

JUPINAVIIKOT 2022

Palauteraportti
Matkailu- ja ravitsemusala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Karri Lyytikäinen ja Ville Törnblom

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?	4
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?	4
Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?	4
Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?	4
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?	4
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?	5
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?	5
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?	5
Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)	5
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	6
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	6

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 28.3.-18.4.2022 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 365 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 30 matkailu- ja ravitsemusalan opiskelijaa, joista 3 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 9 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita matkailu- ja ravitsemusalan opiskelijoita oli siis 39.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 28.3.-18.4.2022. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, opiskelijaintrassa, korkeakoulun ja JAMKOn infotelevisioissa sekä kampuksilla ständimarkkinoinnin kautta. Myös opetushenkilöstön toivottiin osallistuvan palautteenkeruuseen esimerkiksi tuntien alussa. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?*
- *Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?*
- *Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)*
- *Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*
- *Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?

Kohtaan vastasi 38 ihmistä. Toistuvia teemoja palautteessa on opettajien englannin kieli, opetuksen tason vaihtelu, kurssipalautteiden vähättely sekä epätasapainoiset kurssiarvosanat työmäärään nähden opettajasta riippuen. Ohjausta tutoropettajilta sekä opolta ollaan saatu tarvittaesta, mutta heidän saatavuus on laskenut koronavuosien aikana. Opettajien teknologisiin taitoihin on pyydetty kehitystä, esim Zoomin kanssa.

Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Kohtaan vastasi 35 ihmistä. Toistuvana pyyntönä on hybridi mahdollisuuksien pitäminen, opettajilta pitämään tallenteita luennoistaan sekä selkeyttä moodle sivuihin. Opettajien IT-taitoihin pyydetään kehitystä, useampi maininta oppilaiden tarpeesta opettaa opettajalle moodlen sekä Zoomin käytöstä.

Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?

Kohtaan vastasi 36 ihmistä. Toistuvia teemoja palautteessa on enemmän näkyvyyttä opiskelijapalveluille, enemmän opiskelija parkkipaikkoja sekä enemmän aikoja opintopsykologille. Vastauksissa näkyy myös paljon tyytyväisyyttä tämänhetkisten palvelujen tasoon.

Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?

Kohtaan vastasi 34 ihmistä. Kestävä kehitys näkyy erittäin vahvasti kursseilla, liikaakin osan palautteen mukaan. Samoja asioita käsitellään moneen asiaan eri kursseilla. Hybridi opetus sekä paperin käytön vähentäminen opetuksessa on saanut plussaa kestävässä kehityksessä.

Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?

Kohtaan vastasi 34 ihmistä. Tuutoreilta toivotaan enemmän yhteydenottoja ensimmäisen vuoden aikana ja pienryhmä tapaamisia pakollisiksi osana osaajana kehittymisen kurssia. Korona opiskelijoiden kokemukset ovat olleet niukat, mutta toivovat myös enemmän yhteydenottoja. Kansainväliselle puolelle toivotaan yhtä pakollista suomen kulttuurin ja lakien kurssia kansainvälisille opiskelijoille.

Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?

Kohtaan vastasi 34 henkilöä. Vastaukset jakautuivat selvästi kahtia apua tarvitsevien ja niiden, jotka eivät tarvitse apua välille. Keskeisinä teemoina avun tarpeessa nousivat esille henkinen rasitus ja tarve psykologiselle avulle, sekä tarve apuun opinnäytetyön parissa. Monimuoto-opiskelijoiden keskuudesta apua olisi tarvittu opinnoissa pärjäämiseen töiden kanssa.

Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Kohtaan vastasi 34 henkilöä. Vastauksista nousi selvä tarve saada tukipalveluita ja psykologista tukea. Toiveita hyvinvoinnin edistämiseen oli myös ymmärtäväisyys tehtävien kuormituksen suhteen. Toiveena oli myös enemmän opintoja tutkintoon liittyen.

Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?

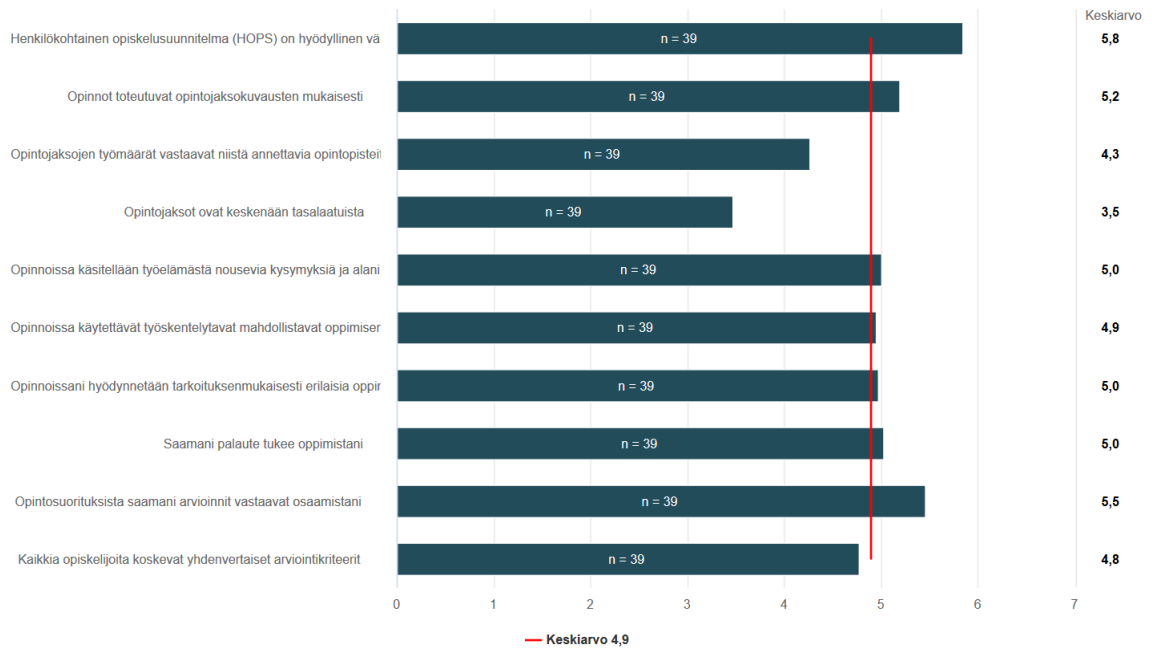
Kohtaan vastasi 37 henkilöä. Yksinäisyyden tunne opiskelujen aikana oli yksi useasti esille nouseva teema. Opiskelijat eivät ole kokeneet ryhmäytyneensä opintojen aikana. Ryhmätöiden haasteellisuus oli toinen toistuva kohta. Opiskelijat kokevat että ryhmästä löytyy henkilöitä jotka eivät tee osuuttaan, tai sitten tehtäviä on vaikea tehdä zoomin välityksellä. Haasteellisuus palata takaisin kampukselle rajoitusten poistuttua oli kolmas esille nouseva asia.

Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?

Kohtaan vastasi 37 henkilöä. Vastaajista selvästi yli puolet koki hybridiopetuksen toimivimmaksi. Opiskelijat toivoivat että jatkossa heillä olisi myös mahdollisuus etä- ja lähiopetukseen. Erityisesti he jotka ovat jo tottuneet etäopetukseen toivoivat että mahdollisuus etäopetukseen pysyy jatkossakin.

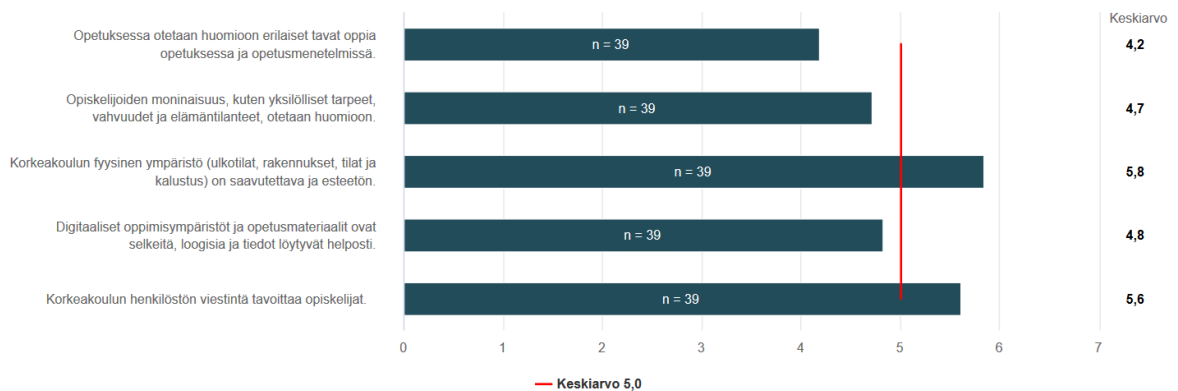
Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoittavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)

Kohtaan vastasi 37 henkilöä. Vastaajat kokivat viestinnän toimineen todella hyvin. Muutamaa vastaajaa lukuun ottamatta kaikki jakavat saman mielipiteen. Massa sähköpostit ovat tavoittaneet opiskelijat hyvin, ja some kanavien viestintä sai myös kehuja.



Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Kohtaan vastasi 8 ihmistä. Vastauksissa kritisoitiin kurssien välisistä eroavuuksista siitä, miten osaamistavoitteet on asetettu ja kurssit pidetty. Opettajien kritisoidaan ottavan silmätikkuja, suosikkeja sekä arvioivan omilla mielipiteillään eikä arviointikriteereihin perustuen.



Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Kohtaan vastasi 3 henkilöä. Vastauksissa kritisoitiin koulutuksen soveltumattomuutta opiskelijoille jotka työskentelevät opintojen ohella. Myös esteettömyyttä päästä tukipalveluiden ja toimistojen luokse esimerkiksi liikuntarajoitteisten osalta mainittiin. Moni opettaja ei myöskään huomioi avun tarvetta opiskelijoilla.

