

JUPINAVIIKOT 2022

Palauteraportti
Sosiaali- ja terveysala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimitietoja

Nilla Selänniemi ja Noora Hakonen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?	4
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	7
Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?	7
Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?	8
Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?	9
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?	9
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?	10
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?	12
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?	12
Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)	13
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	14
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	16

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 28.3.-18.4.2022 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 365 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 79 sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijaa, joista 47 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 4 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijoita oli siis 83.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 28.3.-18.4.2022. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, opiskelijaintrassa, korkeakoulun ja JAMKOn infotelevisioissa sekä kampuksilla ständimarkkinoinnin kautta. Myös opetushenkilöstön toivottiin osallistuvan palautteenkeruuseen esimerkiksi tuntien alussa. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?*
- *Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?*
- *Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)*
- *Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*
- *Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?

Opetuksen laatu koetaan Jamkissa hyvin vaihtelevasti. Moni kokee opetuksen laadun hyväksi ja monipuoliseksi sekä kokee saavansa tarpeeksi ohjausta ja opetusta opinnoissa. Kuitenkin laatu koetaan myös huonoksi, opintoihin ei saada tarpeeksi tukea ja ohjausta sekä opetuksen laatu on koettu alhaiseksi. Keskeisin palautteista noussut yhtenäisyys on se, että laatu vaihtelee todella paljon eri kurssien ja opettajien välillä.

Opettajien kohdalta palautteista esiin nousi opettajien tavoitettavuus, ict-taidot ja opetuksen yhtenäisyys. Erityisesti etä aikana opettajien ict-taidoissa on koettu olevan paljon puutteita, mikä on näkynyt webinaarien toteutuksessa ja Moodlen rakenteessa. Opettajien tavoittamattomuus nousi esille paljon. Osa opettajista vastaa viesteihin pitkällä viiveellä tai ei ollenkaan. Opiskelijat eivät ole kokeneet saavansa vastauksia akuutteihin kysymyksiin. Joskus myös tunneilla kysymykset saatetaan sivuuttaa, eikä niihin tartuta.

Kurssien arvioinneissa, säännöissä ja opetuksessa on opettajilta koettu puuttuvan yhtenäiset linjat. Opettajien keskinäiset tiedot ovat myös olleet ristiriidassa. Tämä näkyy mm. kurssien läpipääsystä, hyväksytyssä suorittamisessa sekä muissa kurssien säännöissä kuten poissaoloissa ja uusimisessa. Opiskelijat toivovat tähän yhtenäisempää linjaa kaikilta opettajilta.

Tutoropettajien osaaminen nousi myös esille. Joillakin tutoropettajilla on koettu olevan heikot ohjaustaidot, eivätkä opiskelijat ole saaneet apua normaalista poikkeavissa tilanteissa. Joillakin aloilla tutoropettajien kanssa tapaamisia on ollut liian vähän, esimerkiksi vain kolme koko lukuvuonna. Opiskelijat kokevat, että tutoropettajilta ei saa tarpeeksi hyvin vastauksia kysymyksiin. Jotkut tutoropettajat ovat ohjeistaneet kysymään neuvoja vertaisopiskelijoilta tai tutoreilta. Infot kulkeutuvat myös opiskelijoiden suuntaan joko liian myöhään tai ei ollenkaan. Tutoropettajien toivottaisiin ryhmäyttävän luokkia ja ryhmiä paremmin. Erityisesti esiin nousi loppuvaiheen opiskelijoiden ja opiskeluista pidempään (vuoden tai yli) poissa olleiden integroiminen opiskelijaryhmään.

Vastauksista nousi esiin kurseista saatu ja annettu palaute. Arvioinneissa ja palautteissa on suuria opettaja kohtaisia eroja. Opiskelijat eivät koe saavansa tarpeeksi yksilökohtaista palautetta omasta oppimisestaan ja kokonaisuudessaan palautteen saaminen mistään koetaan heikoksi. Henkilökohtaisen palautteen saaminen koetaan erittäin merkitykselliseksi erityisesti opintojen alkuvaiheessa. Arvioinnit työstä ja kurseista ei olisi hyvä olla pelkästään hyväksyty-hylätty tasoa eikä palautetta tulisi saada ainoastaan ryhmätöiden perusteella. Opiskelijat ovat kokeneet, että palautteen antaminen on kuitattu resurssi kysymyksellä, mikä ei saisi olla este palautteen saamiselle. Jokaiselta kurssilta annettavasta kurssipalautteesta ei ole koettu olevan hyötyä, sillä joillakin kurseilla mikään ei ole muuttunut.

Kurssivaatimuksien toteutuminen ei ole opiskelijoiden mielestä toteutunut reilusti. Vaikka opintojakson hyväksyty suorittaminen on edellyttänyt kaikkien tehtävien tekemistä, osa on silti saanut arvosanan kurssista vaikka tehtävät olisi tekemättä.

Opintojaksojen opetuksen toteutuksesta tuli useita erilaisia vastauksia. Monet opiskelijat ovat kokeneet opintonsa liian teoriapainotteisiksi. Käytännön opiskelu on vähäistä ja teorian liittämistä käytäntöön tapahtuu liian vähän. Myös opettajalähtöinen opetus on ollut hyvin vaihtelevaa vastausten mukaan. Toiset kokevat opettajalähtöistä opetusta olevan tarpeeksi ja jopa liikaa, toiset taas kokevat että sitä ei juurikaan ole. Joillakin kursseilla opetusaika käytetään ryhmätyöskentelyyn, minkä on koettu vievän aikaa opetukselta.

Joidenkin vastauksien mukaan opetuksen taso ei aina ole uusinta ja näyttöön perustuvaa. Osa opiskelijoista kokee, että ohjauksen saamisen eteen opiskelija joutuu tekemään itse paljon töitä. On myös koettu, että opinnoissa ei ole tarpeeksi joustoa mm. palautuspäivissä esimerkiksi muuttuvien elämäntilanteiden takia.

Ryhmätöiden määrä on opinnoissa koettu liian suureksi. Ryhmätyöt ovat joillakin opintojaksoilla muodostaneet koko kurssin arvosanan. Tämä on koettu hyvin epäreiluksi, sillä työmäärä ei ole jakaantunut tasaisesti. Myöskin ryhmäjaot saattavat olla epäselviä, vaikeasti löydettävissä ja ne saattavat vaihdella kesken opintojakson.

Opintojaksojen käytännön toteutuksesta esiin nousi opintojaksojen rakenne. Kurssien aloitusluento on koettu usein turhaksi, jos Moodlen kurssisivu on rakennettu hyvin. Moodle kurssisivujen rakentamisessa on kuitenkin koettu olevan eroja. Jotkut Moodlen kurssialustat sisältävät virheellisiä deadlineja, ovat sekavasti rakennettu tai sisältävät paljon kirjoitusvirheitä. Vastauksissa on koettu, että aloitusluennot menevät usein suurimmilta osin kurssin perusasioiden läpikäyntiin, jotka opiskelijan on helppoa selvittää itse. Webinaareja ei joillakin opintojaksoilla tallenneta, mikä on koettu haastavaksi.

Kansainvälisen puolen opiskelijat ovat kokeneet saavansa hyvää ja laadukasta ohjausta sekä opetusta. Opettajat ovat olleet saavutettavissa helposti.

Opiskelijat ovat kokeneet, että joillakin opintojaksoilla opettajat unohtavat huomioida erilaiset opiskelijat. Vastauksien perusteella erityisesti vaille huomiota ovat jääneet opiskelijat, joilla ei ole aiempaa kokemusta alalta, opiskelijat joilla on oppimisen haasteita sekä opiskelijat, joilla on toimintakyvyn tai oppimisen rajoitteita.

Vastauksissa nousi esille myös monimuoto-opiskelijoiden asema. Monimuoto-opiskelun markkinointi on koettu erittäin harhaanjohtavaksi. Monimuotoa markkinoidaan opiskelumuotona, joka sopii työssäkäyville. Opiskelijat eivät kuitenkaan koe saavansa joustoa opinnoista esimerkiksi töiden suhteen. Poissaolojen korvaavuudet koetaan hyvin työllistäviksi ja jopa rangaistuksenomaisiksi, eivätkä ne välttämättä ole suhteessa korvattavaan asiaan. Joillakin monimuoto-aloilla läsnäoloa on useaan kertaan viikossa ja toisilla taas viiden opintopisteen kurssilla on vain muutama webinaari. Juurikin opintojen ja kurssien aikataulutus Jamkin puolelta on koettu haastavaksi. Monimuoto-opiskelijat kokevat myös saavansa heikompa ja huonompaa ohjausta opinnoissa.

Poissaolojen korvaaminen on koettu haasteelliseksi myös polku-opiskelijoilla. Joillakin polkuopiskelijoilla lähipäivän korvaaminen sairastumisen takia ei ole onnistunut. Tällä on koettu olevan suuri merkitys opintojen etenemiselle.

Etä-opetuksen aikana opetus on koettu usein passiiviseksi opiskelijan näkökulmasta. Opiskelijat toivoivat myös enemmän lähiopetusta. Etänä oleminen on johtanut joillakin opiskelijoilla osaamattomuuden tunteeseen omalta alalta. Erityisesti itsenäisesti suoritettavan opiskelun määrä on koettu suureksi.

Opintojen aikana suoritettavissa harjoitteluissa on paljon vaihtelua palautteiden mukaan. Muualla kuin Jyväskylässä harjoittelua suorittaneet ovat kokeneet ohjauksen ja tuen puutetta. Harjoitteluiden ohjeistuksessa on joillaki aloilla ollut puutteita, esim. kahdeksan viikon harjoittelu onkin pitänyt suorittaa seitsemään viikkoon.

Ahotointi on koettu kokonaisuudessaan haasteelliseksi. Aiemman osaamisen tunnustaminen on koettu heikoksi. Hyväksiluku prosessi on voinut kestää hyvinkin pitkään. Prosessi on koettu vaivalloiseksi, sillä pelkkä todistus ei riitä vaan lisäksi tulee tehdä hakemus ja essee. Opiskelijat kokevat, että pitkän työhistorian pitäisi auttaa suorittamaan opintoja nopeammalla työtahdilla.

Opintojaksojen toteutuksessa opintopistemäärien ei koeta korreloivan työmäärän kanssa. Työmäärä vaihtelee hyvin paljon riippuen kurssista ja opettajasta. Kurssien toteuttamisessa on heijastunut kiire. Tämä on näkynyt mm. siinä, että joidenkin opintojaksojen aikatauluja on muutettu ilman ilmoitusta opiskelijoille.

Opiskelijat ovat kokeneet saaneensa paljon apua vertaistutoreilta opintoihin liittyvissä asioissa.

Sote-alan opinnoissa ajankohtaisena haasteena on ollut lakko. Opiskelijat kokevat, että Jamk ei ole ottanut lakkoa tarpeeksi hyvin huomioon. Opiskelijoita on tiedotettu huonosti esimerkiksi lakon vaikutuksista harjoittelun suorittamiseen.

Innoflash opintojakso on koettu todella turhaksi. Opintojaksolla saatu ohjaus on huonoa. Opiskelijat kokevat, että opintojakson tulisi olla enemmän liitännäinen omaan alaan.

Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Opiskelijat kokevat, että digitaaliset opetus- ja opiskeluympäristöt ovat hajallaan ja he toivovat, että niitä keksitettäisiin. Osalla opiskelijoilla on yhä käytössä Moodle sekä Optima, ja opettajat saattavat käyttää joko Teamsia tai Zoomia luennon pitämiseen.

Kyselyssä nousi, että hybridiopetukseen pitäisi panostaa enemmän tai järjestää opiskelijoille vaihtoehtoisia kursseja, joista voi valita itselleen mieluisia. Se antaisi paremmin opiskelijoille mahdollisuuden opiskella toiselta paikkakunnalta. Toiveissa olisi myös, että verkko-opintojen lisäksi opettajat tallentaisivat luentoja, joiden avulla opiskelijat voivat seurata luennon, jos he eivät esimerkiksi pääse töiden takia luennolle. Verkko-opintoja nostettiin ylös myös sen vuoksi, että ne sopisivat paremmaksi opiskelijoille, jotka eivät välttämättä hyödy lähiopetuksesta työkokemuksen vuoksi.

Moodlen sekavuudelle toivotaan selkeämpää pohjaa, minkä vuoksi jokainen kurssi olisi sisältöpohjaltaan samankaltainen ja tiedon etsiminen olisi helpompaa. Esimerkiksi tehtävien eri deadlinet ovat välillä vaikeasti löydettävissä. Suurin osa kursseista on jo siirtynyt Moodleen, mutta opiskelijoille on toiveissa, että Optimasta kaikki kurssit siirtyisivät Moodleen ja Optima otettaisiin pois käytöstä.

Luentojen kehittämisen toiveeksi opiskelijat esittivät, että opettajille olisi ohjausta etäyhteyksien käyttöön esimerkiksi äänen käytöstä ja ruudun jakamisesta. Lisäksi luentomateriaalit voisivat olla visuaalisempia ja selkeämpiä, mikä lisäisi mielenkiintoa seurata luentoa, ja että opettajat näkisivät vaivaa oppimateriaalien eteen. Toisinaan opettajat käyttävät edellisvuosien luentomateriaaleja, joihin ei ole päivitetty tämänhetkistä tietoa.

Opiskelijoilla oli myös toiveissa, että Jamkilla olisi tarjolla enemmän rauhallisia ja suljettuja tiloja, joissa voisi osallistua digitaaliseen opetukseen tai keskittyä oppimistehtäviin. Toisena oli, että Jamkin opiskelijan tukipalvelut ja yhteystiedot olisi hyvä olla selkeästi esillä nettisivuilla.

Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?

Opiskelijat ovat tyytyväisiä moniin tukipalveluihin, mutta kehityskohteita löytyy.

Opiskelijat kokevat, että palvelut keskittyvät liikaa Rajakadun kampukselle. Lisää palveluita toivottaisiin erityisesti Dynamon kampukselle. Palveluita olisi myös hyvä tuoda esille enemmän sekä kertoa miten palveluihin pääsee. Yhteystiedot palveluihin tulisi olla selkeästi nähtävillä ja helposti löydettävissä. Vastauksien perusteella eri alustoja on liikaa, joten tiedon löytäminen on haastavaa. Ehdotuksena oli lisätä kaikki yhteystiedot helposti yhteen paikkaan esimerkiksi Tuudoon.

Opiskelijoiden tukipalveluista erityisesti opinto-ohjaajat haluttaisiin tavoittaa vielä helpommin. Opinto-ohjaajalta saatu apu on nostettu erittäin tärkeään rooliin. Ohjausta toivottaisiin lisää erityisesti ensimmäisenä opiskeluvuotena. Opoilta toivotaan myös enemmän näkyvyyttä.

Opiskelijat toivovat, että erilaisista tukipalveluista kerrottaisiin vielä laajemmin esimerkiksi orientaatioviikolla. Jokainen tukipalvelun edustaja voisi käydä esittäytymässä jokaiselle uudelle opiskelijalle. Koettiin, että palveluiden olemassaolosta olisi hyvä muistuttaa säännöllisesti.

Tukipalveluihin haluttaisiin päästä helpommin ja nopeammin. Osa opiskelijoista toivoo enemmän lähivastaanottoja ja kasvokkain tapahtuvaa neuvontaa. Osa toivoo enemmän verkkotapaamismahdollisuuksia ja chattien käyttöä. Opiskelijoiden toiveena kuitenkin on saada nopealla aikataululla matalan kynnyksen keskusteluapua. Erityisesti opinto-ohjaajan ja psykologin vastaanotolle pääsy tulisi tehdä helpommaksi. Monimuoto-opiskelijat toivovat pystyvänsä hyödyntämään palveluita tehokkaammin.

Opintojen ohjauksessa tutoropettajille tulisi antaa lisää koulutusta. Tutoropettajilta toivotaan osaamista eri alustojen kuten Moodlen, Intran ja Pepin käytössä. Heiltä oletetaan myös laajempaa yleistä tietämystä opintojen alkuvaiheen asioista. On koettu, että vastuu näissä asioissa on kaatunut liikaa opiskelijatutoreiden niskaan. Opettajatutoreilta toivotaan myös enemmän yhteisiä tunteja ja avun tulisi olla heiltä saatavissa paremmin.

JAMKO:lta toivotaan, että heidän toiminta olisi näkyvämpää ja helposti lähestyttävämpää myös Dynamolla. Häirintäyhdyshenkilö olisi hyvä tuoda opiskelijoille tutummaksi. Tutor-järjestelyt tulisi olla selkeämmät ja tutoreiden toivottaisiin infoavan enemmän JAMKO:sta ja sen palveluista. JAMKO:n tavoittaminen sähköpostilla on koettu haasteelliseksi. Ylipäätään opiskelijakuntatoiminta haluttaisiin näkyvämmäksi.

Dynamon kirjaston tarjonta on koettu erittäin huonoksi. Enemmän haluttaisiin oman alan kirjallisuutta (SOTE) Dynamon kirjastoon.

Opiskelijaruuan laatu on koettu huonoksi verrattuna esimerkiksi Yliopistoon. Erityisesti kasvisruuassa puutetta, mm. kasvisruoasta ei löydy päivittäin proteiinin lähdeä.

Koulutuslajijärjestöiltä toivottaisiin enemmän selkiyttä eri tapahtumien sisällöistä.

Koko korkeakoululta ja opiskelijakunnalta toivotaan enemmän vertaistuki tapahtumia. Opiskelijat kaipaavat myös neuvoja opiskeluiden rahoittamisen kanssa.

Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?

Kestävä kehitys ei vielä suuresti näy alalla tai opetuksessa, ja osalle on jollain yksittäisillä kursseilla hieman sivuttu aihetta siitä, kuinka kestävä kehitys tulee näkymään tulevaisuudessa omalla alalla. Digitaalisuuden avulla ollaan hieman päästy eteenpäin paperin käytön määrästä, ja materiaali on suurimmaksi osin sähköistä.

Itse käytännössä kestävä kehitys on näkynyt niin, että toimenpiteitä harjoitellessa nukeilla opiskelijat käyttävät samoja varusteita uudelleen ja nukkeihin käytetään päiväsvanhoja tuotteita. Kestävän kehityksen osuus on hankala määritellä alalla aseptiikan vuoksi ja käytetään paljon kertakäyttöisiä varusteita.

Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?

Moni opiskelija on tyytyväinen saamaansa tutorointiin. Kehityskohteita löytyy mm. tutoreiden ja tapaamisten määrästä, niiden laadusta ja tutoroinnin markkinoinnista.

Tutoreita pitäisi lisätä aloille, joilla niitä ei ole yhtään tai tutoreita on liian vähän. Tutoreiden toivotaan olevan aktiivisemmin mukana läpi vuoden. Joillakin on kokemus siitä, että tutorointi on jäänyt vain orientaatioviikolle.

Tutoreiden toivotaan järjestävän enemmän tapaamisia. Toiveita tuli niin etä, kuin lähitapaamisistakin. Erityisesti etäopiskelijoille toivotaan järjestettävän enemmän tapaamisia etänä. Opiskelijat toivovat myös valvontaa sille, kuinka paljon pienryhmätapaamisia järjestetään. Toiveena on esim. pienempien tapaamisten järjestäminen usein edes etäyhteyden kautta.

Orientaatioviikolle kaivataan enemmän aikaa tutoreiden järjestämälle ryhmäytymiselle.

Tutoreilta toivotaan enemmän ohjausta korkeakoulun järjestelmien, opintojen rakenteen ja oppilaitoksen toiminnan kanssa. Toiveena on myös avoimen polun opiskelijoiden parempi huomiointi tutoroinnin ja ohjauksen kohteena. Tutoreilta kaivataan myös ohjausta opintojen suoritusjärjestykseen, esimerkiksi neuvoja siitä, että kieli ja viestintäopinnot kannattaa suorittaa heti ensimmäisenä vuonna.

Tutoroinnista tulisi tehdä houkuttelevampaa. Tutorointia pitäisi markkinoida paremmin myös monimuoto-opiskelijoille. Rekrytointiprosessista olisi hyvä tehdä avoimempi ja läpinäkyvämpi. Esimerkkinä tiedotus siitä kuinka paljon hakijoita on tullut ja mille aloille niitä tarvitaan vielä lisää.

Toivotaan, että tutorointia esiteltäisiin opiskelijoille enemmän, myös etänä. Myös opettajille tulisi tuoda paremmin tietoon mitä tutorit ovat ja mikä heidän roolinsa on.

Tammikuussa aloittaneille toivotaan enemmän tutoreita ja tutorointia.

Joillakin aloilla on käytössä Toivo-ryhmät tutoroinnissa ja näiden halutaan pysyvän jatkossakin.

Kansainvälisellä puolella tutorointia kaivattaisiin enemmän. KV-puolella tutorointia ei ole ollut ollenkaan tai sitä on ollut hyvin vähäisesti. Osa tutoreista on myös itse opiskellut muuta kuin kansainvälistä linjaa ja tämä on koettu haasteelliseksi.

Toivotaan, että tutorointi olisi muutakin kuin alkoholipainotteisia tapahtumia.

Tutoreiden toivotaan olevan enemmän läsnä opiskelijoille.

Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?

Opiskelijat ovat kaivanneet enemmän informaatiota esimerkiksi opintojen suunnittelusta, harjoittelupaikan saamisesta, raportointiosaamisesta ja opinnäytetyön tekemisestä. Opiskelijat

ovat myös kaivanneet enemmän tukea ja yhteydenpitoa tutoropettajien kanssa, mutta opiskelijoille on tullut olo, että opettajat ovat kiireisiä eikä heillä ole aikaa. Myös jonkinlaista kertausta tietojärjestelmistä tai kirjastosta asioinnista orientaatioviikon jälkeen on kaivattu, sillä osa asioista tulee vasta myöhemmin keväällä.

Opiskelijat toivovat, että heille annettaisiin enemmän ohjausta ja tukea harjoittelupaikan saamiseksi. Jobiili voi tulla opiskelijoille uutena, joten sen käytöstä ja harjoittelupaikan varauksista opiskelijat olisivat toivoneet enemmän tietoa. Harjoittelupaikkaa etsiessä opiskelijat olisivat kaivanneet vinkkejä harjoittelupaikkojen valinnasta, minkälainen olisi hyvä kohde ja jos haluaisi mennä toiselle paikkakunnalle harjoitteluun.

Raportoinnin opiskelijat ovat kokeneet joutuvansa niin sanotusti opiskelemaan itse ja olisivat siihen tarvinneet parempaa ohjeistusta. Esimerkiksi opintojen alussa olisi voinut nostaa enemmän raportointiosaamista ja minkälaista mallia opettajat hakevat. Raportoinnin lisäksi huolenaiheena opiskelijoilla on noussut opinnäytetyöprosessi ja sen aloittaminen. He ovat kokeneet tiedotuksen heikkona ja tiedon tulevan myöhässä pitkään sitä kyselyään. Esimerkiksi opiskelijat olivat pitkään siinä uskossa, että toimeksiantaja on välttämätön. Opinnäytetyöprosessille toivottaisiin parempaa ohjeistusta.

Tutorien tukea nostettiin varsinkin opintojen alkaessa, mutta tutorit jaksaisivat järjestää kevääseen asti ryhmäytymisiä. Ryhmäytymisten yhteydessä tutorilta olisi pienempi askel kysyä neuvoja tai tukea esimerkiksi Moodlen ja Pepin käytössä. Ryhmäytymisten lisäksi olisi voinut olla enemmän läsnäoloa keskenään, vaikka ongelmana oli noussut tutorien vähäisyys ryhmien välillä.

Opiskelijat kokevat, että opettajatutorit ovat jääneet kaukaisiksi. Opettajatutoreiden yhteydenpito on ollut vähäistä ja on kaivattu neuvoja ja apuja tietojärjestelmien käyttöön, opintojen järjestelyyn, opinnäytetyön aihevalintaan, hyväksilukuihin ja aiemmin valmistumiseen. Tutoropettajilta on kaivattu matalan kynnyksen lähestymistä esimerkiksi kuulumisia kyselemällä tai että tapaamisia tutoropettajan kanssa olisi enemmänkin kuin vain HOPS-keskustelut. Myös opintojen osuessa kahden eri kampuksen välille on nostettu, että ohjeistusta Jamkin käytänteihin, siitä, mitä eri kouluilta löytyy, ja miten esimerkiksi exam-studiot toimivat.

Opiskelijat toivovat osaltaan yhteistyötä päivä- ja monimuoto-opiskelijoiden välillä, lähiopeusta, ohjeistusta YTHS:n käytöstä, ryhmätyöskentelystä tehtävien osalla, joustavuutta opettajilta, palautetta palautetuista tehtävistä ja tukea sote-lakon aikaan.

Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Lutakon kampusta tulisi kehittää paremmaksi. Olisi hienoa, jos siellä olisi myös kuntosalimahdollisuus. Yleisesti kampuksille enemmän hyviä rungosta lukittavissa olevia pyöräparkeja pyöräilyn tukemiseksi. Kampuksilla ilmaisia välipaloja. Kampuksille paremmat opiskelutilat ja lisää hiljaisia tiloja. Sukupuolineutraaleja WC-tiloja.

Opintojaksojen toteutuksessa toivotaan enemmän joustoa aikataulujen ja palautuksien suhteen. Tuntien tauottaminen paremmin niin etänä kuin läsnä. Tunneilla olisi myös hyvä olla selkeät aikataulut, joista selviää taukojen aika ja määrä sekä tunnin koko rakenne.

Lisää matalan kynnyksen tukea ja neuvontaa. Enemmän informaatiota, uutisia, ohjeita, kyselyä ja tiedottamista hyvinvoinnista ja hyvinvointipalveluista. Tukea opintojen järjestämiseen etäopiskelijoille. Matalan kynnyksen tukea opiskeluun liittyvissä asioissa. Apua opiskelijoiden ylikuormittumisen kanssa. Paremmat mielenterveyspalvelut.

Opintojen suorittamisen koee osa rankaksi. Ehdotuksena kevennetty linja, jolla saisi helpotusta ja lisäaikaa opintojen suorittamiseen. Opintojen suorittamiseen kaivataan yleisesti enemmän joustavuutta ja yksilöllisen taustan ja kasvun huomiointia paremmin.

Opintojaksojen opettajien toivottaisiin kommunikoivan enemmän keskenään. Päällekkäin ja samoilla viikolla olevien palautuspäivien ja tenttien määrä on koettu raskaaksi. Opintojaksoilla toivotaan kyseltävän enemmän mitä opiskelijat ovat kokeneet oppineensa.

Saavutettavammalla Moodle työtilat. Opintojaksojen työmäärän suhteuttaminen opintopisteisiin nähden. Opinnoissa enemmän ymmärrystä opiskelijoiden erilaisia elämäntilanteita kohtaan, erityisesti monimuoto-opiskelijoilla. Opintojaksojen korvaavat tehtävät järkevämmiksi sisältöön nähden. Sairauslomatodistuksella poissaoloa webinaarista ei tarvitsisi korvata.

Opintojaksoille toivotaan enemmän opetusta itsenäisen opiskelun sijaan. Kurseihin toivotaan tasapuolisuutta mm. tehtävänantojen osalta. Opiskelijat toivovat, että harjoittelupaikkojen saamisen ei tarvitsisi olla nopeuskilpailu. Opintojaksojen toteutuksessa toivotaan hyödynnettävän yhä enemmän hybridiä. Lähiopetuspäivien toivottaisiin olevan peräkkäisinä päivinä.

Oriantaatioviikon toivottaisiin olevan kevyempi. Innoflash ja yrittäjyys kurssi pois opintotarjonnasta ja tilalle oman alan kurseja.

Avoimen puolen opiskelijoilla tulisi olla samat edut ja oikeudet kuin tutkinto-opiskelijoilla. Muualla asuville paremmat opiskelumahdollisuudet. Polkuopiskelijoiden sisään otettavaan määrään kiinnitettäisiin enemmän huomiota. Polkuopiskelijoiden vastuksista nousi esiin epävarmuus tutkinto-opiskelijaksi pääsystä ja kilpailu mm. arvosanojen suhteen

Liikuntapalvelut ovat hyvät. Tason toivotaan pysyvän ainakin ennallaan, mutta sitä voidaan myös kehittää. Yhteisiä liikunnallisia tapahtumia toivotaan enemmän. Niistä tulisi myös tiedottaa hyvin ja laajasti. Yleisesti toivottaisiin korkeakoulussa olevan enemmän tapahtumia.

Tiedottaminen korkeakoulussa selkeämmäksi. Tärkeät tiedot kootusti ja helposti saataville. Ei tietoja useiden linkkien taakse. Korkeakoulun keräämien palautteiden selkeä vastaanottaminen ja palautteiden käsittely läpinäkyvästi.

Alakohtaisesti palautetta tuli sosionomin varhaiskasvatuksen opintopolun muuttamisesta järkevämmäksi. Työmäärä on koettu suureksi kurssien ja harjoitteluiden ollessa päällekkäin.

Opiskelijat toivovat, että heidän ääntään kuultaisiin enemmän. Kannustusta saisi olla myös enemmän.

Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?

Etäopiskeluiden aikana on noussut ylös paljon erilaisia haasteita, kuten keskittyminen etäluennolla, sillä tiedossa voi olla pitkää ruudun tuijottelua. Luentojen kerrottiin olevan pitkiä, mutta taukojen olevan lyhyitä, esimerkiksi muutaman tunnin luennolla oli vain viiden minuutin tauko. Opettajilla tuntuu olevan webinaareilla hirveä kiire eikä aikaa keskustelulle aiheesta jää.

Opiskelijat ovat kokeneet myös motivaation puutetta, ja osasyynä tähän on ollut opettajien osaamattomuus. Eri kurssien Moodle-työtilat voivat olla hyvinkin erilaisia keskenään ja samankaltaista tietoa löytyy eri paikoista. Myös Zoomin ja Teamsin käyttöongelmia opettajien keskuudessa on nostettu ja sitä, että opettajilla saattaa mennä teknisiin ongelmiin paljon aikaa webinaarista. Osakseen opettajat koetaan vaikeasti saavutettavina ja kiireisiä sekä heitä on vaikea tavoittaa esimerkiksi sähköpostin kautta. Viestintä ja tiedotus on heikkoa opettajien ja opiskelijoiden välillä, ja luento voi ollakin eri tilassa kuin alunperin piti.

Huolestuttavana tekijänä haasteista nousee opiskelijoiden motivaation puute, sosiaalisen kanssakäymisen vähyys sekä väsymys. Henkilökohtainen kalenterointi on hankalaa sekä kotona helposti vapaa-ajan ja koulun raja hälvenee. Osa opiskelijoista on joutunut opiskelemaan jo pidempään etänä, minkä takia harvoin tapaa opettajia ja opiskelutovereita. Etänä ollessa luentojen väliin ei kehkeydy esimerkiksi välituntikeskusteluja, ja orientaatioviikolla oli lyhyt aika tutustua muihin. Opiskelijat kokevat yksinäisyyden tunnetta eivätkä he pääse kehittämään vuorovaikutustaitoja.

Haasteita ovat myös tuoneet opiskelupaikan puute, jos esimerkiksi naapuri remontoi samaan aikaan kuin yrittäisi opiskella, sekä erilaiset opiskelualustat ja niiden opettelu.

Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?

Opetusmenetelmistä lähiopetus, etäopetus ja hybriditotuetus on kaikki koettu osaltaan toimiviksi. Vastauksista laskettaessa hybridin, lähiopetuksen ja etäopetuksen suosit olivat kaikki yhtä suuria. Opiskelijat toivoivat, että takaisin lähiopetukseen siirtyminen tehtäisiin asteittain ja opiskelijoille pehmeästi.

Hybridi opetusta kehitettiin vastauksissa paljon. Hybridi opetuksen koetaan tuovan enemmän joustoa opintoihin sekä sen koetaan vähentävän poissaoloja. Hybridi on myös koettu sekavana ja ei toimivana ratkaisuna. Hybridimalliin haasteisiin opiskelijoilta tuli ehdotus etä- ja läsnäopetusvaihtojen olemisessa kaikilla tunneilla niin, että toteutukset olisivat eri aikaan. Joillakin aloilla ja opintojaksoilla hybridiä ei ole vastausten perusteella käytetty koskaan.

Positiivista on, jos opintojen toteutusmuodon saa valita itse. Tämä onnistuu vastausten perusteella erityisesti kielissä ja viestinnässä. Eri toteutusvaihtoehdoista tulisi opiskelijoiden mielestä infota enemmän ja selkeämmin.

Eryteisesti opintojaksoilla, joissa opetetaan konkreettisia taitoja opetuksen tulisi opiskelijoiden mielestä aina tapahtua läsnä. Tuntien toteutuksessa pitäisi käyttää enemmän yhdenmukaisuutta. Luentopainotteiset tunnit olisi hyvä olla etänä ja lähituntien olisi hyvä olla toiminnallisempia.

Läsnäopetuspäivien toivottaisiin olevan peräkkäin ja kerralla olisi hyvä olla pidempiä tunteja. Läsnäopetus on koettu hyödylliseksi ryhmäytymisen, osallistavamman keskustelun ja toisten opiskelijoiden näkemisen kannalta. Opettajien on koettu antavan myös herkemmin palautetta lähiopetuksessa ja vuorovaikutuksen on koettu olevan lähitunneilla luonnollisempaa.

Opetusmenetelmistä toimiviksi on nostettu breakoutroomit webinaareissa, ryhmätyöt sekä tallenteet ja Moodle etätyöskentelyssä. Exam-studio on koettu erittäin toimivaksi. Osa opiskelijoista toivoi tunneilla olevan vähemmän opettajajohtoista luennointia ja enemmän keskustelua. Etäopetuksessa ryhmätöitä on koettu olevan liikaa.

Monimuoto-opiskeluissa toivottaisiin enemmän hyödynnettävän hybridi opetusta. Monimuoto-opiskelijat toivoivat myös enemmän mahdollisuuksia kurssien itsenäiseen suorittamiseen ja tätä kautta omaan arvosanaan vaikuttamiseen.

Opintojaksoilla käytettävistä hyvistä menetelmistä esille nousi active learning -moduuli, flipped learning -tyyli sekä flipped classroom konsepti.

Opintojaksojen materiaalien ja webinaarien toivottaisiin olevan joustavasti saatavilla. Opiskelijoiden mielestä tämä mahdollistaisi opintojen joustavaa tekemistä.

Pelkkä etäopetuksen käyttö koettu huonoksi vaihtoehdoksi. Syynä mm. taloudelliset resurssit ja ajankäyttöllinen näkökulma matkustamisessa. Etäopinnoissa toivotaan käytettävän enemmän webinaareja kuin tallenteita.

Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)

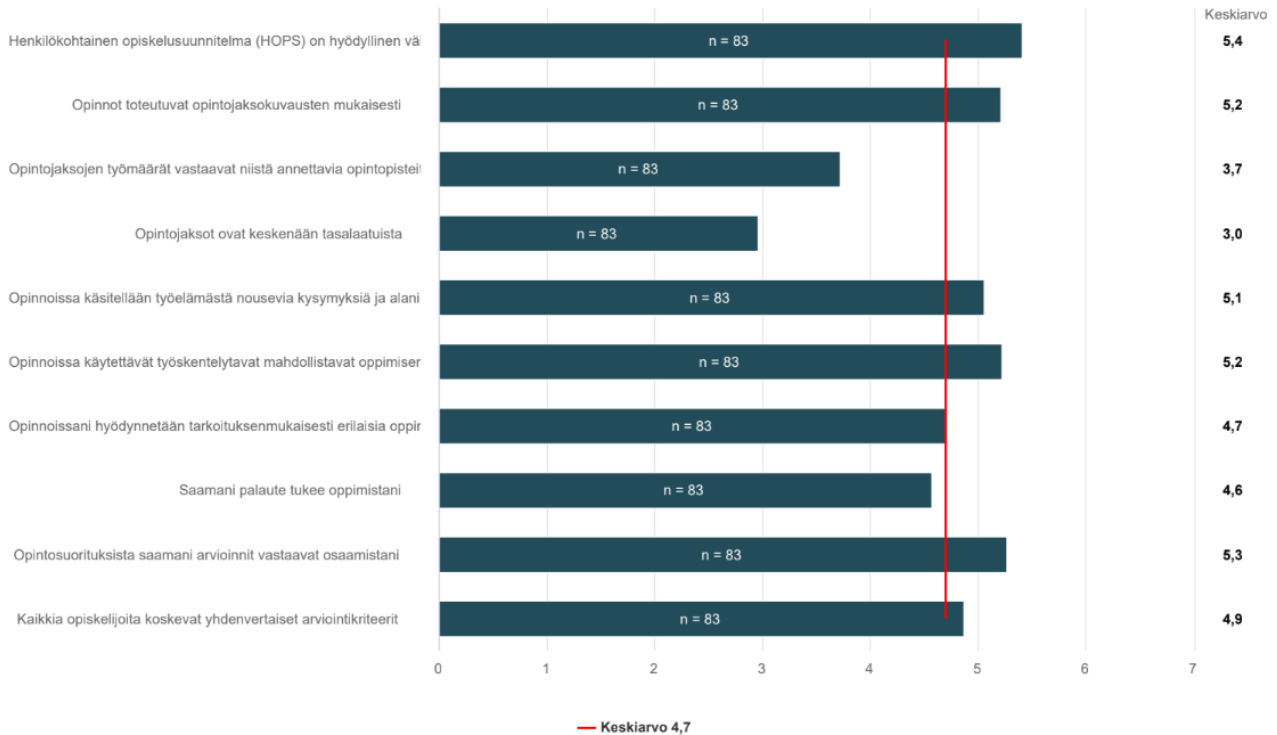
Parhaiten opiskelijat tavoittanut viestintä on massasähköpostit ja erityisesti sekä nopeasti opiskelijat tavoittavassa että tärkeiden asioiden tiedotuksessa. Jamkin sosiaalisen median kanavia opiskelijat seuraavat jonkin verran ja niiden kautta tieto on kulkenut hyvin.

Opiskelijoiden tietoisuus intrasta on pientä. Sitä käytetään vähän, seurataan huonosti eikä sen koeta tavoittavan opiskelijoita. Pienempi osa opiskelijoista kertoivat tietävänsä intran ja kokivat sen viestinnällisesti toimivana alustana. Tietoisuutta intrasta ja sen käytöstä olisi hyvä nostaa opiskelijoiden keskuudessa.

Opiskelijat kokevat myös, että viestinnällisiä alustoja on paljon ja jokaiselle löytyy mieleistään, mutta helposti asiassa käy niin, että tietoa on rikkonaisesti eri alustoilla. Toiveina heräsi, että olisiko mahdollista tiivistää tai kohdentaa tietoa yhdelle alustalle, jota voisi nostaa opiskelijoille myös esiin.

Tuudon mahdollisuuksia viestintäalustana on ehdotettu, sillä se on osalla opiskelijoista miltein jokapäiväisessä käytössä. Moodlen keskustelufoorumit tai yksityisviestit viestinnän tavoittajana on koettu hankaliksi, sillä ne saattavat hukkoa helposti muiden asioiden joukkoon tai tieto ei saavuta opiskelijoita reaaliaikaisesti.

Vastausvaihtoehdot: EOS - poisluettu keskiarvosta



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on hyödyllinen väline opintojeni etenemisen suunnittelussa	0,0%	1,2%	6,0%	14,5%	22,9%	33,7%	18,1%	3,6%	5,4	6,0
Opinnot toteutuvat opintojaksovuosten mukaisesti	1,2%	4,8%	3,6%	10,9%	31,3%	33,7%	12,1%	2,4%	5,2	5,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	6,0%	18,1%	21,7%	21,7%	16,9%	12,0%	2,4%	1,2%	3,7	4,0
Opintojaksot ovat keskenään tasalaatuista	19,3%	20,5%	26,5%	14,4%	16,9%	2,4%	0,0%	0,0%	3,0	3,0
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	1,2%	7,2%	7,2%	10,9%	28,9%	31,3%	13,3%	0,0%	5,1	5,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	0,0%	2,4%	6,0%	16,9%	25,3%	38,6%	9,6%	1,2%	5,2	5,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	2,4%	9,6%	13,3%	13,3%	21,7%	26,5%	12,0%	1,2%	4,7	5,0
Saamani palaute tukee oppimistani	4,8%	9,6%	12,1%	10,9%	27,7%	26,5%	7,2%	1,2%	4,6	5,0
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	2,4%	3,6%	6,0%	7,2%	27,7%	33,8%	15,7%	3,6%	5,3	6,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	4,8%	4,8%	10,8%	12,1%	10,8%	27,7%	14,5%	14,5%	4,9	5,0

Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Työelämän englanti opintojakson ei koeta olevan tasa-arvoinen. Eri toteutuksien sisältö vaihtelee hyvin paljon. Joillakin toteutuksilla tentti ja suullinen koe, joillakin ei kumpaakaan. Myös kurssien arvioinneissa suurta vaihtelua. Työelämän ruotsin kurssien läpipääsyaatimukset vaihtelevat. Opiskelijoilta on vaadittu eri toteutuksilla täysin eritasoisia tehtäviä sekä tenttimistä.

Eri opettajat arvioivat tehtäviä eri tavoin. Palautteen saaminen vaihtelee suuresti opettajakohtaisesti, välillä palautetta ei ole saatu ollenkaan. Eroja on ollut myös kursseilla, joissa on monta opettajaa. Osa on saanut arviointeja ja palautetta ja osa ei. Yhdenvertaisuus ei toteudu.

Opiskelijat kokevat, että palautetta ei ole välillä saanut vaikka sitä on pyytänyt erikseen. Opiskelijat ovat myös kokeneet, että joillakin opintojaksoilla arvosanat eivät kohtaa osaamisen kanssa. Esimerkkinä monivalintatenteistä saatu hyvä numero ei kerro koko opintojakson asioiden hallinnasta. Tenteissä on koettu myös joillakin opintojaksoilla olevan epäselvyyksiä tenttikysymysten kanssa ja sen on koettu vaikuttavan numeroon.

Opintojaksot ovat välillä epätasapainossa. Toisella viikolla saattaa olla monta pitkää opiskelupäivää ja toisella viikolla vain yksi tunti. Opiskelijat toivovat tasaisuutta aikatauluihin. Myös opetuksen laadussa on epätasalaatua eri opettajien ja opintojaksojen välillä.

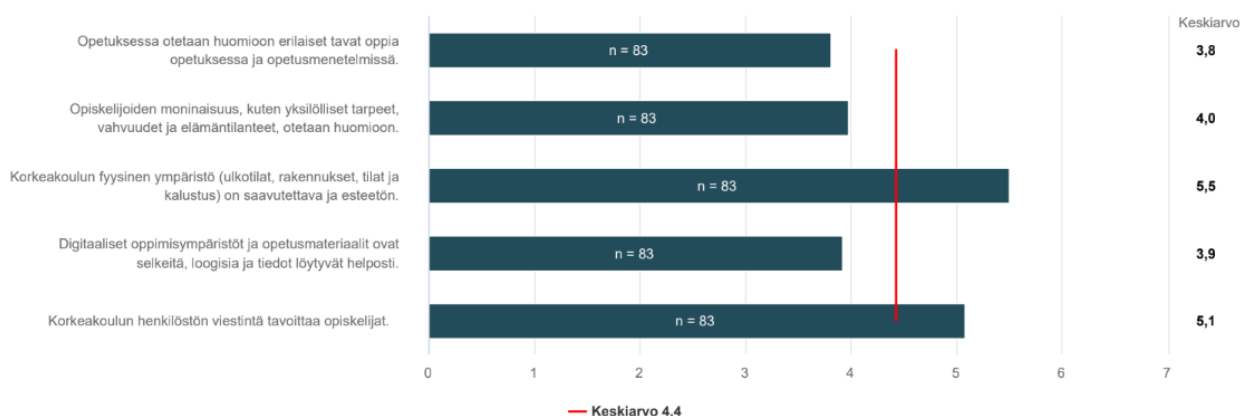
Opiskelijat kokevat, että opinnoissa ei käydä konkreettisia työelämässä käsiteltäviä asioita. Työelämänäkökulmaa haluttaisiin vahvemmin esille. Myös enemmän yhteistyötä työelämän kanssa kaivataan. Opintojaksokuvaukset eivät ole aina vastanneet opintojaksojen oikeaa sisältöä.

Opinnoissa toivotaan olevan vähemmän yrittäjyyteen liittyviä opintoja. Innoflashin ei ole koettu liittyvän omaan alaan. Viestinnän ja Innoflashin opintopistemäärä ei vastaa työn määrää.

Pepin HOPS-työkalun käytössä on ollut hankaluuksia.

Korvaavat tehtävät on joillakin opintojaksoilla koettu liian työläiksi. Ryhmätyöt eivät ole tuntuneet toimivilta työskentelymenetelmiltä kiireisessä aikataulussa. Opiskelijat myös kokevat, että opiskelijoiden teoriapohjan varmistaminen ennen ryhmätöihin siirtymistä edesauttaisi työskentelyn sujumista.

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Opetuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia opetuksessa ja opetusmenetelmissä.	6,0%	16,9%	20,5%	16,9%	27,7%	10,8%	1,2%	0,0%	3,8	4,0
Opiskelijoiden moninaisuus, kuten yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja elämäntilanteet, otetaan huomioon.	9,6%	10,9%	25,3%	9,6%	22,9%	14,5%	7,2%	0,0%	4,0	4,0
Korkeakoulun fyysinen ympäristö (ulkotilat, rakennukset, tilat ja kalustus) on saavutettava ja esteetön.	1,2%	6,0%	2,4%	7,2%	16,9%	26,5%	25,3%	14,5%	5,5	6,0
Digitaaliset oppimisympäristöt ja opetusmateriaalit ovat selkeitä, loogisia ja tiedot löytyvät helposti.	6,0%	18,1%	21,7%	13,2%	16,9%	18,1%	4,8%	1,2%	3,9	4,0
Korkeakoulun henkilöstön viestintä tavoittaa opiskelijat.	0,0%	6,0%	10,9%	10,8%	25,3%	31,3%	13,3%	2,4%	5,1	5,0

Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Dynamo rakennuksena koetaan selkeänä ja helppokulkuisena, kun taas Rajakatu on sokkeloinen käytävineen ja portaineen ja Rajakadun opastukset ovilla ovat hieman harhaanjohtavia. Myös esteetön kulku ei ole vaivatonta Rajakadulla, koska rakennuksen ollessa hankalakulkuinen ja sokkeloinen joutuu hieman päättämään, mikä on helpoin reitti luokkatilaan. Toiveissa oli, että opasteita uusittaisiin ja ehdotuksena oli, että käytäviä tai eri siipiä voisi erottaa toisistaan eri väreillä, mikä selkeyttäisi ympäristöä.

Moodleen voivat opettajat rakentaa itselleen mieluisen kurssipohjan, mutta opettajien välillä saattaa olla paljon vaihtelua kurssien pohjissa, joka taas sekoittaa opiskelijaa. Samankaltaiset tiedot löytyvät eri kurssipohjista eri paikoista, sekä pohjissa esiintyy jonkin verran kuolleita linkkejä.

Opiskelijat kokevat, että osakseen opettajien opetustyyli on massaopetusta, eikä kurssilla huomioida opiskelijoiden erilaisia opiskelutyyliä sekä opetusta on joustamatonta. Usein kurssien arvioitavat tehtävät ovat raporttipohjaisia, eikä kurssin tehtävät tai tehtävänannot koeta vaihtelevina tai joustavina. Opiskelijat kokevat, ettei heidän kehotusehdotuksiaan kurssiin liittyen kuunnella ja että opettajia on vaikea tavoittaa esimerkiksi sähköpostin kautta. Esimerkkiopettaja on myös sanonut opiskelijoille, ettei edes kannata laittaa sähköpostia opettajan ollessa kiireinen, ettei hänellä olisi aikaa vastata.

Toivetta on esiintynyt kurssien hybriditoteutuksille, jonka avulla opiskelija voisi päättää, haluaako olla läsnä vai etänä opiskelemassa. Myös kurssien nauhoittamista on nostettu esille, sillä esimerkiksi monimuoto-opiskelijoilla saattaa olla töitä päällekkäin luennon kanssa.