

# JUPINAVIIKOT 2023

Palauteraportti

Matkailu- ja ravitsemisala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Essi Kervinen & Annu Suvilehto

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä .....	4
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa? .....	4
Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?.....	4
Opiskeluistasi? .....	5
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?.....	8
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi? .....	8
Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa? .....	8
Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?.....	8
Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?.....	9
Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?.....	10
Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää? .....	10
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi? .....	12
Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?.....	13
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKO:lta? .....	13
Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa? .....	13
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille? .....	13
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?.....	13
Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat? .....	14

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 13.2.-26.2.2023 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 419 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 23 matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijaa, joista 4 oli monimuotoisia opiskelijoita ja 1 verkkototeutuksen opiskelija. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 2 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijoita oli siis 25.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?*
- *Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?*
- *Opiskeluistasi?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?*
- *Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?*
- *Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?*
- *Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?*
- *Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKO:lta?*
- *Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?*
- *Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?*
- *Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?*
- *Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

## Palautteiden tiivistelmä

### Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

Lomakkeessa olleen virheen takia on kaksi erillistä kuvaajaa, joissa toisessa on 12 vastaajaa ja toisessa 13. Näiden yhteenlaskettu keskiarvo oli 4,64. Erinomainen on vastausvaihtoehdoista ainoa, mihin ei tullut yhtään vastausta. Kiitettävä sai yhteensä 9 vastausta ja oli näin ollen suosituin vaihtoehto. Hyvä kohtaan tuli 7 vastausta. Opetukseen ja ohjaukseen ollaan pääsääntöisesti siis tyytyväisiä.

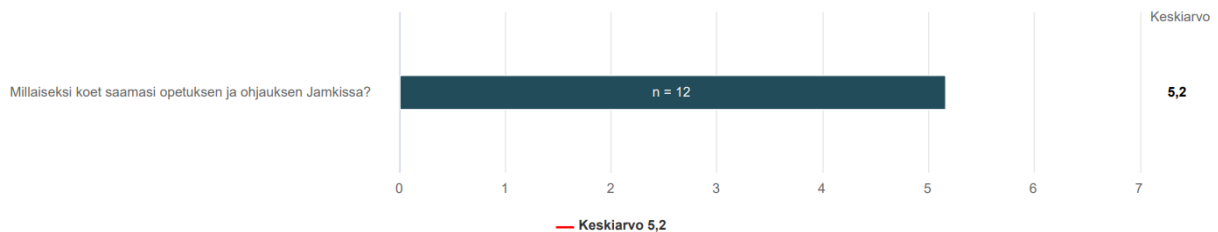
Vastaukset jakautuivat seuraavasti:

Riittämätön 1, Välttävä 1, Kohtalainen 4, Tyydyttävä 3, Hyvä 7, Kiitettävä 9, Erinomainen 0

#### 7. Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

1=Riittämätön 2=Välttävä 3=Kohtalainen 4=Tyydyttävä 5=Hyvä 6=Kiitettävä 7=Erinomainen

Vastaajien määrä: 12

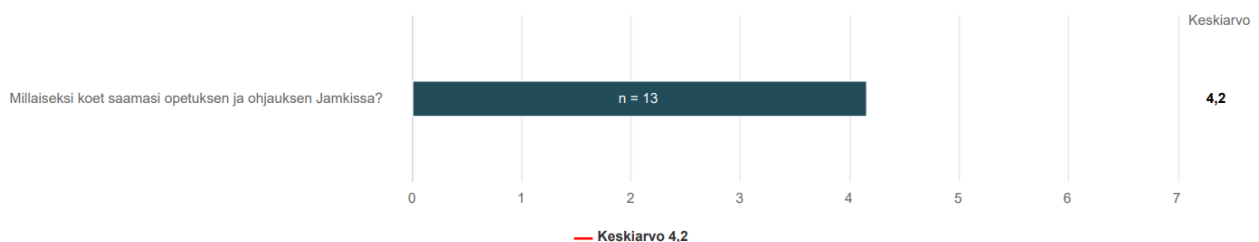


Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	
	1 2 3 4 5 6 7 Keskiarvo Mediaani
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	0,0% 0,0% 16,7% 8,3% 16,7% 58,3% 0,0% 5,2 6,0

#### 7. Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

1=Riittämätön 2=Välttävä 3=Kohtalainen 4=Tyydyttävä 5=Hyvä 6=Kiitettävä 7=Erinomainen

Vastaajien määrä: 13



Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	
	1 2 3 4 5 6 7 Keskiarvo Mediaani
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	7,7% 7,7% 15,4% 15,4% 38,4% 15,4% 0,0% 4,2 5,0

### Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?

Skaalataulukossa selkeästi eniten eri mieltä kohdista ”Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä” ja ”Kurssit ovat tasalaatuisia opettajasta riippumatta”. Eniten samaa mieltä kohdista ”Opinnossa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia

teemoja”, ” Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta” sekä ”Opintosuorituksistani saamani arvioinnit vastaavat osaamistani”

Opiskelijat toivovat, että erilaiset elämäntilanteet, oppimistavat ja henkilökohtaiset ominaisuudet otetaan huomioon opetuksessa. Toiveissa on myös läsnäolopakosta joustamista edellä mainittujen asioiden vuoksi. Ryhmätyöt koetaan kuormittaviksi, sillä kaikki opiskelijat eivät sitoudu niihin samalla tavalla ja useasti taakka tehtävän suorittamisesta jää tunnollisimpien opiskelijoiden harteille. Englanninkielisten linjojen huomiointi koetaan vähäiseksi ja myös englanninkielisessä opetuksessa olisi kehittämisen varaa. Kansainväliset opiskelijat toivovat lisää yhteisiä opintojaksoja suomalaisten opiskelijoiden kanssa, jotta muuri erikielisten tutkintojen välillä poistuisi. Palkalliset harjoittelut ovat haasteellisia löytää ja opiskelijat kokevat epätasa-arvoisena sen, että osa suorittaa harjoittelun palkatta ja toiset saavat koko harjoittelun ajalta palkkaa. Opiskelijat toivovat, että Jamk tukisi opiskelijoita palkallisen harjoittelun löytämisessä.

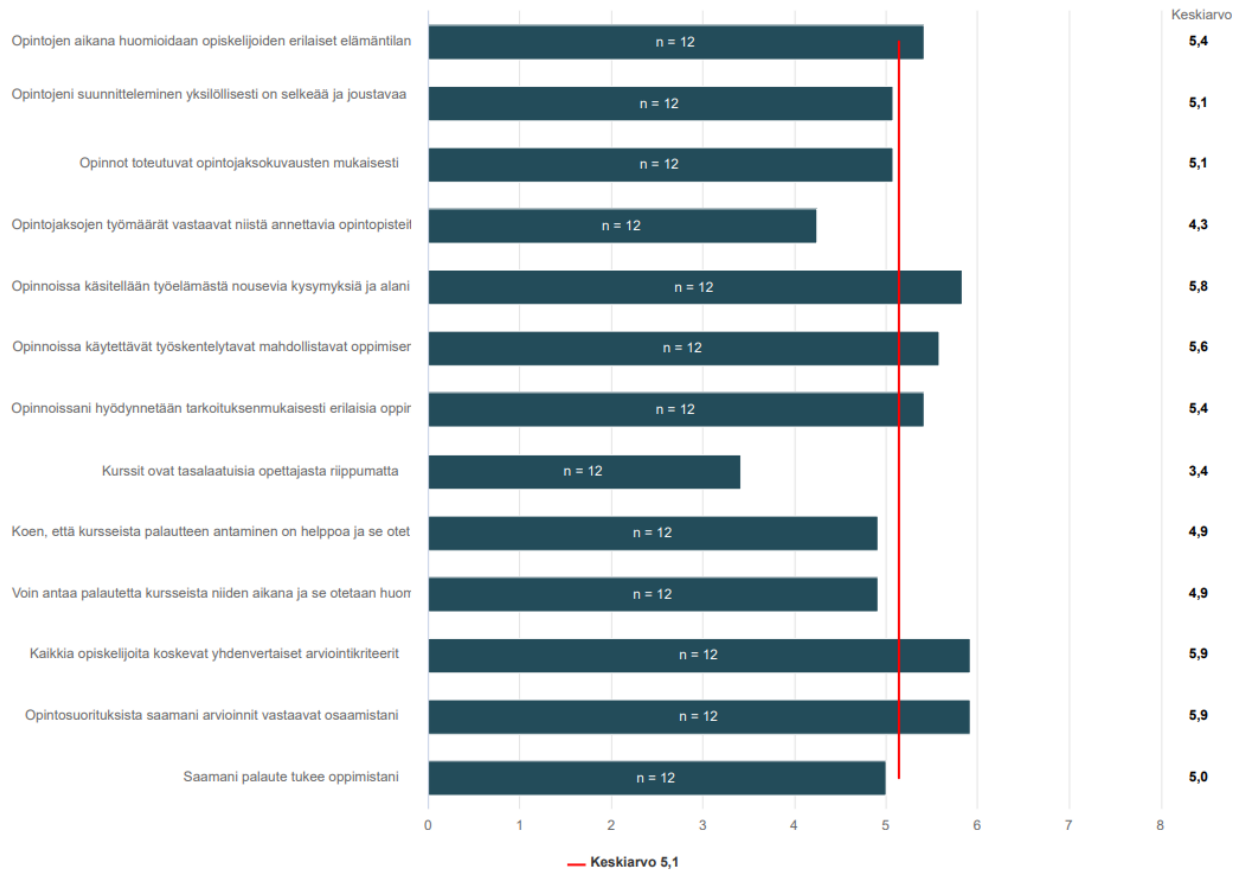
### Opiskeluistasi?

Opintojaksot koetaan epätasa-arvoisina eri opettajien välillä, vaatimukset ja tehtävien määrä vaihtelevat sekä opintojaksojen oppimismenetelmissä olisi myös kehitettävää. Ryhmätyöt koetaan raskaiksi, sillä koko ryhmä saa saman arvosanan eikä yksilöllistä oppimista todellisuudessa erotella mitenkään. Palautteet tehtävistä ovat monesti opiskelijoilla lähes identtiset, eli opiskelijat jäävät ilman henkilökohtaista palautetta. Opiskelijat kokevat myös suurta vaihtelua opettajien englannin kielen taidoissa. Lisäksi koetaan, että opettajien tulisi olla enemmän saatavilla ja auttamassa opintoihin liittyvissä ongelmissa. Opintojaksoissa ei ole tarpeeksi valinnanvaraa tai tarjontaa.

### 9. Opiskeluistasi (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä, (EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastaajien määrä: 12



	Opiskeluistasi (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)								Keskiarvo	Mediaani
	1	2	3	4	5	6	7	EOS		
Opintojen aikana huomioidaan opiskelijoiden erilaiset elämäntilanteet	0,0%	0,0%	8,4%	8,3%	33,3%	41,7%	0,0%	8,3%	5,4	5,5
Opintojeni suunnitteleminen yksilöllisesti on selkeää ja joustavaa	0,0%	8,3%	16,7%	0,0%	16,7%	50,0%	8,3%	0,0%	5,1	6,0
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	0,0%	8,4%	8,3%	8,3%	33,3%	25,0%	16,7%	0,0%	5,1	5,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	0,0%	16,6%	16,7%	16,7%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	4,3	4,5
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	8,4%	0,0%	0,0%	8,4%	8,3%	33,3%	33,3%	8,3%	5,8	6,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	0,0%	8,4%	0,0%	8,3%	16,7%	50,0%	8,3%	8,3%	5,6	6,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	0,0%	0,0%	16,7%	8,3%	8,3%	50,0%	16,7%	0,0%	5,4	6,0
Kurssit ovat tasalaatuisia opettajasta riippumatta	16,7%	0,0%	33,4%	33,3%	8,3%	8,3%	0,0%	0,0%	3,4	3,5
Koen, että kurseista palautteen antaminen on helppoa ja se otetaan huomioon	0,0%	8,4%	16,7%	8,3%	33,3%	16,7%	8,3%	8,3%	4,9	5,0
Voin antaa palautetta kurseista niiden aikana ja se otetaan huomioon.	0,0%	8,3%	8,3%	25,0%	16,7%	25,0%	16,7%	0,0%	4,9	5,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	0,0%	0,0%	0,0%	8,3%	41,7%	16,6%	16,7%	16,7%	5,9	5,5
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	8,3%	50,0%	16,7%	8,3%	5,9	6,0
Saamani palaute tukee oppimistani	0,0%	16,7%	0,0%	8,3%	16,7%	58,3%	0,0%	0,0%	5,0	6,0

### 9. Opiskeluistasi (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä, (EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastaajien määrä: 13



	Opiskeluistasi (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)									Keskiarvo	Mediaani
	1	2	3	4	5	6	7	EOS			
Opintojen aikana huomioidaan opiskelijoiden erilaiset elämäntilanteet	7,7%	23,0%	15,4%	15,4%	15,4%	15,4%	7,7%	0,0%	0,0%	3,8	4,0
Opintojeni suunnitteleminen yksilöllisesti on selkeää ja joustavaa	7,7%	7,7%	23,0%	15,4%	7,7%	23,1%	15,4%	0,0%	0,0%	4,4	4,0
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	0,0%	15,4%	7,7%	23,1%	23,1%	30,7%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5	5,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	7,7%	15,4%	23,1%	7,7%	30,7%	7,7%	7,7%	0,0%	0,0%	3,9	4,0
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	0,0%	7,7%	7,7%	15,4%	30,7%	30,8%	7,7%	0,0%	0,0%	4,9	5,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	7,7%	0,0%	15,4%	15,4%	15,4%	30,7%	7,7%	7,7%	0,0%	4,9	5,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	15,4%	15,4%	7,7%	15,4%	7,7%	30,7%	7,7%	0,0%	0,0%	4,1	4,0
Kurssit ovat tasalaatuisia opettajasta riippumatta	53,8%	15,4%	7,7%	0,0%	15,4%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3	1,0
Koen, että kurseista palautteen antaminen on helppoa ja se otetaan huomioon	15,4%	15,4%	0,0%	7,7%	23,0%	15,4%	15,4%	7,7%	0,0%	4,5	5,0
Voin antaa palautetta kurseista niiden aikana ja se otetaan huomioon.	23,0%	7,7%	7,7%	15,4%	15,4%	15,4%	7,7%	7,7%	0,0%	4,1	4,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	23,0%	7,7%	15,4%	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	15,4%	0,0%	4,3	4,0
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	7,7%	15,4%	0,0%	15,4%	15,4%	30,7%	15,4%	0,0%	0,0%	4,7	5,0
Saamani palaute tukee oppimistani	23,1%	0,0%	0,0%	7,7%	30,7%	30,8%	7,7%	0,0%	0,0%	4,5	5,0

### Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Moodlen työtiloihin toivotaan selkeyttä ja yhtenäistä linjaa opintojaksojen välillä. Välillä tieto koetaan haasteelliseksi löytää Moodlesta. Tuudon ja Moodlen välistä keskinäistä toimivuutta tulisi kehittää. Elmo-intran selkeyttämistä ja omaan tahtiin eteneviä verkkototeutuksia sekä hybridiopetusta toivotaan. Lisäksi toivotaan, että opettajien perehtymistä opetus- ja opiskeluympäristöön lisättäisi, jotta niiden käyttö olisi myös opettajille helppoa ja selkeää.

### Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?

Kontaktiopetus koetaan toimivana menetelmänä, kuten myös hybriditoteutukset. Kontaktiopetuksen on koettu toimivan paremmin kuin verkko-opetuksen, sillä koronan siirtymävaiheessa hybridiopetuksessa osa opettajista jäi mieluummin kotiin pitämään luennon täysin etänä, vaikka rajoitusten puitteissa koululle olisi voinut tulla. Tunneilla tekeminen mahdollistaa nopean avun saannin opettajalta sekä vertaisavun muilta opiskelijoilta. Ryhmätyöskentely jakaa vastauksissa mielipiteitä, mutta se on myös koettu toimivaksi menetelmäksi. Joustavuus esimerkiksi tuntiopetuksen tai itsenäisen opiskelun välillä mahdollistaa eri elämäntilanteissa olevien mahdollisuuksia opiskella omaan tahtiin esimerkiksi videoiden ja tallenteiden avulla. Läsnäolopakkoa ei toivota, sillä se poistaa joustamisen mahdollisuuden. Lisäksi toivotaan enemmän numeraalisia arvosteluja opintojaksoilta hyväksyty merkinnän sijasta.

### Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?

Etämahdollisuus on poistunut monilta opintojaksoilta ja mahdollisuus osallistua opetukseen esimerkiksi sairastapauksissa on poistunut. Lisäksi opetuksen tason koetaan laskeneen ja nykyään opetus koetaan pelkkinä luentoina ja ryhmätöinä. Opettajien huonotuulisuus vaikuttaa työskentelyyn. Omia luokkatovereita ei tunneta, sillä ryhmäytymistä ja tutustumista ei ole tapahtunut etäopetuksen aikana.

### Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

Vastauksien perusteella Elmo Intraa seurataan pääsääntöisesti muutaman kerran kuukaudessa. Muutama ei seuraa ollenkaan ja päivittäin vastauksia ei tullut ollenkaan.

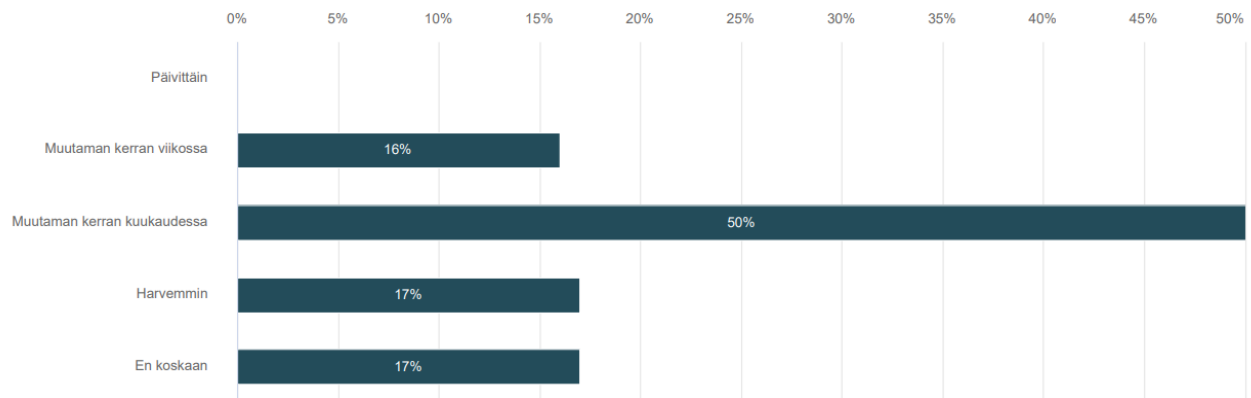
Vastaukset jakautuivat seuraavasti:

Päivittäin 0, Muutaman kerran viikossa 2, Muutaman kerran kuukaudessa 10, Harvemmin 7, En koskaan 4.



#### 14. Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

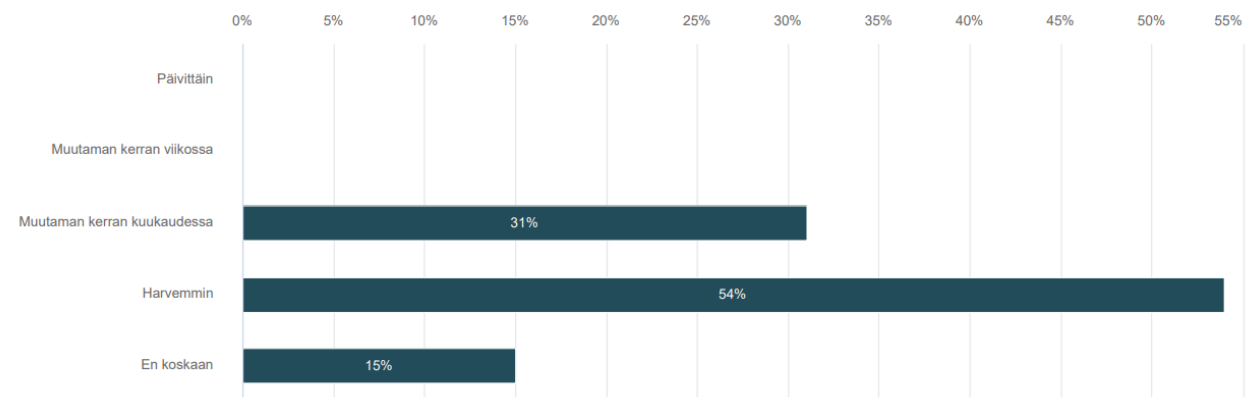
Vastaajien määrä: 12



Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?		
	n	Prosentti
Päivittäin	0	0,0%
Muutaman kerran viikossa	2	16,6%
Muutaman kerran kuukaudessa	6	50,0%
Harvemmin	2	16,7%
En koskaan	2	16,7%

#### 14. Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

Vastaajien määrä: 13



Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?		
	n	Prosentti
Päivittäin	0	0,0%
Muutaman kerran viikossa	0	0,0%
Muutaman kerran kuukaudessa	4	30,8%
Harvemmin	7	53,8%
En koskaan	2	15,4%

#### Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Opiskelijoita koskevat uutiset, koulua koskevat uutiset ja tieto tapahtumista, vaihto-opiskelusta sekä esimerkiksi harjoittelumahdollisuuksista.

### Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Kansainvälisten opiskelijoiden on haasteellista seurata Elmo-intraa suomenkielisenä.

### Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

HUOM!

Kyselyssä kysymyksessä 17 oli virhe aikavälillä 13.-15.2. (korjattu 15.2. klo 10). Kysymyksenä oli selitteessä asteikko 1-7 + EOS, mutta itse taulukkoon vaihtoehdoiksi oli jäänyt asteikko 1-6. Tällä aikavälillä tulleet vastaukset on siis vastattu väärän taulukon mukaan.

Kyselyyn korjattu asteikoksi 1-7 + EOS 15.2. eli 16.2. alkaen vastaukset tulleet oikealla asteikolla.

Tämä virhe on saattanut vaikuttaa aikavälillä 13.-15.2. tulleisiin vastauksiin kysymyksissä 17 ja 18.

NOTE!

There was an error in question 17 between 13th and 15th of February (corrected on 15 February at 10 am). The question had a scale of 1-7 + EOS in the explanation, but the scale itself had a scale of 1-6 as options. Answers received during this period were therefore answered according to the wrong scale.

The questionnaire was corrected to scale 1-7 + EOS on 15 February, i.e. from 16 February the answers were on the correct scale.

This error may have affected the answers to questions 17 and 18 for the period 13-15 February.

Ennen lomakkeen korjaamista seuraavat tukipalvelut nousivat eniten kehitystä tarvitseviksi: Opiskelijapalvelut, Opiskelijakunta JAMKO, Opintopsykologi, Kansainvälisyyspalvelus sekä Häirintäyhdyshenkilö. Tässä versiossa oli virheellisesti vain vaihtoehdot 1–6, kun 7 oli Täysin samaa mieltä ja En osaa sanoa puuttui kokonaan.

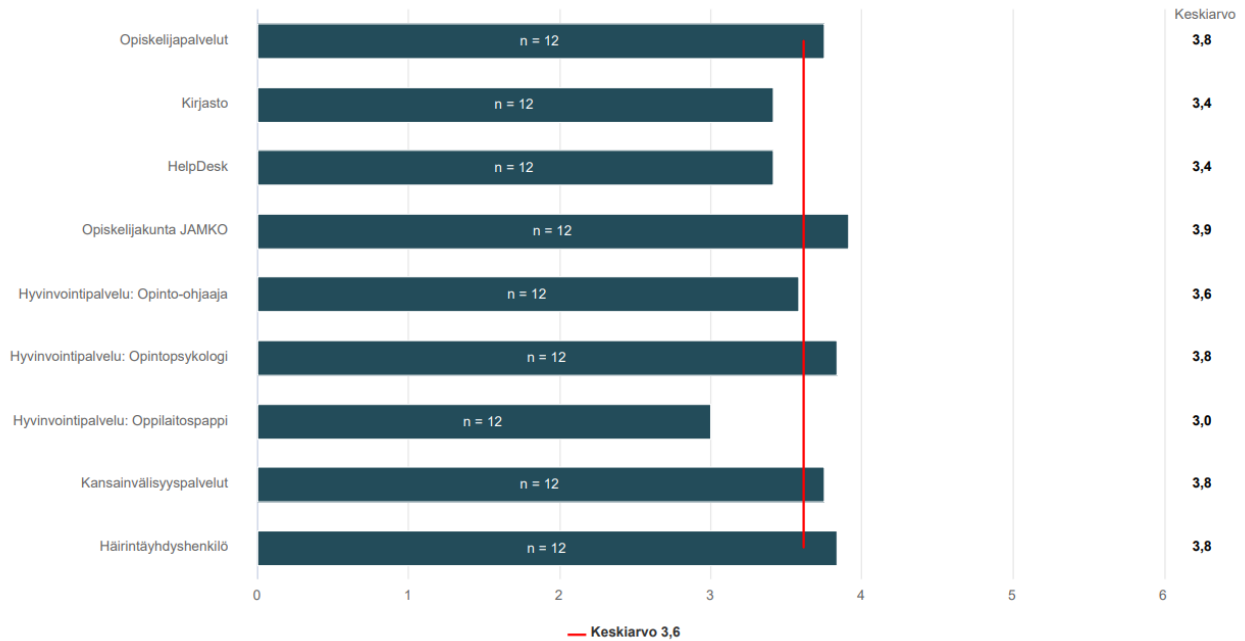
Lomakkeen korjaamisen jälkeen tulleiden vastauksien pohjalta eniten nousivat Opintopsykologi, Oppilaitospappi sekä Häirintäyhdyshenkilö. Suurin osa vastauksista olivat kuitenkin ”En osaa sanoa”.

YTHS:n palvelut koetaan hyviksi. Häirintäyhdyshenkilötoiminnan toivotaan olevan näkyvämpää ja helpommin lähestyttävää.

### 17. Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

1=Ei ollenkaan 3=Ei paljon eikä vähän 5=Erittäin paljon EOS=En osaa sanoa, ei koske minua

Vastaajien määrä: 12

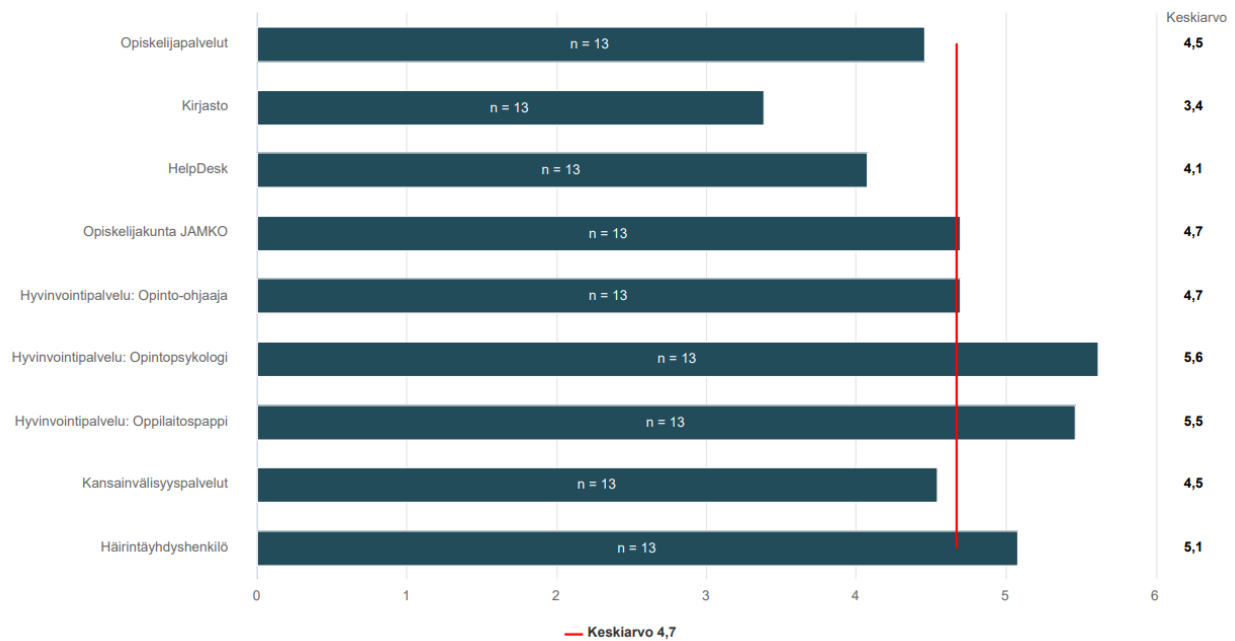


	Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?							Keskiarvo	Mediaani
	1	2	3	4	5	EOS			
Opiskelijapalvelut	0,0%	0,0%	33,3%	58,4%	8,3%	0,0%	3,8	4,0	
Kirjasto	0,0%	25,0%	25,0%	33,3%	16,7%	0,0%	3,4	3,5	
HelpDesk	8,3%	0,0%	41,7%	41,7%	8,3%	0,0%	3,4	3,5	
Opiskelijakunta JAMKO	8,3%	0,0%	25,0%	25,0%	41,7%	0,0%	3,9	4,0	
Hyvinvointipalvelu: Opinto-ohjaaja	0,0%	16,6%	25,0%	41,7%	16,7%	0,0%	3,6	4,0	
Hyvinvointipalvelu: Opintopsykologi	8,3%	0,0%	25,0%	41,7%	16,7%	8,3%	3,8	4,0	
Hyvinvointipalvelu: Oppilaitospappi	8,3%	16,7%	41,7%	33,3%	0,0%	0,0%	3,0	3,0	
Kansainvälisyyspalvelut	0,0%	0,0%	41,7%	50,0%	0,0%	8,3%	3,8	4,0	
Häirintäyhdyshenkilö	0,0%	8,3%	16,7%	66,7%	0,0%	8,3%	3,8	4,0	

### 17. Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

1=EI ollenkaan 3=Ei paljon eikä vähän 5=Erittäin paljon EOS=En osaa sanoa, ei koske minua

Vastaajien määrä: 13



	Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?						Keskiarvo	Mediaani
	1	2	3	4	5	EOS		
Opiskelijapalvelut	0,0%	23,1%	7,7%	15,4%	7,7%	46,1%	4,5	5,0
Kirjasto	7,7%	30,7%	23,1%	15,4%	0,0%	23,1%	3,4	3,0
HelpDesk	7,7%	15,4%	15,4%	23,1%	0,0%	38,4%	4,1	4,0
Opiskelijakunta JAMKO	0,0%	23,1%	0,0%	15,4%	7,7%	53,8%	4,7	6,0
Hyvinvointipalvelu: Opinto-ohjaaja	0,0%	15,4%	7,7%	15,4%	15,4%	46,1%	4,7	5,0
Hyvinvointipalvelu: Opintopsykologi	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	23,1%	69,2%	5,6	6,0
Hyvinvointipalvelu: Oppilaitospappi	0,0%	0,0%	15,4%	0,0%	7,7%	76,9%	5,5	6,0
Kansainvälisyyspalvelut	0,0%	23,1%	7,7%	15,4%	0,0%	53,8%	4,5	6,0
Häirintäyhdyshenkilö	0,0%	15,4%	0,0%	7,7%	15,4%	61,5%	5,1	6,0

### Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Opintojaksoille olisi hyvä lisätä hybridimahdollisuus. Opintopsykologin toivotaan tulevan esimerkiksi Osaajana kehittyminen -opintojakson tunneilla pitämään työpajoja ja näin pienentää kynnystä hakeutua keskustelemaan. Lisäksi helpompi pääsy psykologille ja enemmän kontaktia

tutoropettajan kanssa on toivottua. Monimuoto-opiskelijoille toivotaan hyvinvointipalveluita sekä etuja myös Jyväskylän ulkopuolelle. Erilaiset matalan kynnyksen liikuntapalvelut eli esimerkiksi rennot joukkuelajit ja liikuntavuorot edistäisivät hyvinvointia.

### **Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?**

Pienryhmätoiminnan koetaan epäonnistuneen alkoholipitoisten tapaamisten takia. Luokan ryhmäytymiseen toivotaan enemmän panostusta, koska se oli jäänyt nyt heikoksi. Tutoreiden on kerrottu kadonneen orientaatioviikon jälkeen ja koetaan, että he eivät ole tarpeeksi sitoutuneita tutorointiin. Yksinäisten opiskelijoiden huomiointiin sekä alkoholittomuuteen toivotaan kehitystä. Tutoreiden ei tulisi hoitaa opettajien tehtäviä, vaan pitäisi olla selkeä jako vastuista. Monimuodon tutorointiin toivotaan monimuoto-opiskelijoita. Varsinkin englanninkielisen tutkinnon kohdalla toivotaan mahdollisuutta ryhmäyttää syksyllä ja keväällä aloittaneet ryhmät keskenään esimerkiksi erikseen järjestetyn integraatioviikon avulla. Orientaatioviikon aikataulutukseen toivotaan parannusta, etteivät päivät olisi niin pitkiä ja välissä turhaa odottelua.

### **Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKO:ta?**

JAMKOn tietopaketteja kutsutaan kattavaksi ja yhteydenpito on helppoa, mutta toivotaan enemmän erilaisia tapahtumia sekä etuja esimerkiksi liikkumiseen ja urheilulajeihin. Tapahtumista nousee esiin mahdollisten etätapahtumien järjestäminen, että monimuoto-opiskelijatkin pääsisivät osallistumaan. Päätöksentekoa ja edustajiston toimintaa toivotaan näkyvämmäksi jäsenistölle. Vaikka tiedot löytyvät verkkosivuilta, kaikki ei niitä sieltä käy lukemassa. Sosiaalisessa mediassa maininnat kokouksista koetaan toimivan hyvin.

### **Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?**

Kaikista vastanneista kaksi on vastannut ”Kyllä”.

### **Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?**

Palveluiden koetaan pääsääntöisesti olevan hyvin saavutettavissa, mutta parannettavaa olisi. Esimerkiksi Suomessa pidempään asuneena palveluiden koetaan olevan helpommin saavutettavissa.

### **Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?**

Kohtelun koetaan olevan joskus parempaa ja joskus huonompaa. Kansainvälisenä opiskelijana on hankala verrata, kun ei ole yhteydessä suomenkielisen tutkinnon opiskelijoihin.

**Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?**

Koulutuksen laatu koetaan vaihtelevasti. Esimerkiksi English for working life opintopaketti on osittain suomen kielellä, mikä koetaan ongelmana kansainvälisten opiskelijoiden keskuudessa. Myös harjoittelupaikkojen löytäminen koetaan lähes mahdottomaksi ilman suomen kielen taitoa muualla kuin Helsingissä.