

# JUPINAVIIKOT 2023

Palauteraportti  
Liiketalouden ala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- tai tunnistetietoja

Henriikka Tilander ja Nilla Selänniemi

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä .....	5
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa? .....	5
Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta? .....	5
Opiskeluistasi? .....	6
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää? .....	6
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi? .....	7
Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa? .....	7
Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa? .....	7
Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa? .....	8
Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa? .....	9
Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää? .....	9
Kommentoi halutessasi edellisen opiskelijoille tarjottaviin lisäpalveluihin liittyviin monivalintakysymyksiin .....	11
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi? .....	11
Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää? .....	12
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKOltä? .....	12
Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa? .....	13
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille? .....	13
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat? .....	13
Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat? .....	13

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 13.2.-26.2.2023 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 419 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 72 liiketalouden opiskelijaa, joista 8 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 6 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita liiketalouden opiskelijoita oli siis 80.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?*
- *Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?*
- *Opiskeluistasi?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?*
- *Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?*
- *Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?*
- *Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?*
- *Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKO:lta?*
- *Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?*
- *Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?*
- *Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?*
- *Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?*
- *Valintasi Jamkin vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja.

## Palautteiden tiivistelmä

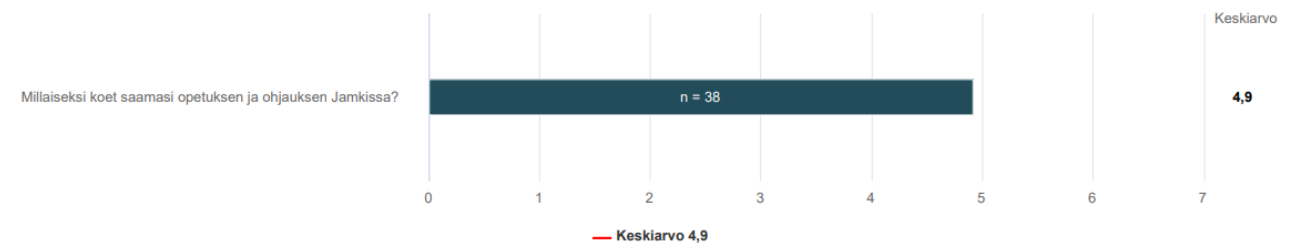
### Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

Kohdassa ei ollut avoimia palautteita.

Vastaukset kerätty 13.2.-15.2.2023

1=Riittämätön 2=Välttävä 3=Kohtalainen 4=Tyydyttävä 5=Hyvä 6=Kiitettävä 7=Erinomainen

Vastaajien määrä: 38

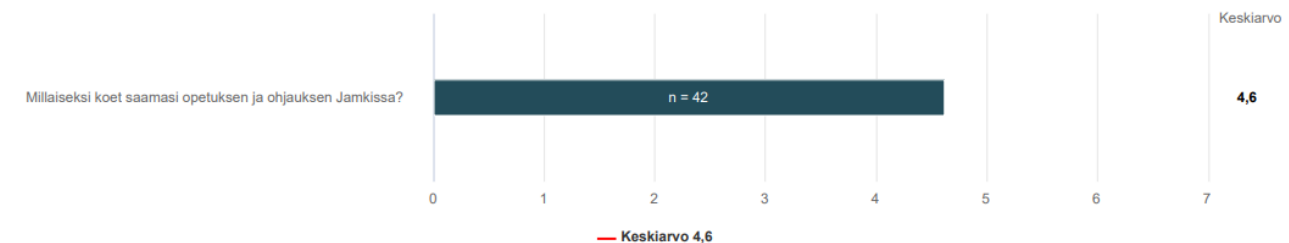


	Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?							Keskiarvo	Mediaani
	1	2	3	4	5	6	7		
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	2,6%	7,9%	5,3%	5,3%	44,7%	26,3%	7,9%	4,9	5,0

Vastaukset kerätty 16.2.-2.6.2023

1=Riittämätön 2=Välttävä 3=Kohtalainen 4=Tyydyttävä 5=Hyvä 6=Kiitettävä 7=Erinomainen

Vastaajien määrä: 42



	Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?							Keskiarvo	Mediaani
	1	2	3	4	5	6	7		
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	0,0%	7,1%	9,5%	16,7%	50,0%	14,3%	2,4%	4,6	5,0

### Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?

Yhdenvertaisuus koetaan Jamkissa yleisellä tasolla hyväksi. Muutamassa vastauksessa nousi esille saavutettavuus, esimerkiksi Rajakadun kampus on vaikea pyörätuolissa olevalle ja kauempaa autolla tuleva opiskelija ei välttämättä saa parkkilupaa kampukselle sillä ne jaetaan arvalla.

Opintoihin liittyen esiin nousi se, että toivottaisiin yhtenäistämistä, eli samalla kurssilla olisi sama sisältö riippumatta toteutuksesta, nyt saman kurssin eri toteutuksissa voi olla isoja eroja. Myös monimuoto-opintoja toivotaan otettavan enemmän huomioon, nyt saattaa olla, että esimerkiksi

tunneille ei ole zoom linkkejä, myös kurseja, joiden markkinoidaan olevan myös monimuoto-opiskelijoille sopivia ei olekaan. Opettajien koetaan myös olevan ylityöllistettyjä. Opinnäytetyön prosessi on nyt myös erilaistava, osa ei saa ohjausta ollenkaan. Toivotaan myös, että erilaiset oppijat otettaisiin paremmin huomioon.

### Opiskeluistasi?

Opettajien ja kurssien opetuksen tasoissa on paljon eroavaisuutta. Opintopistemäärät eivät kaikilla kursseilla ole verrattavissa tehtävään työtuntimäärään. Opetuksen laatu vaihtelee opettajien välillä. Opettajat antavat keskenään ristiriitaisia tietoja sekä kaikilla ei välttämättä ole riittäviä pedagogisia taitoja. Työelämän nostamista opintojen ohessa kaivataan esimerkiksi työelämässä käytettäviin ohjelmiin tutustuen. Työtilojen yhdenmukaisuutta sekä selkeyttä, ja esimerkiksi palautteiden anto olisi suoraan yhdistettynä Moodlen työtilaan. Kurssien tavoitteet ja kriteerit pitäisi olla kaikkien kurssille osallistuvien opiskelijoiden tiedossa.

Opiskelijat toivovat niin opettajien kuin kurssipohjien kanssa yhteneväisyyttä. Opintopisteet vastaisivat annettuja tuntimääriä, sekä samankaltaiset kurssit olisivat yhteneväisiä keskenään - tällä hetkellä kurssin sisältö sekä arviointi vaihtelee paljon opettajien kesken. Myös lähiopetuksen osalta toivotaan enemmän lähiopetusta, vaikka on hyvä, että etämahdollisuuksiakin löytyy. Yhdenvertaisuuden huomioimista kurssien suunnittelussa kaivataan – opiskelijoita saapuu paljon eri lähtökohdista ja osaamistasot ovat erilaiset.

Opiskelijat ovat huolissaan opettajien jaksamisesta. Heitä on liian vähän sekä he ovat ylityöllistettyjä. Tämä on huomattavissa esimerkiksi arviointien palautusten venymisessä, opettajien jaksamisessa, oppituntien laadussa, aikataulujen venymisestä ja yleisessä lähestymisessä opetusta kohtaan. Opiskelijat myös toivovat, että opettajat antaisivat rakentavaa kritiikkiä tai palautetta palautetuista tehtävistä, mikä auttaisi opiskelijaa kehittymään.

Opintojaksojen palaute on tähän mennessä ollut alhaista ja opiskelijat toivovat, että palautteesta voisi tehdä opiskelijoille pakollisen, mikä nostaisi vastausmäärää. Opiskelijat myös toivoivat, että edellisten kurssille osallistuneiden palautteita käytäisiin läpi ja mitä kurssikokonaisuudessa on otettu huomioon kehittämällä kurssin alussa. Opiskelijat ovat kokeneet, että välipalautteita ei huomioida ja kuitataan, ettei muutettavaa olisi. Välipalautteen merkitystä toivotaan, että nostettaisiin kursseilla.

### Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskelu ympäristöjä tulisi kehittää?

Moodle koetaan ajoittain haastavaksi, sillä kaikki opettajat eivät osaa hyödyntää järjestelmän koko potentiaalia ja joidenkin kurssien työtilat ovat sekavia, ja niistä on vaikea löytää informaatiota. Tähän toivotaan esimerkiksi yhtenäistä pohjaa kaikille kursseille, myös opettajien kouluttamista moodlen käytön olisi hyvää olla.

Käytettävien sähköisten alustojen määrä koetaan myös liian suureksi ja kuormittavaksi kun esimerkiksi viestejä tulee useampaan paikkaan. Microsoft Authenticatorista haluttaisiin luopua, se koetaan ärsyttävänä ja kuormittavana.

Osa myös kokee, että nämä ovat riittävät ja hyvät.

### Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?

Selkeästä Moodle-tiloista on ollut paljon hyötyä opiskelijoille kaiken materiaalin ollessa yhdellä alustalla. Luentojen tallennuksesta on ollut myös hyötyä, jos erinäisistä syistä opiskelija ei ole päässyt läsnä luennolle. Lähiopetuksen ja luentojen tärkeyttä nostetaan paljon.

Opiskelijat ovat pitäneet siitä, että luentoja ei käytetä vain teorian käsittelyyn, vaan luennoilla tehdään myös tehtäviä lisäten käytännönläheisyyttä. Ryhmätyöt, esimerkit, oppimispäiväkirjat, raportit sekä esitykset ovat olleet opiskelijoiden oppimista tukevaa. Luennoilla käyty keskustelut keskenään ovat toimivia. Eri toten opetusmenetelmistä opiskelijat ovat pitäneet käänteisestä luokahuoneesta, mutta opiskelijat toivovat enemmän tukea menetelmän opastuksessa sekä rohkaisua yhdessä tekemiseen.

Tehtävien palautusten aikataulutukset sekä viikottaiset tehtävät helpottavat opiskelijan omaa aikatauluttamista ja kurssilla etenemistä. Monipuolisuus tehtävissä on tärkeää: joukossa olisi niin ryhmä- kuin yksilötehtäviä. Luentonauhoitteet ovat oppimista tukevaa esimerkiksi ohjelmiston käyttöä tukevana. Palautetuista tehtävistä opiskelijat toivovat saavansa palautetta, ja niitä tarkistettaisiin yhdessä.

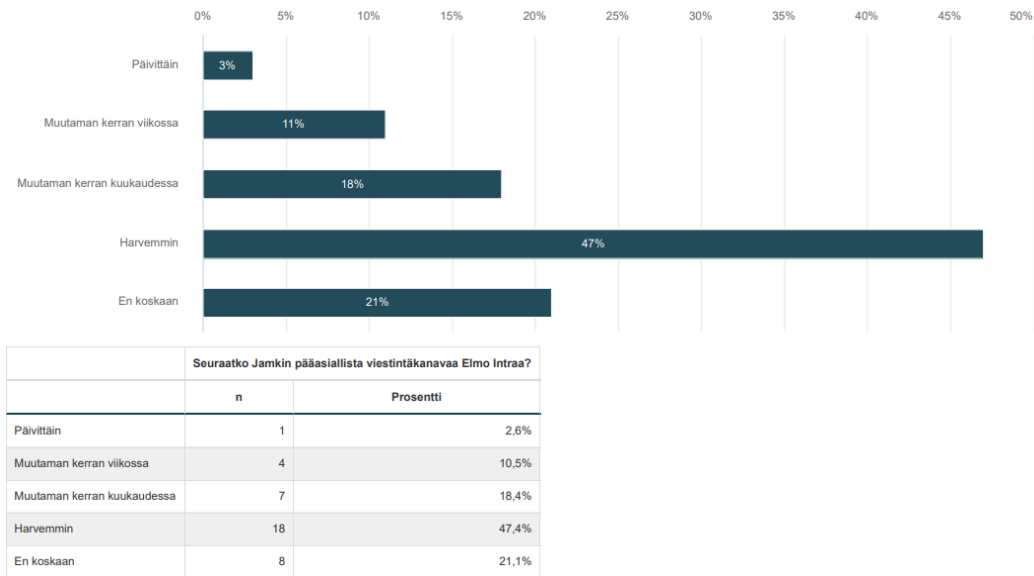
### Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?

Suurelta osin ei ole ollut ongelmia lähiopetukseen palaamisessa, vastauksissa nousi esiin, että on mukava ollut palata luokahuoneeseen opiskelemaan. Haasteena on kuitenkin ollut, että jos opinnot on aloittanut etäopintoina ja nyt siirrytty lähiopetukseen ei tunne luokkakavereita sillä ryhmäytyminen on jäänyt. Osassa vastauksista nousi myös esiin että on vaikea keskittyä lähiopetuksessa muiden opiskelijoiden aiheuttaman metelin takia.

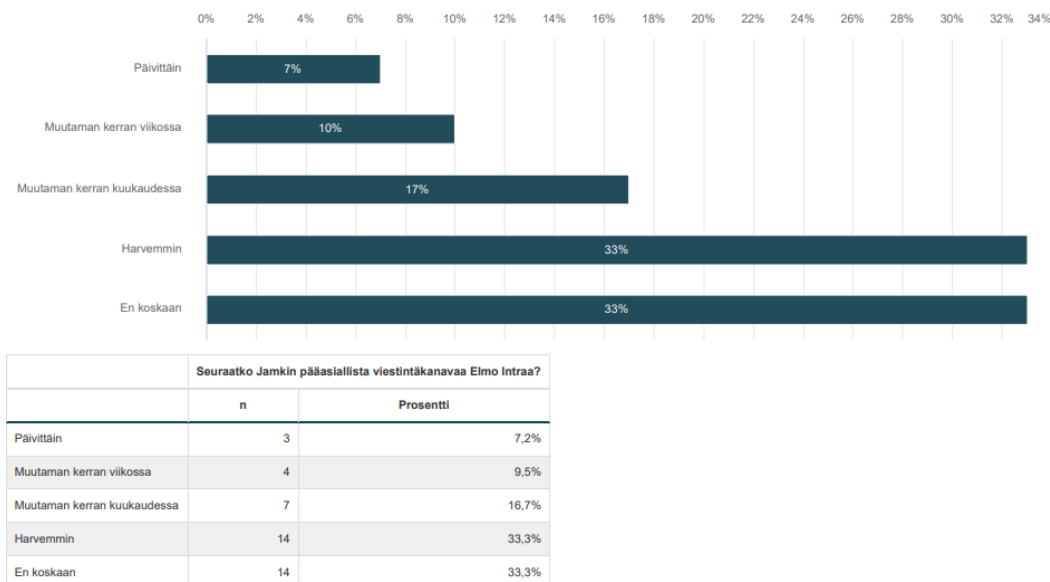
Esiin nousi myös vastauksia, joissa toivotaan etäopetuksen mahdollisuuden jatkumista sillä, se sopii paremmin aikatauluihin. Esimerkiksi jos tunneista on saanut tallenteen on ollut helpompi tehdä töitä opintojen ohella ja nyt nopea siirtyminen lähiopetukseen on vaikuttanut paljon aikatauluihin. Jatkossakin toivottaisiin tallenteita myös lähiopetuksesta.

### Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

Vastaukset kerätty 13.-15.2.2023



### Vastaukset kerätty 16.2.-26.2.2023



### Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Vastauksissa nousee esiin, että intrasta haetaan tietoa opintoihin liittyvissä asioissa esimerkiksi opiskelijavaihtoon liittyvissä asioissa, sekä opettajien yhteystietojen löytämiseen. Myös harjoittelu- ja työpaikka info koetaan hyvänä. Myös siitä pidetään, että intrasta löytyy pikalinkit muihin järjestelmiin ja sivuille. Uutisia käydään lukemassa siellä myös jonkin verran.



### **Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?**

Elmo-intra koetaan hankalasti lähestyttävänä järjestelmänä, jossa vähiten kiinnostavaa sisältöä on epäkiinnostavat uutiset tai tapahtumat. Opiskelijat eivät käytä paljoa Elmo-intraa eivätkä ole kokeneet sitä tarpeelliseksi.

### **Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?**

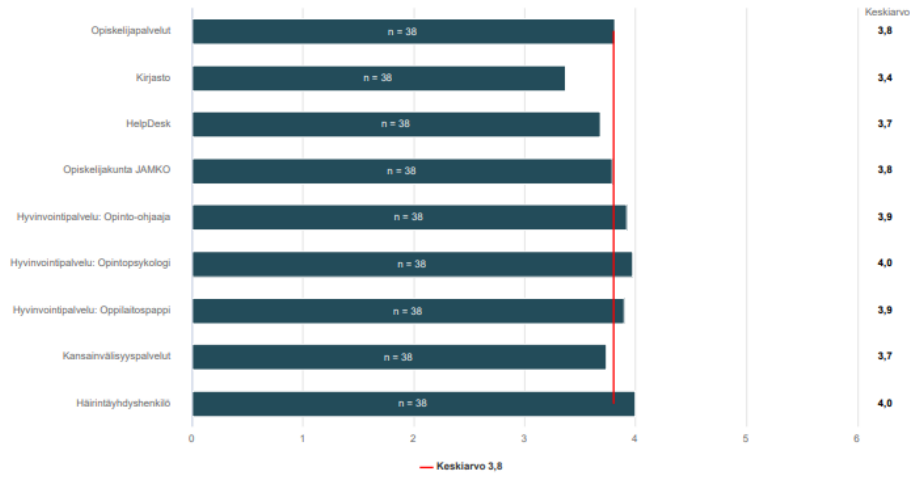
Kyselyssä kysymyksessä 17 oli virhe aikavälillä 13.-15.2. (korjattu 15.2. klo 10). Kysymyksenä oli selitteessä asteikko 1-7 + EOS, mutta itse taulukkoon vaihtoehdoiksi oli jäänyt asteikko 1-6. Tällä aikavälillä tulleet vastaukset on siis vastattu väärän taulukon mukaan.

Kyselyyn korjattu asteikoksi 1-7 + EOS 15.2. eli 16.2. alkaen vastaukset tulleet oikealla asteikolla. Tämä virhe on saattanut vaikuttaa aikavälillä 13.-15.2. tullessiin vastauksiin kysymyksissä 17 ja 18.

### 17. Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

1=EI ollenkaan 3=EI paljon eikä vähän 5=Erittäin paljon EOS=En osaa sanoa, ei koske minua

Vastaajien määrä: 38

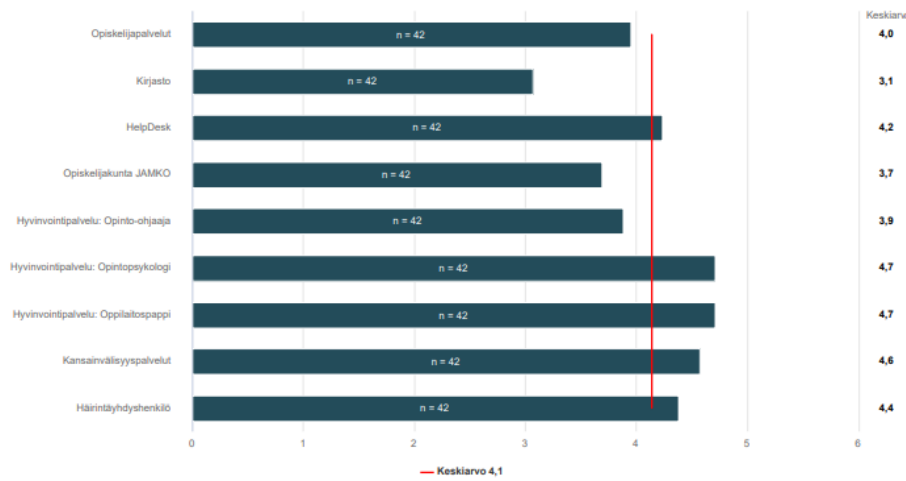


	Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?							Keskiarvo	Mediaani
	1	2	3	4	5	EOS			
Opiskelijapalvelut	7,9%	7,9%	15,8%	42,1%	15,8%	10,5%	3,8	4,0	
Kirjasto	7,9%	18,4%	23,7%	34,2%	10,5%	5,3%	3,4	3,5	
HelpDesk	10,5%	13,2%	23,7%	23,7%	7,9%	21,0%	3,7	4,0	
Opiskelijakunta JAMKO	7,9%	10,5%	15,8%	39,5%	13,1%	13,2%	3,8	4,0	
Hyvinvointipalvelu: Opinto-ohjaaja	10,5%	10,5%	15,8%	29,0%	7,9%	26,3%	3,9	4,0	
Hyvinvointipalvelu: Opintopsykologi	7,9%	7,9%	23,7%	23,7%	13,1%	23,7%	4,0	4,0	
Hyvinvointipalvelu: Oppilaitospappi	15,8%	5,2%	15,8%	31,6%	0,0%	31,6%	3,9	4,0	
Kansainvälisyyspalvelut	7,9%	10,5%	21,1%	39,5%	2,6%	18,4%	3,7	4,0	
Häirintäyhdyshenkilö	10,5%	7,9%	18,4%	29,0%	2,6%	31,6%	4,0	4,0	

### 17. Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

1=EI ollenkaan 3=Ei paljon eikä vähän 5=Erittäin paljon EOS=En osaa sanoa, ei koske minua

Vastaajien määrä: 42



	Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?						Keskisarvo	Mediaani
	1	2	3	4	5	EOS		
Opiskelijapalvelut	7,1%	19,1%	21,4%	11,9%	4,8%	35,7%	4,0	4,0
Kirjasto	16,7%	23,8%	23,8%	21,4%	0,0%	14,3%	3,1	3,0
HelpDesk	7,1%	19,1%	16,7%	7,1%	0,0%	50,0%	4,2	5,0
Opiskelijakunta JAMKO	4,8%	26,2%	28,6%	7,1%	2,4%	30,9%	3,7	3,0
Hyvinvointipalvelu: Opinto-ohjaaja	7,2%	21,4%	23,8%	7,1%	4,8%	35,7%	3,9	3,0
Hyvinvointipalvelu: Opintopsykologi	7,2%	11,9%	9,5%	7,1%	2,4%	61,9%	4,7	6,0
Hyvinvointipalvelu: Oppiainosoppi	9,5%	11,9%	9,5%	2,4%	0,0%	66,7%	4,7	6,0
Kansainvälisyyspalvelut	4,7%	11,9%	16,7%	9,5%	2,4%	54,8%	4,6	6,0
Häiritäydyshenkilö	11,9%	16,7%	9,5%	2,4%	2,4%	57,1%	4,4	6,0

### Kommentoi halutessasi edellisen opiskelijoille tarjottaviin lisäpalveluihin liittyviin monivalintakysymyksiin

Isolla osalla vastanneita ei ollut juurikaan kokemusta palveluista. Kirjaston palvelut nousivat esille niin että kirjastosta on vaikea löytää etsimäänsä ja enemmän sähköisiä oppikirjoja toivottaisi. Osa ei myöskään tiennyt kaikkien näiden palveluiden olemassaolosta, joten niiden mainostamista ja näkyvyys pitäisi olla parempaa.

### Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Opiskeluiden osalta opiskelijat toivovat joustavia etä- ja hybridiopintomahdollisuuksia sekä vähemmän ryhmätöitä kursseilla. Etäopetuksen malli voisi olla vielä itsenäisempi sekä kampuksilla olisi enemmän etämahdollisuusopiskelutiloja. Opiskelijat toivovat enemmän kohtaamisia opettajatutoreiden sekä opinto-ohjaajien kanssa. Opiskelu olisi helpompaa toteuttaa yksilön ehdoilla. Opiskelijat toivovat myös, että voisivat ongelmakohtissa tavata ja keskustella muiden opiskelijoiden kanssa.

Jamkin henkilökunta, kuten opintopsykologeja, voisivat esittäytyä kerran tai pari vuodessa opiskelijoille, niin opiskelijat tietäisivät, kehen ottaa yhteyttä. Samalla voisi muistuttaa opiskelijoita tukipalveluista ja mitä ne sisältävät. Opiskelijat toivovat myös enemmän opinto-ohjaajia sekä opintopsykologeja. Myös parannuksia mielenterveyspalveluihin toivotaan kaikille opiskelijoille, ja Jamk voisi ottaa paremmin kantaa sekä pyrkiä mahdollisuuksien mukaan edistämään saatavilla oleviin, ruuhkautuneisiin palveluihin. Jamk voisi kerätä opiskelijoilta informaatiota jaksamisesta niin koulumaailmassa kuin henkilökohtaisessa elämässä.

Opiskelijat toivovat, että ravintolassa olisi parempaa ruokaa tarjolla, mitä saisi ottaa niin paljon kuin haluaa. Myös kahvioissa olisi tarjolla monipuolisempia, terveellisiä tuotteita tarjolla. Eri toten JAMKO Caféeseen toivotaan erikoispäiviä, jolloin JAMKOn jäsenet voisivat saada esimerkiksi jonkin suolaisen tai makean evään ilmaiseksi.

Opiskelijat vilauttivat myös ideoita hierontaeduista, tuen tarjoamiseen opiskeluun ja henkilökohtamisiin, tarjoamalla vinkkejä palautumiseen sekä rentoutumiseen ja esimerkiksi liikuntavuorojen, esimerkiksi aamujoogan, järjestämistä ennen oppitunteja opiskelijoille. Kirjastoon myös opiskelijat toivoisivat henkilökunnalle pidempiä paikallaoloajoille sekä kuntosalin uudistamista.

### **Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?**

Tämä jakoi vastauksia osan mielestä opiskelijatutorointi on ollut hyvää eikä ole mitään muutettavaa. Osa myös aloittanut koronavuosina, jolloin oltu paljon etänä ja heille ei tutorointi ole näkynyt.

Tutoreilta toivottaisiin tukea myös orientaatioviikon jälkeen, nyt moni kokee tutoreiden katoavan tämän jälkeen. Myös tutoreiden järjestämät tapahtumat ja tapaamiset ovat hyvin alkoholipainotteisia ja niistä informoidaan huonosti, joten toivottaisiin enemmän alkoholitonta ohjelmaa. Pienryhmätapaamisista haluttaisiin luopua, sillä jos tutor ei ole motivoitunut jää heidän ohjaamisensa vähäiseksi. Myös huonona pienryhmissä nähdään se, että kun kaveriporukoita muodostuu ei pienryhmässä tehdä enää mitään.

### **Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKOLta?**

Opiskelijat toivovat erilaisia tapahtumia, kuten ulkoilmatapahtumia, joissa olisi mahdollisuus verkostoitua muiden opiskelijoiden kanssa, ja jotka eivät olisi kohdistettuna ensimmäisen vuoden opiskelijoille. Enemmän informaatiota opiskelijatapahtumista kaivataan. JAMKOn toiminnassa on ollut hyvää kehitystä huomattavissa, ja esimerkiksi viestintä toimii paremmin kuin aiempänä vuonna.

Tapahtumien lisäksi JAMKOLta toivotaan arjen opiskeluvinkkejä ja joustoa palveluihin, kuten jäsenkortin noutamisessa. JAMKOn edustajisto voisi kohdata opiskelijoita paikan päällä ja

opiskelijat pääsisivät tapaamaan sekä keskustelemaan edustajiston kanssa. JAMKO Cafèeseen toivotaan monipuolisempaa tarjontaa eväiden osalta.

### **Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?**

Kyselyyn vastanneista 6 oli kansainvälisiä opiskelijoita.

### **Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?**

Kaikki vastanneet kokivat, että Jamkin palvelut ovat melkein yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille. Huomiona nousi, että palvelut eivät ole yhtä suoralinjaisia käytettäviä kansainvälisille opiskelijoille, ja opiskelijat toivoivat, että opiskelijoiden terveydenhuoltoa kehitettäisiin.

### **Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?**

Kaikki vastanneet kokivat, että saavat samanlaista kohtelua kuin suomalaiset opiskelijat.

### **Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?**

Kaikki vastanneet kokivat, että saavat saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat.