

JUPINAVIIKOT 2023

Palauteraportti

Kulttuuriala



Lauri Kujala ja Jouni Pasanen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	4
Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?	4
Opiskeluistasi?	5
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	6
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?	7
Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?	7
Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?	7
Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?	8
Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?	8
Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?	8
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?	9
Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?	9
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKO:lta?	9
Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?	9
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?	9
Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?	10

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 13.2.-26.2.2023 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKIn kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 419 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 14 kulttuurialan opiskelijaa, joista 1 oli monimuoto-opiskelija. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 0 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita kulttuurialan opiskelijoita oli siis 14.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?*
- *Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoittavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)*
- *Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*
- *Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Palautteiden tiivistelmä

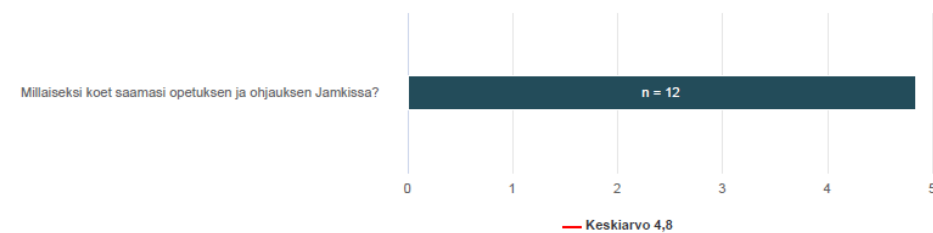
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

Asteikolla 1-7 (1=Riittämätön, 7=Erinomainen) vastaajien määrän ollessa 14 keskiarvo oli 4,8. Eli suurin osa vastaajista koki saamansa opetuksen ja ohjauksen hyväksi.

7. Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

1=Riittämätön 2=Välttävä 3=Kohtalainen 4= Tyydyttävä 5=Hyvä 6=Kiitettävä 7=Erinomainen

Vastaajien määrä: 12

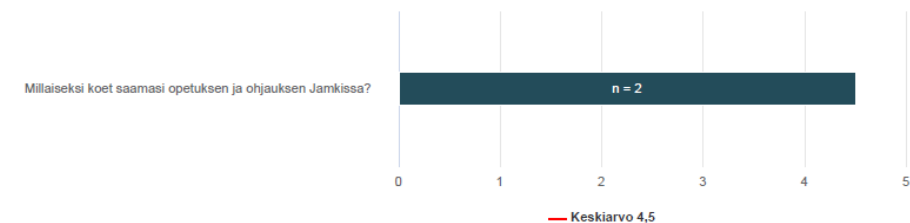


		Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?							Keskiarvo	Mediaani
		1	2	3	4	5	6	7		
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?		0,0%	8,3%	8,3%	16,7%	25,0%	41,7%	0,0%	4,8	5,0

7. Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

1=Riittämätön 2=Välttävä 3=Kohtalainen 4= Tyydyttävä 5=Hyvä 6=Kiitettävä 7=Erinomainen

Vastaajien määrä: 2



		Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?							Keskiarvo	Mediaani
		1	2	3	4	5	6	7		
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?		0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	4,5	4,5

Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?

Kohtelemalla tasapuolisesti eri sukupuolisia ja etnisistä taustoista tulevia opiskelijoita sekä huomioimaan, millaista kieltä heille/heistä puhuttaessa käytetään. Unisex-veppoja toivottiin kampukselle. Tilavarausten tekemiseen toivottiin tarkempaa ohjeistusta sekä soitinvarastoa Jamkin opiskelijoille, muillekin kuin rumpaleille. Muidenkin kampusten kuin Rajakadun ja Dynamon huomioimisella. Musiikkikampuksen toivotaan olevan näkyvämpi.

Opiskeluistasi?

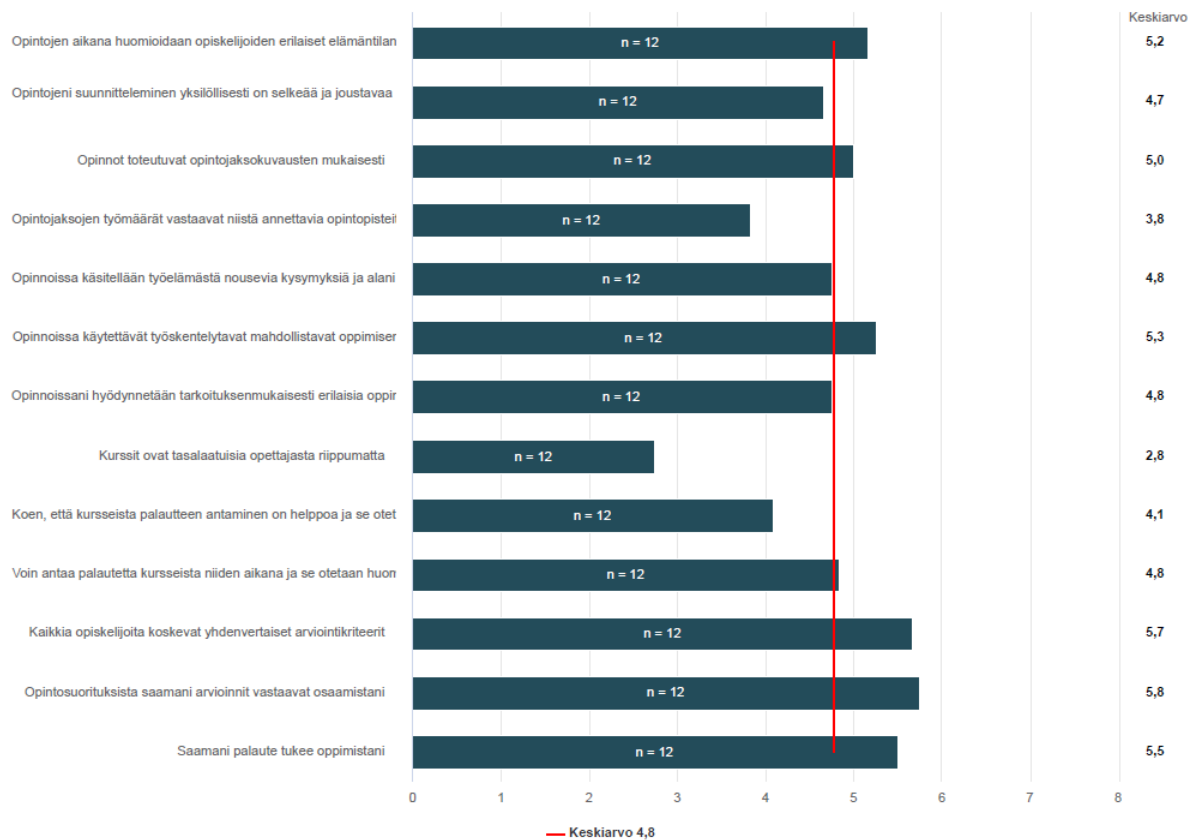
Vastausten kokonaiskeskiarvo oli 4,8. Opintojaksoille toivotaan merkityksellisyyttä, jottei aika mene läsnäolemiseen vain läsnäolon takia ja että opetus olisi laadullista. Eri instrumenttien välillä koetaan olevan merkittäviä eroja arvioinnin näkökulmasta ja se koetaan epäoikeudenmukaisena. Opetuksen tasossa koettiin olevan vaihtelua. Opintojaksopalaute nousi esiin: opiskelijalla on käsitys, että se ei mene eteen päin ellei riittävä määrä vastaa siihen. Pienet ryhmäkoot nostavat kynnystä antaa rakentavaa palautetta tunnistetuksi tulemisen pelossa.

Ruokalan ja kahvion aukioloajat koettiin riittämättömiksi, koska kampuksella usein väkeä niiden sulkeutumisen jälkeenkin. Etäopetusta mahdollistamaan opiskelu poikkeavassa elämäntilanteissa.

9. Opiskeluistasi (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä, (EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

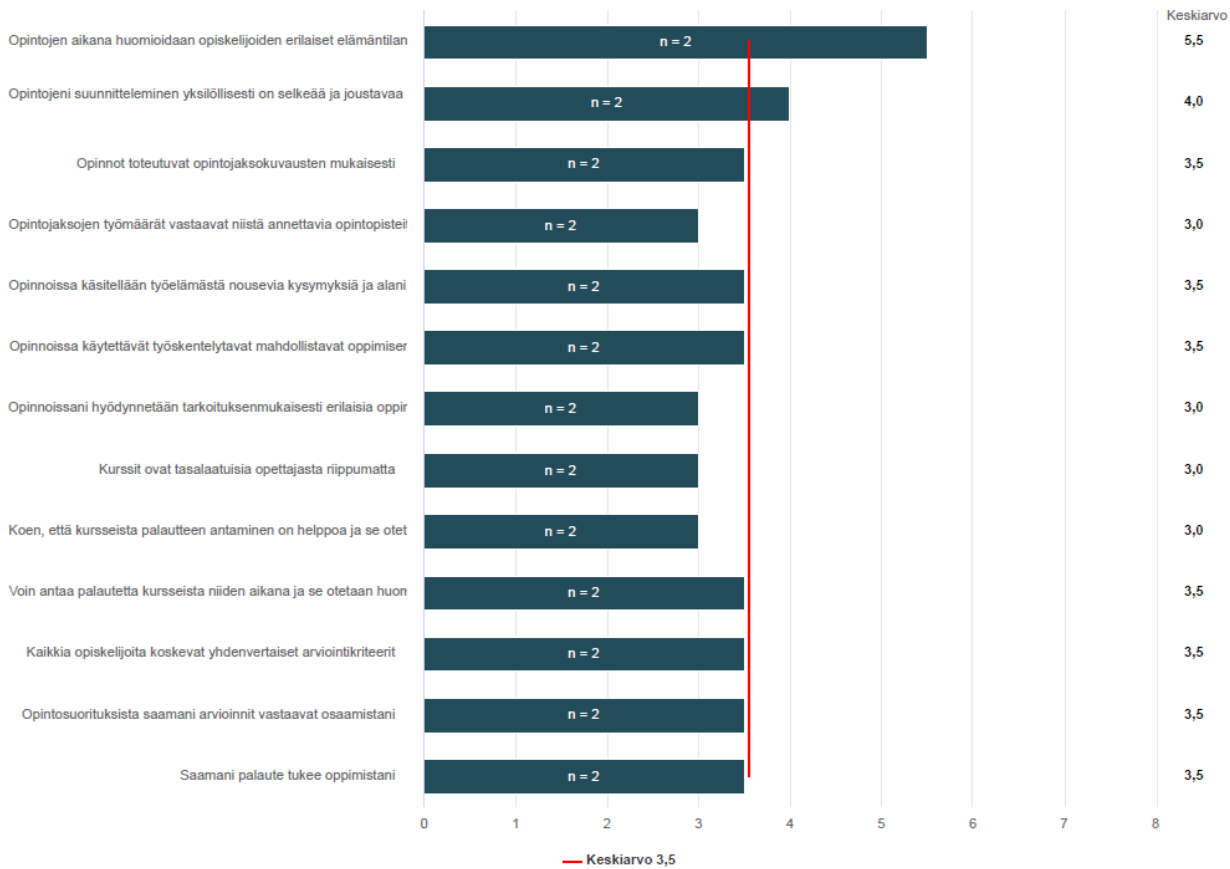
Vastaajien määrä: 12



9. Opiskeluistasi (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä, (EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastaajien määrä: 2



Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Käytettävien digitaalisten oppimisympäristöjen määrää ei haluta kasvatettavan, koska tiedon koetaan olevan hajallaan useissa paikoissa. Opettajille toivottiin lisää ict-koulutusta sekä kertaamista Moodlen käyttämiseen, Pepistä mobiiliversiota ja että koulu tarjoaisi opiskelijoille nuotitusohjelman.

Jonkin verran etäopetusta laadukkaalla streamausalustalla toivottiin, myös läsnäopetusta. Helpdeskin käyttämiseen kaivataan lisäopastusta opiskelijoille.

Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?

Lähiopetus koettiin todella toimivaksi. Opettajajohtoinen opetus, jossa syntyy keskustelua. Yksilötunnit ja pienryhmät. Myös etämahdollisuus luennoille ja tapaamisiin Zoomissa. Jamkin uusi intra, selkeät Moodle-työtilat ja Tuudon uusi tilavarausjärjestelmä.

Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?

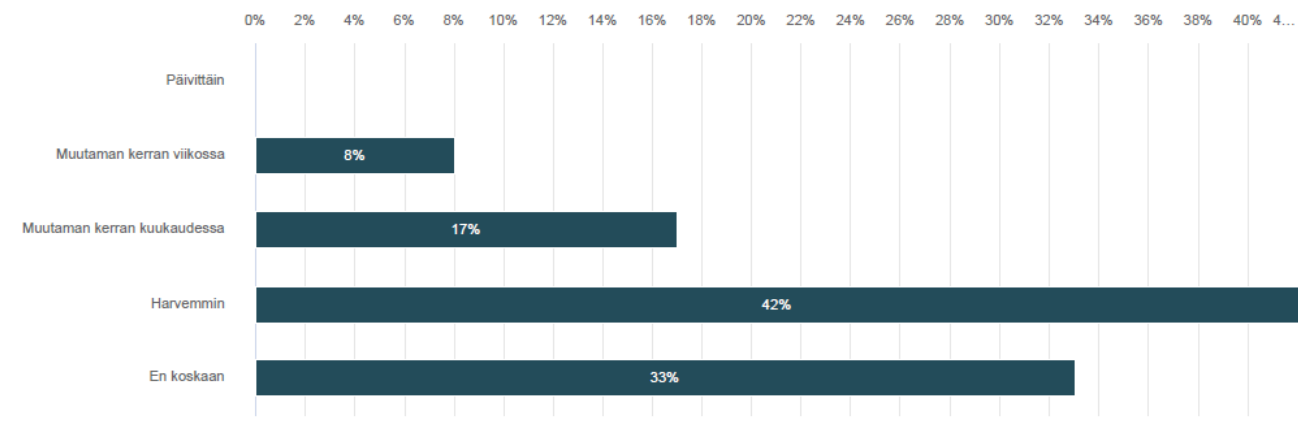
Etämahdollisuus aiheuttaa välillä katoa luokkatilassa. Kuitenkin etä- ja läsnäopetuksen puolesta oli kannatusta, vaikka hybridissä tunnistettiin joko etäilijöiden tai läsnä olevien vähemmälle osalle jääminen. Harjoittelujen myötä päivät venyvät ajoittain pitkiksi ja uupumusta on koettu. Melkein puolet kysymykseen vastanneista ei kokenut kohdanneensa haasteita.

Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

Vastanneista Päivittäin 0, Muutaman kerran viikossa 1, Muutaman kerran kuukaudessa 2, Harvemmin 7 (50%) ja En koskaan 4.

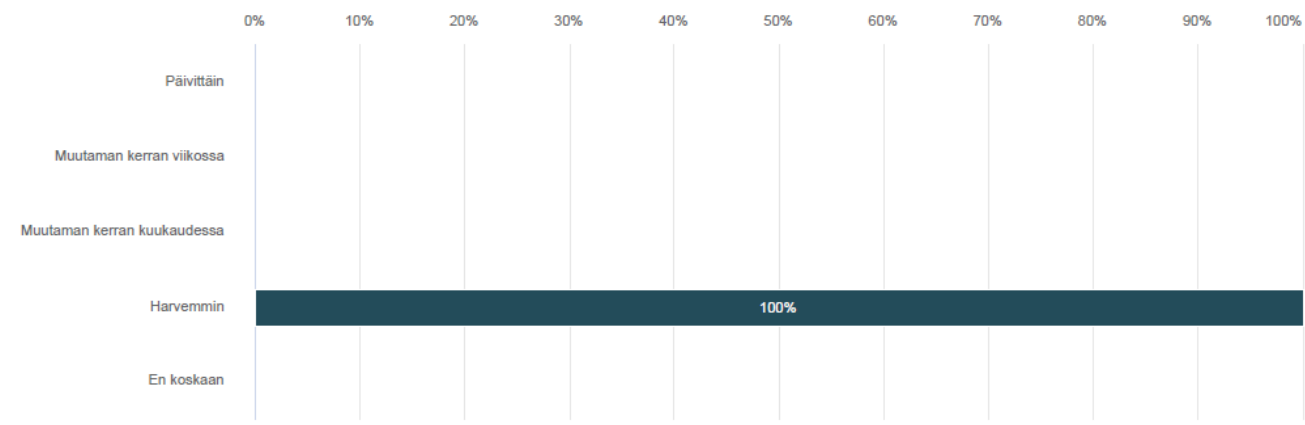
14. Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

Vastaajien määrä: 12



14. Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

Vastaajien määrä: 2



Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Nopeat linkit esimerkiksi officeen ja omaan alaan liittyvät ajankohtaiset asiat.

Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Ei osattu sanoa, osa vastaajista koki intran vaikeakäyttöisenä.

Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

Vastausten keskiarvo oli 4,8, joka oli lähes "Erittäin paljon"- arvon verran (5). Eniten kehitettävää vastaajat kokivat HelpDeskissä, opintopsykologi- ja oppilaitospapin tukipalveluissa sekä kansainvälisyyspalveluissa, kun taas kirjastopalveluissa koettiin vähiten kehitettävää (arvo 2,8).

Kyselyssä kysymyksessä 17 oli virhe aikavälillä 13.-15.2. (korjattu 15.2. klo 10). Kysymyksenä oli selitteessä asteikko 1-7 + EOS, mutta itse taulukkoon vaihtoehdoiksi oli jäänyt asteikko 1-6. Tällä aikavälillä tulleet vastaukset on siis vastattu väärän taulukon mukaan.

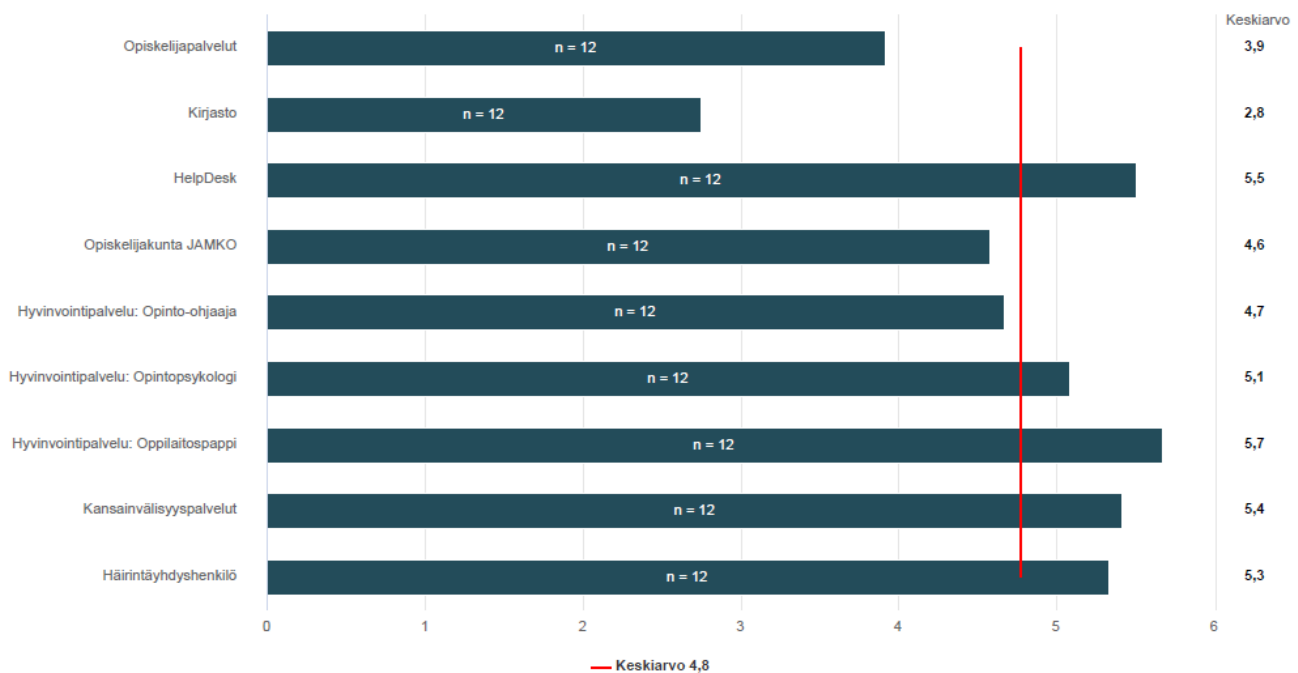
Kyselyyn korjattu asteikoksi 1-7 + EOS 15.2. eli 16.2. alkaen vastaukset tulleet oikealla asteikolla.

Tämä virhe on saattanut vaikuttaa aikavälillä 13.-15.2. tulleisiin vastauksiin kysymyksissä 17 ja 18.

17. Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

1=En ollenkaan 3=Ei paljon eikä vähän 5=Erittäin paljon EOS=En osaa sanoa, ei koske minua

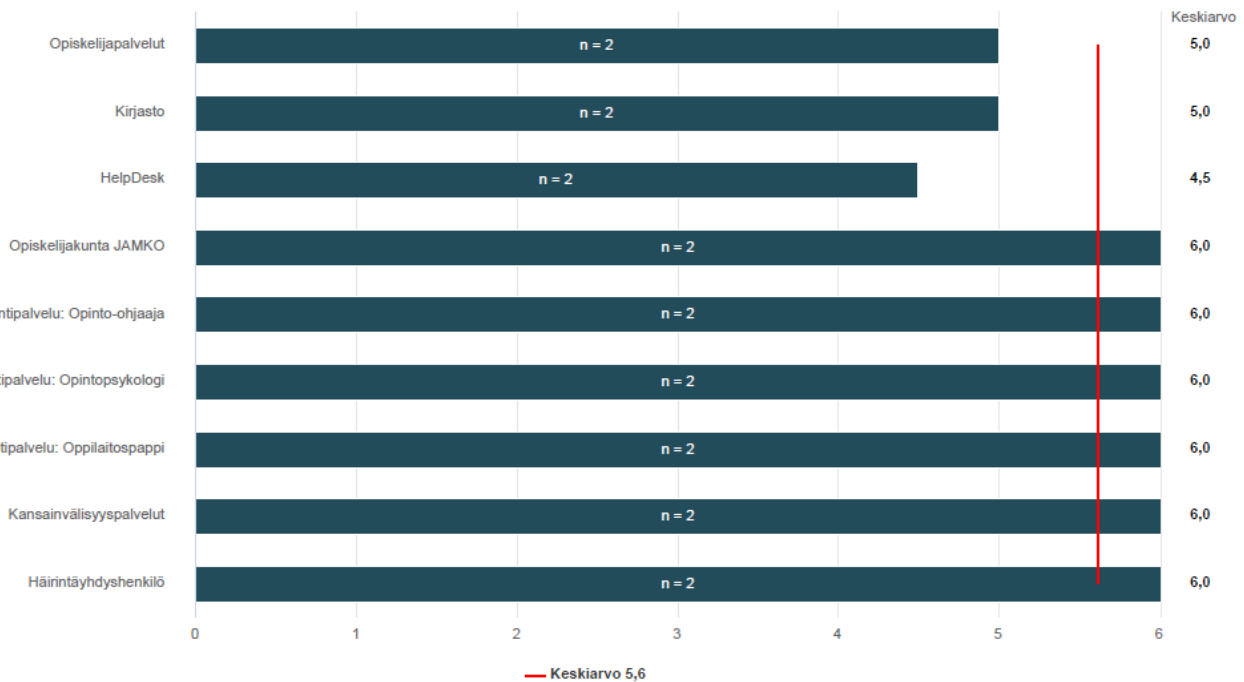
Vastaajien määrä: 12



17. Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

1=Ei ollenkaan 3=Ei paljon eikä vähän 5=Erittäin paljon EOS=En osaa sanoa, ei koske minua

Vastaajien määrä: 2



Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Toivottiin lisää vierailuja oppilaitospapilta tai -psykologilta. Erilaisista mahdollisuuksista toivottiin lisää tietoa, erityisesti konkreettista tukea ohjaavalta opettajalta. Vastauksissa mainittiin myös toive säännöllisestä hyvinvointikeskustelusta ja muiden opiskelijoiden kanssa keskustelusta. Myös joustoa opintojen järjestämiseen toivottiin.

Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?

Toivottiin enemmän tutoreita.

Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKolta?

Vastaajat kokivat, että olivat saaneet riittävästi tukea, toisaalta ei oltu ihan varmoja, mitä tukea opiskelijakunnalta voi saada.

Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?

En

Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?

Ei vastauksia

Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?

Ei vastauksia

Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?

Ei vastauksia