

JUPINAVIIKOT 2022

Palauteraportti
Luonnonvara-ala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimitietoja.

Paula Hokkanen & Peetu Luiro

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?	4
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?	4
Näkyykö kestävä kehitys opinnoissasi? Miten sen tulisi näkyä?	5
Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?	5
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?	5
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?	5
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?	5
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?	6
Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)	6
Opiskelustasi - monivalintakysymykset	6
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	6
Saavutettavuus - monivalintakysymykset	7
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	7

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 28.3.-18.4.2022 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä Jamkin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 365 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 24 Luonnonvara-alan opiskelijaa, joista 3 oli monimuoto-opiskelijoita. Alalla ei ollut englanninkielisiä opiskelijoita.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 28.3.-18.4.2022. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, opiskelijaintrassa, korkeakoulun ja JAMKOn infotelevisioissa sekä kampuksilla ständimarkkinoinnin kautta. Myös opetushenkilöstön toivottiin osallistuvan palautteenkeruuseen esimerkiksi tuntien alussa. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?*
- *Näkykö kestävä kehitys opinnoissasi? Miten sen tulisi näkyä?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?*
- *Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)*
- *Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*
- *Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimitietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?

Opettajien osaaminen herätti paljon palautetta vastaajissa. Opiskelijat ovat huomanneet puutteita opettajien taidoissa, ja pedagoginen koulutus vaikutti puutteelliselta, tai sitä ei ollut. Esimerkiksi luonnontieteellisiä aineita (matematiikka, fysiikka ja kemia) opettaa henkilöt, joilla ei ole alan pätevyyttä. Opetuksen taso oli myös hyvin vaihtelevaa: osa opettajista on todella päteviä ja innostuneita aiheistaan, osa taas lukee suoraan kalvoista ja ei vastaa lisäkysymyksiin. Jotkin opettajat ovat poistuneet luokkatilasta (esim. hakemaan vettä), mikäli opiskelijat ovat halunneet keskustella alan haastavista aiheista, ja tämän jälkeen jatkaneet seuraavaan aiheeseen. Toisaalta taas joidenkin henkilökohtaiset mielipiteet ovat liiaksi heijastuneet opetettaviin asioihin, minkä opiskelijat ovat kokeneet epäammattimaisena.

Tekniset taidot opetuksessa saivat paljon palautetta. Moodlen ja Zoomin käyttö kaipaisi lisää koulutusta opettajille. Kurssialustojen materiaalit ovat olleet vanhoja, puutteellisia tai muutoin keskeneräisiä. Zoomin käyttö on ollut haastavaa, kun teknistä puolta ei olla hallittu, ja yleisesti kurssien arvostelu on ollut puutteellista, tai palautetta ei ole saatu ollenkaan.

Myös kielitaito on aiheuttanut haasteita. Materiaalien luku, ohjeiden seuraaminen ja tenttien teko on ollut haasteellista, kun opiskelijat eivät ole saaneet selvää opettajan kielestä. Yleisesti opettajien taidoissa olisi parannettavaa niin opetuksen, ohjauksen, kommunikoinnin ja kurssien rakentamisen osalta. Opiskelijat kokevat että opettajien aikaresurssit kuluvat esim. hanketoimintaan, ja itse opetus jää vähemmälle. Opetuksen henkilöstöresurssit herättivät myös huolta.

Verkko-opiskelun materiaalit ovat olleet liian teoriapainotteisia, ja enemmän soveltavia harjoitustehtäviä on toivottu. Yleisesti etäopetus on tehnyt oppimisesta haastavaa (ei ole varmuutta onko kyseessä koronan tuoma etäopetus vai monimuoto-opiskelu). Hybridimalli sai paljon kiitosta opiskelijoilta, mutta ryhmäytystä päivä- ja monimuoto-opiskelijoiden kesken toivottiin (kiinteitä lähipäiviä, joista pidetään kiinni).

Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Yleisesti käytetyt digiympäristöt ovat opiskelijoiden mielestä toimivia, mutta opettajien taitotaso niiden käytössä on liian puutteellista, tai käytännöt liian vaihtelevia. Osalla opettajista selkeät Moodle alustat ja osalla sekavat, puutteellisesti tehdyt tai virheitä palautuslaatikoissa.

Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?

Palvelut eivät ole saavutettavia, koska ne on keskitetty Jyväskylään. Monilla opiskelijoilla ei ollut tietoa palveluista, ja oli kokemuksia että tapaamisia ei saa Tarvaalaan. Kirjaston aukioloajoista ja palveluajoista tuli palautetta laajentamisen puolesta. Monimuoto opiskelijat kokevat etteivät saa palvelua tai että ne eivät olisi edes heille kuuluvia.

Näkykö kestävä kehitys opinnoissasi? Miten sen tulisi näkyä?

Suurin osa vastaajista koki kestäväen kehityksen näkyvän nimenomaan opiskeltavassa alassa (ekologinen kestävyys ja ympäristöasiat). Kampuksilta tunnistettiin joitain kestäviä käytäntöjä, esim. kierrätys, mutta sähkönkulutusta ja paperin käyttöä voisi parantaa. Ympäristöasiat yleensäkin nousivat suurimpana ulottuvuutena esiin opiskelussa. Osa opiskelijoista mieltää aiheen liiallisestikin esiin nostetuksi, ja kokee että vähempi riittäisi, osa taas oli tyytyväinen käsittelyn määrään.

Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?

Osa tutoreista on ollut hyviä, ja kehitettävää ei ollut. Osa taas koki tutoreiden keskittyvän liikaa tutustumisleikkeihin ja juhlimiseen. Oikea ryhmäytyminen on jäänyt osittain puutteelliseksi, ja orientaatioviikon aikana tapahtumat liian suppeiksi. Tutoreiden välillä paljon yksilöllisiä eroja, ja opiskelijat toivoivat mahdollisuutta tutustua kaikkiin alansa tutoreihin. Myös konkreettista ohjausta opintoihin, tulevaisuuteen, jaksamiseen ja digiympäristöjen käyttöön toivottiin tutoreilta. Koulun tulisi järjestää säännöllisiä tarkastuksia, joissa tutorit "pakotetaan" kontaktoimaan ryhmäänsä.

Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?

Opiskelijat ovat kaivanneet selkeämpää ohjeistusta tehtävien tekemiseen ja nopeampaa vastausta oppituntien ulkopuolella esitettyihin kysymyksiin. Samoin motivoituminen verkko-opintoihin ja pakollisiin yrittäjyys- ja markkinointiopintoihin on koettu heikoksi ja näihin olisi kaivattu kannustamista. Verkko-ympäristöissä on koettu haastavaksi opintojen seuraamisen selkeys ja tukea ICT-asioihin olisi kaivattu myös ensimmäisen vuoden kurssin jälkeen.

Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Vastauksissa on korostunut toiveet opetuksen laadun kehittamisestä ja opetussuunnitelman tarkastelussa. Yrittäjyyskurssit ja "muut alaan liittymättömät kurssit" koettiin vaikeiksi ja hyvinvointia vähentäväksi. Opetuksen laatu koettiin heikoksi ja suoraan hyvinvointia vähentäväksi. Tarvaalaan toivottiin välipala- ja kahviautomaatteja ja vastavuoroisesti toivottiin jatkossakin mahdollisuutta etäopiskeluun. Terveyspalveluiden etäisyydet aiheuttivat myös negatiivista palautetta.

Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?

Henkilökunnan puutteelliset tietotekniset taidot nousivat esille suurena haasteena. Samoin joidenkin kurssikokonaisuuksien koettiin soveltuvan huonosti etäopintoihin. Etäopintojen koettiin vaikuttavan negatiivisesti opiskelumotivaatioon ja hyvinvointiin. Ruutuaika lisääntyi päivässä ja koulu- ja vapaa-ajan koettiin sulautuvan yhteen aiheuttaen vuorokauden ympäri jatkuvia opiskeluputkia. Samoin opiskelutovereiden koettiin jääneen etäisiksi etäopintojen vuoksi. Huoli opettajien motivaatiosta tehdä työtä etämuodossa nousi myös esiin useissa vastauksissa. Tehtävien koettiin ilmestyvän moodleen ilman pohjustusta.

Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?

Etäopetusta ei koettu onnistuneeksi eikä toimivaksi. Lähiopetus ja hybridi olivat vastauksissa ehdoton enemmistö. Hybridi on koettu joustavimmaksi ja mielekkäimmäksi malliksi oppia monimuoto-opiskelijana ja kaukana asuvina. Tämän on koettu tuovan lisää vapaa-aikaa ja mahdollistavan opiskelun aikataulutuksen omaan tahtiin sopivammaksi.

Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)

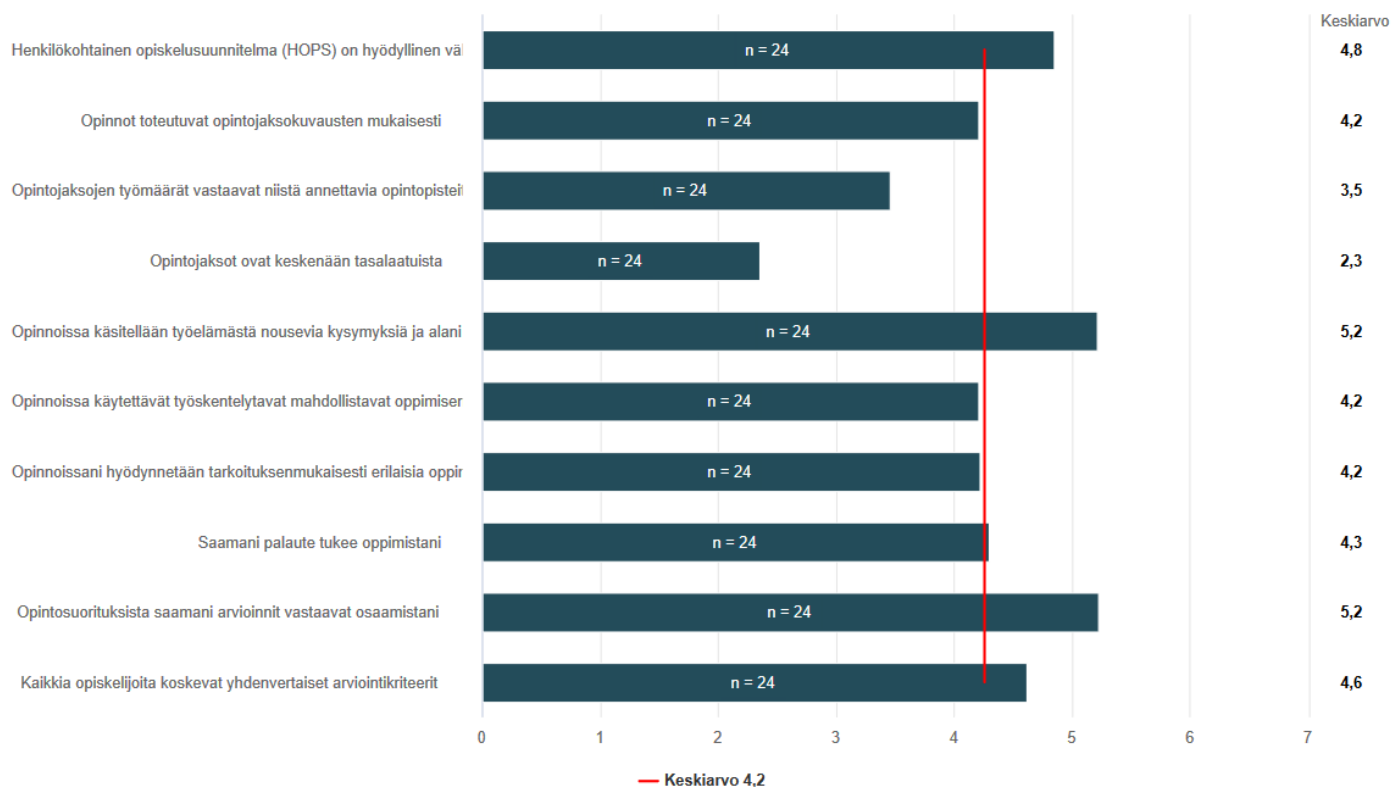
Viestintä koettiin pääsääntöisesti toimivaksi. Vaikka massasähköpostien määrä oli suuri, se koettiin olleen paras viestintäkanava. Intraa ja moodlen keskustelupalstoja ei koettu kovin toimiviksi. Sosiaalista mediaa pidettiin lähinnä uusille hakijoille suunnattuna kanavana.

Opiskelustasi - monivalintakysymykset

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä, (EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastaajien määrä: 24

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta



Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

-Opetuslaatu ei ole tasaista. Huono laatu pakottaa oppimaan yksin ja kyselemään jatkuvasti muilta opiskelijoilta.

-Vertaisoppiminen voisi olla selkeämmin esillä ja vastaavasti kriteerit tehtävien suorittamiselle selkeitä sekä yhteneväisiä toisten kurssien kanssa. Joskus suoritustaso tuntuu olevan alhaisempi kuin lukiossa. Haluaisin opetella tuottamaan korkeakoulutasoista tekstiä ja tarvitsen siihen tukea.

-Kurssien työmäärät usein liian isoja. Aika ei riitä tekemään tehtäviä kunnolla.

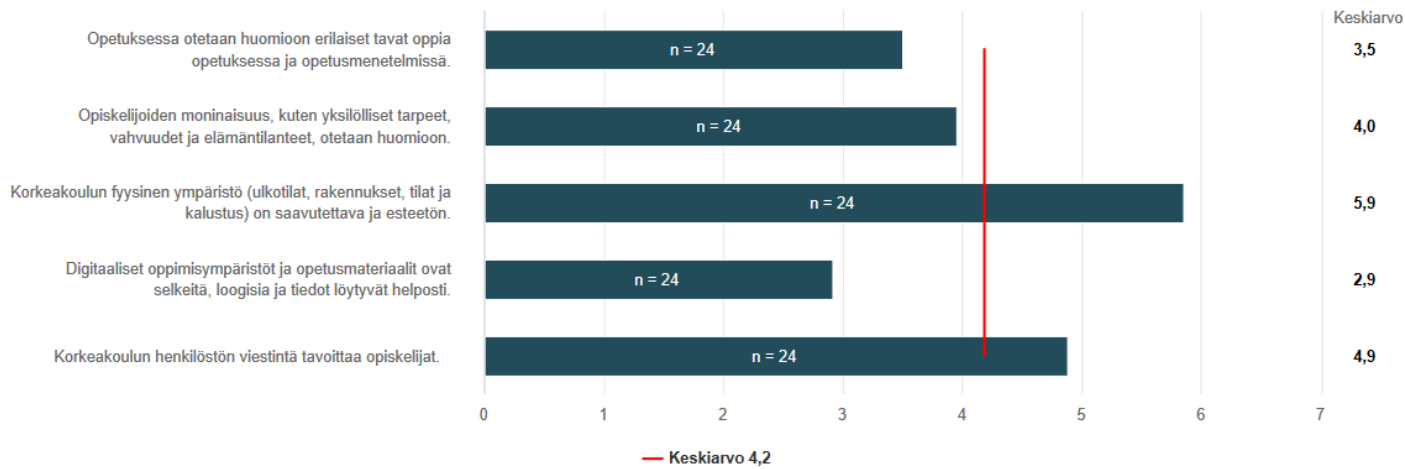
Saavutettavuus - monivalintakysymykset

Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä, (EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastaajien määrä: 24

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta



Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

-Osa opettajista ei saa kiinni edes whatsappilla.

-Tarvaala on korvessa. Opiskelu ei ole täyttänyt odotuksiani amk-koulutuksesta.

-Harva opettaja osaa käyttää moodlea tai zoomia. Harva Se tunti on jotain ongelmaa ja säätämistä kaiken kanssa.