

JUPINAVIIKOT 2023

Palauteraportti

ICT ala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- tai tunnistetietoja

Jesse Kykyri, Andrea Guermas & Lauri Kujala

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Sisällys

Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä	5
Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?	5
Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?	5
Opiskeluistasi?	5
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	6
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?	6
Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?	6
Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?	6
Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?	7
Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?	7
Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?	7
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?	8
Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?	9
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKO:lta?	9
Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?	9
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?	9
Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?	9
Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?	9
Valintasi Jamkin vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi.	9

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 13.2.-26.2.2023 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 419 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 54 ICT-alan opiskelijaa, joista 7 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 0 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita ICT-alan opiskelijoita oli siis 54.

Raporttia tehdessä laitoimme erheellisesti sähkö- ja automaatiotekniikan tekniikan insinöörien kanssa samaan raporttiin, ICT:n sijasta. Tämä virhe tulee huomioida raporttia lukiessa.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?*
- *Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?*
- *Opiskeluistasi?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?*
- *Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?*
- *Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?*
- *Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?*
- *Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKO:lta?*
- *Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?*
- *Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?*
- *Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?*
- *Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?*

- *Valintasi Jamkin vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Millaiseksi koet saamasi opetuksen ja ohjauksen Jamkissa?

Opetus ja ohjaus on koettu Jamkissa tyydyttäväksi. Vastauksen keskiarvo oli 4,6 asteikolla yhdestä seitsemään. 1=Riittämätön 2=Välttävä 3=Kohtalainen 4= Tyydyttävä 5=Hyvä 6=Kiitettävä 7=Erinomainen.

Miten Jamkissa voitaisiin edistää opiskelijoiden yhdenvertaisuutta?

KAJ:t voisivat tehdä töitä sen eteen, että useampi kansainvälinen opiskelija päätyisi hallituksen jäseneksi.

Myös monimuoto-opiskelijoiden huolta siitä, että heitä pidetään eriarvoisena, kuin päivätoteutukseen osallistuvia opiskelijoita. Mm. Ohjaukset toteutetaan monimuoto-opiskelijoille virka-aikoina ja sitä ei välttämättä ole nauhoitettu. Moduuleissa on liian vähän mahdollisuuksia osallistua etänä, koska suurin osa vaatii lähiopetusta.

Liian paljon keskitytään rajakadun opiskelijoihin, ja muut kampukset eivät saa samoja mahdollisuuksia. Esim. Tapahtumat ja työpajat tulisi olla tasapuolisesti kampusten välillä.

Materiaalin kääntäminen on ollut useilla kursseilla ongelma.

Opiskeluistasi?

Ensin käsittelemme numeraaliset arvosanat opiskelijoilta keskiarvona asteikolla yhdestä seitsemään. 1=Riittämätön 2=Välttävä 3=Kohtalainen 4= Tyydyttävä 5=Hyvä 6=Kiitettävä 7=Erinomainen.

Opintojen aikana huomioidaan opiskelijoiden erilaiset elämäntilan:	5,5
Opintojeni suunnitteleminen yksilöllisesti on selkeää ja joustavaa:	5,1
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti:	5,2
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä:	4,6
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja:	5,1
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta:	5,2
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit):	5,5

Kurssit ovat tasalaatuisia opettajasta riippumatta:	2,6
Koen, että kurseista palautteen antaminen on helppoa ja se otetaan huomioon:	4,7
Voin antaa palautetta kurseista niiden aikana ja se otetaan huomioon:	4,7
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit:	5,5
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani:	5,5
Saamani palaute tukee oppimistani:	4,9

Kokonaiskeskiarvoksi kategoriassa nousee 4,9

Kurssien epätasalaatuisuus nousee selkeäksi eroavaisuudeksi. Opettajien välillä on suuria eroja

Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Moodle-tilojen rakentamisen yhdenmukaistaminen kaikilla opettajilla. Opettajille ehdotetaan Moodlen käyttökurssia. Tällä hetkellä Moodle-tilat ovat erilaisia opettajien mukaan.

Usea eri oppimisympäristö sekoittaa opiskelijoita.

Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi?

Labrat ja käytännön tekeminen tulisi olla pääasiallinen opetustapa ja luennointi apuna.

Teams-kanavien käyttö kurseille ollut hyvää, sillä sen avulla on saanut helposti apua kurssin ongelmien kanssa opettajalta tai kanssaopiskelijalta.

Niin etä- kuin lähiopetusta kehitetään.

Millaisia haasteita olet kohdannut lähiopetukseen palatessa / lähiopetuksessa?

Muiden opiskelijoiden tuoma ylimääräinen häiriötekijä ilmenee pariin otteeseen. Suurin osa vastauksista on: En osaa sanoa/En ole ollut paljoa etänä.

Seuraatko Jamkin pääasiallista viestintäkanavaa Elmo Intraa?

Päivittäin	0%
Muutaman kerran viikossa	11%

Muutaman kerran kuukaudessa	24%
harvemmin	35%
en koskaan	31%

Mikä on mielestäsi parasta sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Ohjeet ja opiskelijoille tarkoitettu sisältö. Suuri osa tähän vastanneista sanoo, ettei käytä.

Entä mikä on mielestäsi vähiten kiinnostavaa sisältöä Jamkin Elmo-intrassa?

Suurin osa vastanneista sanoo, ettei käytä lainkaan.

Miten paljon opiskelijoille tarjottavia tukipalveluita tulisi kehittää?

HUOM!

Kyselyssä kysymyksessä 17 oli virhe aikavälillä 13.-15.2. (korjattu 15.2. klo 10). Kysymyksenä oli selitteessä asteikko 1-7 + EOS, mutta itse taulukkoon vaihtoehdoiksi oli jäänyt asteikko 1-6. Tällä aikavälillä tulleet vastaukset on siis vastattu väärän taulukon mukaan.

Kyselyyn korjattu asteikoksi 1-7 + EOS 15.2. eli 16.2. alkaen vastaukset tulleet oikealla asteikolla. Tämä virhe on saattanut vaikuttaa aikavälillä 13.-15.2. tullessiin vastauksiin kysymyksissä 17 ja 18.

13. - 15.2

Opiskelijapalvelut :	3,4
Kirjasto	3,2
HelpDesk	3,1
Opiskelijakunta JAMKO	3,2
Hyvinvointipalvelu: Opinto-ohjaaja	3,6
Hyvinvointipalvelu: Opintopsykologi	3,9
Hyvinvointipalvelu: Oppilaitospappi	3,8
Kansainvälisyyspalvelut	3,4
Häirintäyhdyshenkilö	3,4
Kokonaiskeskiarvoksi tulee siis 3,5	

16. - 26.2:

Opiskelijapalvelut :	4,4
Kirjasto	4,6
HelpDesk	4,6
Opiskelijakunta JAMKO	4,4
Hyvinvointipalvelu: Opinto-ohjaaja	4,7
Hyvinvointipalvelu: Opintopsykologi	5,0
Hyvinvointipalvelu: Oppilaitospappi	5,0
Kansainvälisyyspalvelut	5,4
Häirintäyhdyshenkilö	5,1

Kokonaiskeskiarvoksi tulee siis 4,8

Kommentteja edelliseen kyselyyn:

Jokaisen tutkinto-ohjelman tulisi saada oma häirintäyhdyshenkilö.

Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Kursseihin liittyen nousee monta eri toivetta. Esimerkiksi viestinnän kursseille tulisi mahtua enemmän opiskelijoita, jotta sen suorittaminen helpottuisi. Kurssien työmäärän tulisi olla paremmin linjassa arviointiin nähden sekä opetuksen laatuun ylipäätään toivotaan parannusta. Aamukahdeksalta alkavien luentojen koetaan heikentävän hyvinvointia ja niiden toivottaisiin alkavan myöhemmin. Tauot sekä mahdollisuutta jaloitella kesken luentojen nousee myös esiin. Dynamolla koetaan olevan huonot ryhmätyöskentelytilat, joten näihin toivotaan parannusta.

Opiskelijoita tulisi kohdetta enemmän yksilöinä sekä heidän kuormittuneisuuttansa tulisi tarkastella useammin ja mahdollisesti tarjota kevennystä opintojen suhteen tarpeen mukaan. Myös erilaiset kontaktit opintopsykologien, opinto-ohjaajien, erityisopettajien sekä muiden vastaavien tahojen kanssa tulisi olla paremmin ja helpommin saavutettavissa. Monimuoto-opiskelijoiden kohtelu koetaan epätasa-arvoisena. Eri alojen yhteistyötä tulisi lisätä sekä tulisi järjestää enemmän tapahtumia, missä opiskelijat pääsisivät tutustumaan ja ryhmäytymään paremmin keskenään.

Muita esille nousseita asioita ovat esimerkiksi ruoan laatu sekä toive ilmaisesta matalankynnyksen liikunnasta maksullisen korkeakoululiikunnan ohelle. Myös YTHS palveluiden heikkouteen toivotaan parannusta. Koetaan, että palveluista ei ole apua, kun ei ole tarjolla aikoja. Myös häirintätapauksiin toivotaan selkeämpiä toimintamalleja.

Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?

Pienryhmät koetaan vuosiluokkaa hajottavaksi tekijäksi. Niiden sijasta suositaan tapahtumia, johon osallistuisi koko luokka.

Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana opiskelijakunta JAMKO:lta?

Suurimmassa osassa vastauksista toistui joko en mitään- tai en osaa sanoa- vastaukset. Yksittäisiä asioita oli esimerkiksi mielenterveys, opiskelijoiden eri elämäntilanteiden huomioiminen tapahtumia järjestettäessä, selkeämpää viestintää ja tietoa tapahtumista.

Oletko kansainvälisenä opiskelijana Suomessa?

Kysymykseen vastasi ”Kyllä” yhteensä 6 vastaajaa.

Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana Jamkin palvelut (esim. kirjasto, terveydenhuolto, tukipalvelut) ovat sinulle yhtä saavutettavia kuin suomalaisille opiskelijoille?

Pääosin näin koettiin. Kaikista Jamkin tarjoamista terveystalvveluista ei oltu tietoisia.

Koetko, että kansainvälisenä opiskelijana saat samanlaista kohtelua Jamkin henkilöstöltä kuin suomalaiset opiskelijat?

Vastauksissa korostui, että näin ei aina käy. Esimerkiksi suomenkieliset materiaalit koetaan laadukkaampina kuin englanninkieliset. Opetusmetodeissa koetaan puutteita kunnollisessa kommunikaatiossa.

Koetko, että saat kansainvälisenä opiskelijana saman laatuista koulutusta kuin suomalaiset opiskelijat?

Tämänkin kohdalla vastauksissa nousi esiin, että käännetyt materiaalit ovat laadultaan heikkoja ja koetaan, että suomenkielisten opetus priorisoidaan englanninkielisen opetuksen yli. Myös kielimuurin kerrottiin luovan kokemusta, ettei koulutus ole samanlaatuista englanninkielisissä ohjelmissa verrattuna suomenkieliseen opetukseen.

Valintasi Jamkin vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi.