teacher. He shows an outward love for his work and his students. He encourages and supports students in many different areas.

Kunniamaininnat / Honorable mentions



Hannu Haapamaa

Lehtori, Uudistuvan teollisuuden instituutti

Senior Lecturer, Institute of New Industry

Opiskelijat kuvailevat näin:

Työlleen omistautunut opettaja, joka on aina ystävällinen ja valmis auttamaan opiskelijoita. Hän ottaa opiskelijoiden mielipiteet ja hyvinvoinnin huomioon.

Students describe like so:

A dedicated teacher who is always friendly and willing to help students. He takes students' opinions and well-being into account.

Kiitos! / Thank you!

JAMKO