

JUPINAVIIKOT 2023

Palauteraportti

Tekniikan ala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- tai tunnistetietoja

Asta Nieminen ja Miia Korhonen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	4
Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?	4
Opiskeluistasi?	4
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	5
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?	5
Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?	5
Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?	6
Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?	6
Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?	6
Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?	6
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?	7
Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?	7
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?	7
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?	7
Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?	8

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 13.2.-26.2.2023 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 419 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 107 tekniikan opiskelijaa, joista 19 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 3 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita tekniikan opiskelijoita oli siis 110.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?*
- *Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?*
- *Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)*
- *Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*
- *Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

Kyselyn alussa opiskelijoita pyydettiin arvioimaan millaiseksi he kokevat heidän opetuksensa laadun asteikolla 1-7. Keskiarvoksi kyselystä tuli 4,5. Vastausten mediaani oli 5. Joten tästä voimme päätellä, että opiskelu Jamkissa koetaan pääasiassa hyväksi

Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?

Huomattava osa vastaajista kokee, että yhdenvertaisuus toteutuu ja otetaan huomioon Jamkissa. Kyselystä kuitenkin nousee muutamia huomioitavia epäkohtia, joihin vastaajat toivovat muutoksia.

Etäopiskelumahdollisuuden poistuminen on koettu eriarvoisuutta lisääväksi kohdaksi, ja vastaajat toivovatkin hybridi- ja verkkototeutuksien yleistymistä, jotta eri taustoista ja elämäntilanteista tulevat opiskelijat voisivat paremmin sovittaa opintoja arkeensa.

Yhdenvertaisuutta toivotaan lisättävän myös suomen- ja englanninkielisten opintojen välille, sillä englanninkielisissä koetaan olevan suomenkielistä opiskelua huonompi opetuksen ja etenki oppimateriaalien taso ja laatu. Myös monimuoto- ja polkuopiskelijoiden huomioimiseen yhdenvertaisina päiväopiskelijoihin verrattuna.

Myös lisää tukea oppimisvaikeuksista kärsiville toivotaan, polkuopiskelijoille mahdollisuutta liittyä JAMKOon sekä edistystä sukupuolten väliseen tasa-arvoon vahvasti miesvaltaisella alalla.

Opiskeluistasi?

Kolmantena kysyimme opintojen laadusta ja millaiseksi opiskelijat kokevat opiskelun JAMKissa. Kysymyksessä esitimme 13 erilaista väittämää aiheeseen liittyen. Vastausasteikko oli 1-7, jossa 1 oli täysin eri mieltä ja 7 täysin samaa mieltä. 4 vastauksen oli en samaa, enkä eri mieltä. Myös vaihtoehdoista löytyi kohta en osaa sanoa.

Vastaajat olivat selkeästi samaa mieltä väittämien ”Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit ja opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamista” Näiden kohtien keskiarvo oli hieman alle 6 ja vastausten mediaani 6.

Sen sijaan yksi väittämä nousi ylitse muiden, minkä kanssa vastaajat olivat selkeästi eri mieltä. Tämä väittämä on ”Kurssit ovat tasalaatuisia opettajasta riippumatta”. Vastauksen keskiarvo pistemäärä oli vain 2,6. Vain alle 10% vastaajista oli vastaus asteikolla valinnut väittämään numeron 5 tai enemmän. Avoimissa vastauksissa tähän perusteluina nostettiin, että kurssien laatu riippuu hyvin paljon opettajasta, ja myös sen läpäisy vaatimukset eivät ole tasalaatuisia vastaajien kokemuksen mukaan.

Myös muita vastauksia alempi keskiarvo oli väittämällä “Koen, että kurseista palautteen antaminen on helppoa ja se otetaan huomioon”. Vastaajat kokevat, että heidän antamaa palautetta, ei oteta huomioon. Myös nostettiin esille toivetta, että kurssi palautteessa esille tulleita ongelmakohtia nostettaisiin esille ja niistä toivottaisiin kirjallista vastausta kuinka niitä aiottaisiin kehittää.

Muiden väittämien vastausten keskiarvo ja mediaani pyöri tasaisesti 4 ja 5 välillä.

Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Huomattava osa vastaajista nosti esille Moodle -työtilan ja sen, miten sen sisällöissä on paljon eroja kurssista riippuen. Vastaajat toivovat, että Moodle -työtilalle asetettaisiin minimivaatimus sisällölle opettajille ja muutenkin luotaisiin Moodlen käyttöä yhtenäisemmäksi, jotta kurssisisällöt löytyisivät helpommin ja selkeästi.

Yleisesti digitaaliset työtilat keräsivät kehuja, ja niitä toivotaan käyttävän enemmän. Vastapainoksi opettajien tietotekniisiin taitoihin kaivattaisiin parannusta ja panostusta, ja varsinkin kotoa opettaville opettajille toivottiin parempaa osaamista ja kalustoa etänä opettamiseen. Monet kokevat hybridi- ja verkko-opiskelun positiivisena lisänä, joka helpottaa opintojen etenemistä, mutta myös muutamat toivoivat etäopiskelumahdollisuuksien poistamista kokonaan.

Vastaajat kokivat, että informaatiota ja sisältöä on liikaa eri kanavissa, ja toivoivat digitaalisten työympäristöjen yhdistämistä. Esimerkiksi Teams -kanavat koettiin suhteellisen turhina.

Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?

Tämän kohdan vastauksissa korostui selkeästi, että jokainen opiskelija on yksilö ja kaikki samat oppimismenetelmät eivät tue jokaista. Suurin osa vastaajista kokivat, että käytännön harjoitteet ovat toimineet heille parhaiten opintojen aikana.

Useat opiskelijat nostivat esille, että lähiopetus toimii heille parhaita. Matemaattisissa aineissa esille nostettiin toive, että mikäli kurssissa on tunteja esimerkiksi kaksi kertaa viikossa, toinen olisi teoriaa ja toinen keskittyisi vain laskemiseen. Opiskelijat kokevat, että kun tunti on keskittynyt vain yhteen alueeseen saa opettajalta paremmin tukea tiettyyn asiaan.

Moodle nostettiin myös vastauksissa esille toimivana opiskelu alustana.

Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?

Vastanneista moni koki lähiopetukseen palaamisen helppona, mutta muutamia haasteita siirtymässä on havaittavissa.

Monet vastaajat kokivat haasteeksi keskittymisvaikeudet, joita suuriin luokkahuoneisiin ja hälyyn palaamiset ovat aiheuttaneet. Muutamat vastaajat kokevat, että kotoa omasta rauhasta opiskellessa keskittyminen on helpompaa. Myös hiljaisten tilojen vähyys nousi esiin, ja vastaajat toivovatkin Jamkille enemmän hiljaisen opiskelun tiloja.

Jotkut ovat kokeneet lukkarien rytmityksen hankalana, ja osa kommentoi kokevansa sen jopa turhaksi tulla koululle vain yhden parin tunnin luennon takia, jolla pahimmassa tapauksessa opettaja vain antaa tehtävän tehtäväksi itsenäisesti. Vastaajat toivovat, että tunteja rytmittäisiin niin, että tunteja olisi useampi peräkkäin per päivä ennemmin kuin vain yksi päivässä viitenä päivänä viikossa ja toivoivat hybridiopetuksen jatkuvan mahdollisuuksien mukaan.

Moni kommentoi myös parkkipaikkojen puutteesta, ja miten monen kauempaa tulevan opiskelijan on turhauttavaa tulla koululle etsimään parkkipaikkaa vain muutaman tunnin luennon takia.

Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

Kysymme myös opiskelijoilta seuraavatko he Elmo Intraa, sillä se on yksi Jamkin isoimpia viestintäkanavia. 2 vastaajaa sanoivat seuraavansa intraa päivittäin. Sen sijaan noin puolet vastaajista vastasivat, että seuraavat Elmoa harvemmin. Tämän vastauksen jälkeen toiseksi suosituin vastaus oli "Ei koskaan". Tästä voimme selvästi nähdä, että suurinta osaa vastaajista Elmo Intra ei tavoita säännöllisesti.

Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Suurin osa vastanneista kokee, että parasta sisältöä Elmo-intrassa on työ- ja harjoittelupaikka ilmoitukset. Myös opiskelijoiden uutiset nostettiin useasti esille tässä kohdassa.

Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Suurin osa vastanneista on vastannut tähän kohtaan en osaa sanoa, mutta muutama vastanneista mainitsee kokevansa Elmo intran hyvin sekavaksi ja kokevat että tämän takia sen käyttö jää vähäiselle.

Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

HUOM!

Kyselyssä kysymyksessä 17 oli virhe aikavälillä 13.-15.2. (korjattu 15.2. klo 10). Kysymyksenä oli selitteessä asteikko 1-7 + EOS, mutta itse taulukkoon vaihtoehdoiksi oli jäänyt asteikko 1-6. Tällä aikavälillä tulleet vastaukset on siis vastattu väärän taulukon mukaan.

Kyselyyn korjattu asteikoksi 1-7 + EOS 15.2. eli 16.2. alkaen vastaukset tulleet oikealla asteikolla. Tämä virhe on saattanut vaikuttaa aikavälillä 13.-15.2. tullessiin vastauksiin kysymyksissä 17 ja 18.

Kysymys oli vastaajien mielestä muotoiltu huonosti, numerot olivat hassusti ja kysymykseen oli vaikea vastata.

Suurin osa koki tukipalveluiden olevan hyvällä mallilla, mutta kehitystä toivotaan varsinkin resursseihin mielenterveys- ja opintojen ohjauspalveluihin.

Lisäksi enemmän hiljaisen tilan opiskelupaikkoja toivotaan, esimerkiksi F-aulan naulakoita on ehdotettu korvattavaksi opiskelutiloilla. Jamko cafesta huonoa palautetta, kehitystä parempaan toivotaan. Myös oppilaitospappi on ajoittain koettu tarpeettomaksi ja jopa vanhentuneeksi tahoksi, ja se toivotaan korvattavan jollain neutraalimmalla tai vakaumuksettomalla vastaavalla. Häirintäyhdyshenkilötoiminnan toivotaan näkyvän paremmin tavallisille opiskelijoille.

Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Eniten vastauksista nousi esiin toive liikuntavuoro mahdollisuuksista. Toiveena olisi maksuton liikuntavuoro tai ihan vaikka yhden opintopisteen verran oleva liikuntakurssi mikä olisi mahdollista ujuttaa opintojen sekaan. Näin opiskelija pystyisi saamaan liikuntaa koulupäivän aikana ja pitämään huolen omasta hyvinvoinnista.

Myös esille nostettiin toivetta joustavuudesta ja ymmärtämisestä esim tehtävien palautuksissa opettajien puolelta oppilaiden eri elämän tilanteita kohtaan. Useat opiskelijat ovat esimerkiksi töissä koulun ohella, joten jotta opiskelija kerkeisi myös vähän ottamaan vapaa-aikaa sen sijaan, että arki on pelkkää suorittamista koulun ja töiden vuoksi.

Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?

Kyselyyn vastanneista opiskelijoista kolme on kansainvälisiä opiskelijoita

Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?

Kaikki vastaajista kokevat, että palvelut ovat saavutettavissa myös kansainvälisille opiskelijoille, mutta esille on nostettu myös huomio kielimuureista, joiden vuoksi opiskelija ei välttämättä aina saa tarvitsemaansa apua.

Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?

Kaikki vastaajista ovat tyytyväisiä tai melkein tyytyväisiä saamaansa kohteluun.

Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?

Koulutuksen laatu koetaan suunnilleen saman tasoiseksi kielestä riippumatta, mutta koetaan, että suomen kielellä opiskelevat saavat laajemmalla sisällöllä olevia kursseja, kuin englanniksi opiskelevat.