

# JUPINAVIIKOT 2022

Palauteraportti

Kulttuuriala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- tai tunnistetietoja

Mirko Rätty ja Lauri Kujala

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

<b>Johdanto</b>	3
<b>Palautteiden tiivistelmä</b>	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?	4
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?	4
Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?	4
Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?	5
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?	5
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?	5
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?	5
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?	5
Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoittavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)	5
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	6

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 28.3.-18.4.2022 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 365 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 11 kulttuurialan opiskelijaa, joista 0 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 0 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita kulttuurialan opiskelijoita oli siis 11.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 28.3.-18.4.2022. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, opiskelijaintrassa, korkeakoulun ja JAMKOn infotelevisioissa sekä kampuksilla ständimarkkinoinnin kautta. Myös opetushenkilöstön toivottiin osallistuvan palautteenkeruuseen esimerkiksi tuntien alussa. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?*
- *Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?*
- *Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)*
- *Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*
- *Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- tai tunnistetietoja.

## Palautteiden tiivistelmä

### Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?

Opetus on koettu pääasiassa hyväksi ja ammattitaitoiseksi, mutta opetuksen laadussa kerrotaan olevan vaihtelua. Eräs kurssi mainitaan useissa palautteissa ja nostetaan esille, että kyseiseen kurssiin ei olla tyytyväisiä ja asiaa on yritetty selvittää useita reittejä pitkin, kuitenkin tuloksetta. Kyseisen kurssin kohdalla on myös koettu epäreiluna se, ettei olla voitu siirtyä lähiopetukseen, vaikka Jamk on näin linjannut.

Innoflash-kurssin tarpeellisuutta ja mahdollista tiivistämistä on pohdittu palautteissa. Joidenkin pakollisten kurssien tarpeellisuutta pohditaan omaan alaan liittyen. Luennoille toivottaisiin taukoja enemmän.

### Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

On toivottu yhteistä alustaa kaikille asioille, mutta toisaalta on ehdotettu, että kaikki tärkeät asiat voisivat tulla sähköpostiin. Osa kokee Elmo intran sekavana ja toivoo Peppiin selkeyttä opintopisteiden seurannassa. Palautteessa on otettu kantaa myös opettajien tapoihin rakentaa Moodle-työtiloja ja näihin on toivottu saman tasaisuutta, jotta opiskelijan oli helppo löytää tarvitsemansa asiat Moodlesta.

Pääosin palautteessa ollaan tyytyväisiä Jamkin digitaalisiin opetus- ja opiskeluympäristöihin, eikä niille nähdä kehittämiskohteita.

### Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?

Palautteissa nousee esille toive tukipalveluiden näkyvyydestä. Osa kokee, että ihmisten suuri määrä vaikeuttaa tukipalveluiden piiriin hakeutumista, koska ei tiedä missä asiassa kenenkin puoleen tulisi kääntyä. Keskusteluapuun toivotaan lyhyempiä jonoja, jotta pääsisi juttelemaan asioista nopeammin. Näistä mainitaan erikseen psykologipalvelut, joista toivotaan lisää näkyvyyttä, jotta niiden pariin voi hakeutua, mutta toisaalta myös lisää psykologeja, jotta keskustelemaan pääsisi nopeammin.

Musiikkikampuksen kirjaston toivottiin olevan pidempään auki ja tukipalveluiden näkymistä toivottiin lisää Musiikkikampukselle. Osa palautteen antajista koki, että musiikin opiskelijat jäävät palveluissa muiden opiskelijoiden varjoon. Palautteissa nousi esiin myös toive ruokalan ja kahvion pidempään aukioloaikoihin sekä kritiikki YTHS:n maksua kohtaan.

### Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?

Noin puolet kertoivat, ettei kestävä kehitys näy opinnoissa. Kierrätyslaatikoiden poistuminen mainittiin myös. Osa kertoi, että opinnoissa näkyy kestävä kehitys ja esimerkkeinä nostettiin sähköiset oppimateriaalit.

### **Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?**

Palautteessa toivottiin lisää tutoreita, enemmän ryhmäytymistä ja yhteydenpitoa tutorilta pienryhmäläisille. Myös selkeämpää informointia toivottiin. Tutorointia pidettiin kuitenkin hyvänä.

### **Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?**

Vastaajat toivoivat keskusteluapua ja henkistä tukea, mutta myös konkreettisia tukia kaivattiin, esimerkiksi kurssi-ilmoittautumisiin, opintojen kokoamiseen ja opiskelutaitoihin.

### **Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?**

Osa vastaajista toivoi lisää vapauksia ja joustavuutta liittyen opintoihin. Osa toivoi lisää keskusteluapua ja viestintää mielenterveyden tukitoimista, jos YTHS:n palveluihin on pitkä jono ja tarve puhua on kiireellinen. Tähän nostettiin esimerkiksi kuraattori ja koulupsykologi.

### **Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?**

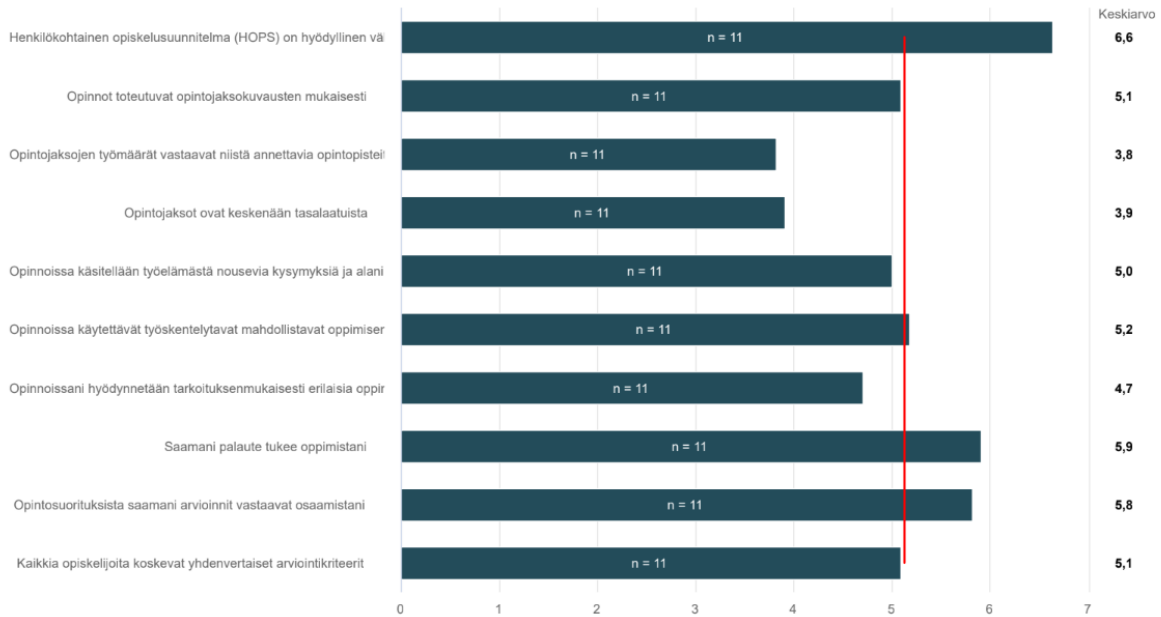
Vastauksista nousi selkeästi esiin ongelmat jaksamisen ja ryhmäytymisen - ja siten myös yksinäisyyden suhteen. Lisäksi esille on nostettu motivaatio-ongelmat, sekä opettajien puutteellinen digiosaaminen.

### **Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?**

Kyselyn vastauksissa korostettiin hybriditoteutuksen sujuvuutta; esim. opiskelussa ei jää jälkeen vaikka joutuisi jäämään kotiin esim. sairastumisen vuoksi. Kuitenkin musiikin opiskelu koetaan toimivimmaksi lähiopetuksena.

### **Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)**

Sähköpostitse ja somen kautta viestiminen on koettu toimivaksi. Intran ja Moodlen kautta tulleet viestit on koettu haastavaksi. Yleisesti nousi esiin se, että viestivän tahon tulisi varmistaa, että viestit tulevat kaikille perille.



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on hyödyllinen väline opintojeni etenemisen suunnittelussa	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	0,0%	9,1%	81,8%	0,0%	6,6	7,0
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	0,0%	0,0%	9,1%	18,2%	36,3%	27,3%	9,1%	0,0%	5,1	5,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	9,1%	0,0%	36,4%	9,1%	45,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8	4,0
Opintojaksot ovat keskenään tasalaatuisia	9,1%	0,0%	36,3%	27,3%	9,1%	9,1%	9,1%	0,0%	3,9	4,0
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	0,0%	0,0%	9,1%	18,2%	36,3%	18,2%	9,1%	9,1%	5,0	5,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	0,0%	0,0%	9,1%	27,2%	18,2%	27,3%	18,2%	0,0%	5,2	5,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	0,0%	9,1%	18,1%	18,2%	9,1%	18,2%	18,2%	9,1%	4,7	4,5
Saamani palaute tukee oppimistani	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	9,1%	36,3%	36,4%	0,0%	5,9	6,0
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	0,0%	0,0%	0,0%	18,2%	9,1%	45,4%	27,3%	0,0%	5,8	6,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	0,0%	0,0%	18,2%	27,3%	0,0%	36,3%	18,2%	0,0%	5,1	6,0

**Kommentoisi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.**

Esiin nousi työelämälähtöisyyden lisääminen, sekä se, että opintopisteitä vastaan joutuu välillä tekemään liikaa työtä.

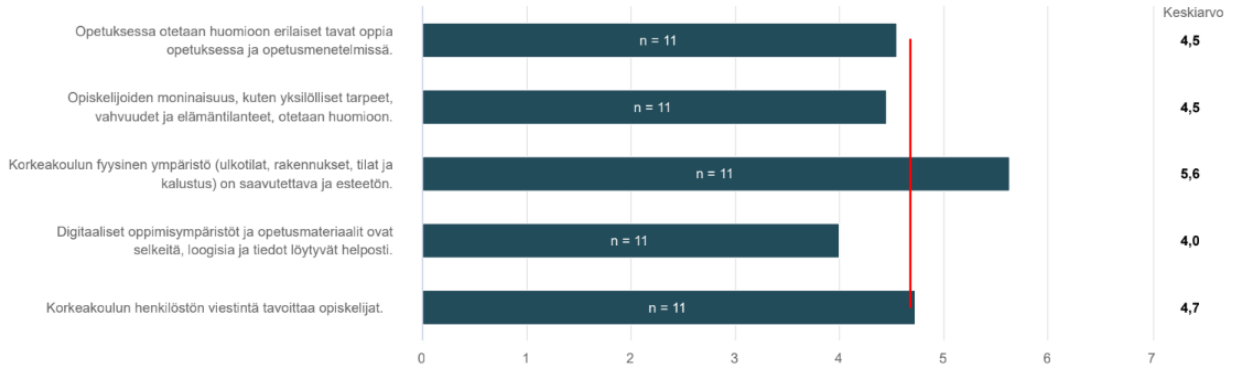
## 19. Saavutettavuus

Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä, (EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastaajien määrä: 11

Vastausvaihtoehto: EOS - poisuettu keskiarvosta



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Opetuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia opetuksessa ja opetusmenetelmissä.	0,0%	18,2%	9,1%	0,0%	45,4%	27,3%	0,0%	0,0%	4,5	5,0
Opiskelijoiden moninaisuus, kuten yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja elämäntilanteet, otetaan huomioon.	0,0%	18,2%	9,1%	18,2%	18,2%	36,3%	0,0%	0,0%	4,5	5,0
Korkeakoulun fyysinen ympäristö (ulkotilat, rakennukset, tilat ja kalustus) on saavutettava ja esteetön.	0,0%	0,0%	9,1%	18,2%	9,1%	27,3%	36,3%	0,0%	5,6	6,0
Digitaaliset oppimisympäristöt ja opetusmateriaalit ovat selkeitä, loogisia ja tiedot löytyvät helposti.	0,0%	18,2%	18,2%	27,2%	18,2%	18,2%	0,0%	0,0%	4,0	4,0
Korkeakoulun henkilöstön viestintä tavoittaa opiskelijat.	0,0%	0,0%	9,1%	36,3%	36,4%	9,1%	9,1%	0,0%	4,7	5,0