

JUPINAVIIKOT 2022

Palauteraportti

ICT-ala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- tai tunnistetietoja

Albert Lemetyinen ja Jouni Pasanen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?	4
Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia palveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO, opintopsykologi, oppilaitospastori, opintojen ohjaus, häirintäyhdyshenkilö)?	4
Näkyykö kestävä kehitys opinnoissasi? Miten sen tulisi näkyä?	4
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	5
Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?	5
Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?	5
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?	5
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?	5
Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)	6
Kommentoi halutessasi edellisten opiskeluun liittyvien väittämien toteutumista omassa opiskelussasi.	7
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuuteen liittyvien väittämien toteutumista omassa opiskelussasi.	8

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 28.3.-18.4.2022 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 365 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 40 ICT-alan opiskelijaa, joista 2 oli YAMK-opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 1 opiskelija.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 28.3.-18.4.2022. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, opiskelijaintrassa, korkeakoulun ja JAMKOn infotelevisioissa sekä kampuksilla ständimarkkinoinnin kautta. Myös opetushenkilöstön toivottiin osallistuvan palautteenkeruuseen esimerkiksi tuntien alussa. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- *Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?*
- *Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?*
- *Miten opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO) tulisi kehittää?*
- *Miten opinnoissasi näkyy kestävä kehitys?*
- *Miten ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia tulisi kehittää?*
- *Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?*
- *Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?*
- *Millaisia haasteita olet kohdannut etäopiskelujen aikana?*
- *Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?*
- *Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)*
- *Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*
- *Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.*

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- tai tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta Jamkissa?

Taso koettu vaihtelevaksi. Osa kokee saamansa opetuksen ja ohjauksen olevan hyvää ja tyydyttävää, mutta parannettavaa löytyy. Usea vastannut kokee saamansa opetuksen ja ohjauksen laadun hyväksi, vaikka tuntevat jossain määrin etäopiskelun vaikuttaneen oppimistulokseensa.

Miten Jamkin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Ympäristöjä toivotaan keskitettävän yhdelle alustalle eli Moodleen sekä käytäntöjä yhtenäistettävän kurssien kesken eli esimerkiksi mistä eri tiedot löytyy, missä kontaktoin opettajaa ja mihin tehtävät palautetaan. Järjestelmiin kaivataan selkeyttä ja yksinkertaistamista sekä enemmän opastusta niiden käyttöön. Koetaan että myös osa opettajista hyötyisi koulutuksesta. Osa opiskelijoista on myös tyytyväisiä nykyiseen tilanteeseen.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia palveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO, opintopsykologi, oppilaitospastori, opintojen ohjaus, häirintäyhdyshenkilö)?

Palveluista tiedottaminen opiskelijoille koettiin tärkeäksi ja että tieto palveluista löytyisi yhdestä paikasta. Opintopsykologien lisääminen ja mielenterveyden edistäminen nousivat esille. Monet vastaajista olivat tyytyväisiä palveluihin. Dynamolle toivottiin parempaa ajanvietto- ja hengailupaikkaa. Opettajilta saatava opintojen ohjaus koettiin tärkeäksi ja toivoen siihen lisää resursseja. Moni vastaaja kertoi, ettei ole käyttänyt palveluita.

Näkykö kestävä kehitys opinnoissasi? Miten sen tulisi näkyä?

Yli kolmasosa ei osaa vastata kysymykseen. Loput vastaavat lähes tasaisesti kyllä näkyä tai ei näy. Muutamit vastaajista nostaneet esiin opintojen digitaalisuuden ja paperittomuuden joka vaikuttaa positiivisesti kestäväyyteen sekä yksi vastaaja kokee hyväksi tavan antaa opiskelijoiden viedä kotiin käytöstä poistuvia laitteita. Yksi maininta kestävä kehityksen kurssista. Parannusehdotukset ovat lähinnä toivomuksia siitä että kestävä kehityksen tulisi näkyä enemmän.

Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Tutorien toivotaan olevan aktiivisempia ja järjestävän enemmän johdonmukaista ja yhteistä toimintaa opiskelijoille pienryhmätoiminnan sijaan kannustavalla ja kaikki erilaiset persoonallisuudet huomioivalla otteella. Usea vastannut ei ole kuullut tutoristaan syksyn tai orientaatioviikon jälkeen. Kuitenkin monet vastasivat olevansa tyytyväisiä omiin tutoreihinsa.

Millaista tukea tai ohjausta olisit tarvinnut kuluneen vuoden aikana?

Vastaajat olisivat tarvinneet enemmän tukea etäopintoihin sekä enemmän mahdollisuuksia ja aikaa tehdä yhdessä muiden opiskelijoiden kanssa. Opintojaksoista kaivattiin myös lisää tietoa yleisesti ja siitä mihin niistä kannattaa panostaa. Kaksi vastaajaa toivoi enemmän ja nopeampaa tukea opinnäytetyöhön. Muutama maininta liittyen mahdollisuuteen saada lisää aikaa tehtäviin jos kurssi onkin haastavampi. Kolmasosa vastaajista ei osaa sanoa, ei ole tarvinnut tukea tai on ollut tyytyväinen saamaansa tukeen.

Miten toivoisit Jamkin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Ilmaisten liikuntamahdollisuuksien lisääminen mainittiin useaan kertaan myös ajatuksia pois opiskelusta vievänä tekijänä. Dynamolle toivottiin omaa liikuntasalia. Opetuksen toivotaan olevan mielenkiintoisempaa ja paremmin suunniteltua. Terveystuollon kehittäminen koettiin tärkeäksi. Sisäänkäynneillä olevien käsihuuhteiden toivottiin jäävän käyttöön. Osa vastaajista painotti yksilön vastuuta omasta hyvinvoinnista huolehtimisessa.

Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?

Usealla vastaajalla maininta motivaation puutteesta. Opiskelukavereiden etäisyys koetaan yhtenä suurimpana haasteena. Etäluennoilla on korkeampi kynnyks kysyä apua sekä osan opettajista koetaan sopeutuneen huonosti etäopettamiseen. Osittain luennot ovat olleet tylsiä ja materiaalit sekavia. Aikatauluttaminen sekä työ- ja vapaa-ajan rytmittäminen koettiin vaikeaksi. Muutama vastaajista ei ole kokenut ongelmia tai ovat jopa tykänneet etäopiskeluista.

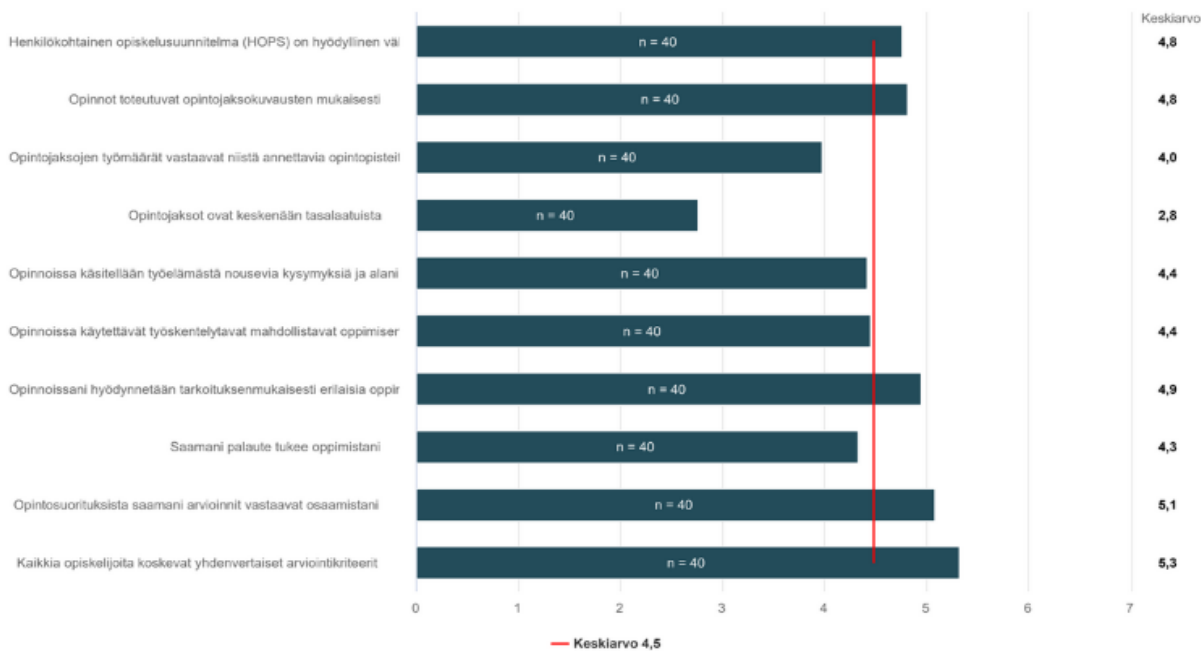
Mitkä opetuksessa käytetyt menetelmät olet kokenut toimiviksi etäopiskeluiden aikana?

Lähi- ja hybridiopetus koettiin molemmat tärkeinä. Useat vastaajat kokivat hybridin hyväksi asiaksi sen säästäessä heiltä aikaa kampuksille siirtymisessä. Lähiopetuksen painottamisen kannattajiaakin löytyi, sillä he kokivat etäopetuksen vaikuttaneen

negatiivisesti opintoihinsa. Osa vastaajista oli sitä mieltä, että olisi parempi jos opetus olisi joko etänä tai läsnä, eikä hybridinä sen aiheuttaessa opettajalle kuormitusta. Luentojen tallentaminen koettiin hyväksi.

Kuinka koet Jamkin viestinnän tavoittaneen sinut kuluneen vuoden aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoittavuudessa? (Intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)

Suurin osa vastaajista on tyytyväisiä viestintään, mutta muutamat mainitsevat opettajien eri käytännöt viestinnässä vaikeaksi. Useasti mainitaan sähköposti hyväksi ja kuinka viestintää Teamssissa tulisi kehittää entisestään. Yleisesti viestintää halutaan keskitettävän enemmän. Muutama vastaaja maininnut ettei Intraa tule seurattua ollenkaan. Kaksi vastaajaa kokee viestinnän huonoksi, mutta ei avaa enempää.



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on hyödyllinen väline opintojeni etenemisen suunnittelussa	5,0%	10,0%	5,0%	10,0%	27,5%	22,5%	12,5%	7,5%	4,8	5,0
Opinnit toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	5,0%	7,5%	5,0%	12,5%	27,5%	27,5%	10,0%	5,0%	4,8	5,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	7,5%	15,0%	15,0%	17,5%	20,0%	15,0%	5,0%	5,0%	4,0	4,0
Opintojaksot ovat keskenään tasalaatuisia	25,0%	27,5%	12,5%	12,5%	12,5%	2,5%	2,5%	5,0%	2,8	2,0
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	5,0%	7,5%	12,5%	17,5%	30,0%	15,0%	7,5%	5,0%	4,4	5,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilla opiskelijoilla	7,5%	7,5%	15,0%	15,0%	15,0%	25,0%	10,0%	5,0%	4,4	5,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	2,5%	7,5%	10,0%	7,5%	27,5%	25,0%	15,0%	5,0%	4,9	5,0
Saamani palaute tukee oppimistäni	10,0%	5,0%	15,0%	17,5%	22,5%	17,5%	10,0%	2,5%	4,3	5,0
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	2,5%	5,0%	7,5%	12,5%	27,5%	20,0%	20,0%	5,0%	5,1	5,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	7,5%	0,0%	7,5%	10,0%	12,5%	12,5%	35,0%	15,0%	5,3	6,0

Kommentoi halutessasi edellisten opiskeluun liittyvien väittämien toteutumista omassa opiskelussasi.

Kurssien kuormituksessa koettiin olevan eroja ja että käytettävä aika ei vastaa opintopistemäärää. Tässä oli heittoa molempiin suuntiin. Vastaajat kertoivat opettajilta saatavan palautteen olevan usein pelkkä ”hyvä” tai ”ok”.

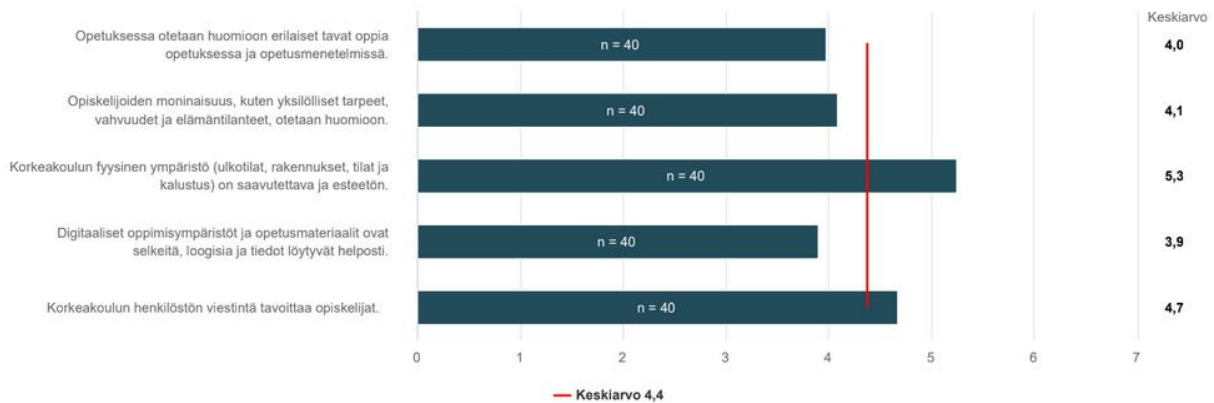
Luonnontieteissä harjoitusten ei koettu tukevan kurssin vaatimuksia. Joillain kurseilla käsiteltäviä nykypäivän työskentelyyn liittyviä teemoja ei vastaajan mukaan käsitelty tarkoituksenmukaisesti. Joidenkin kurssien englanninkielinen toteutus oli koettu hankalaksi opettajan antamien epäselvien ohjeiden ja huonosti käännetyn materiaalin vuoksi.

Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä, (EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastaajien määrä: 40

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Opetuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia opetuksessa ja opetusmenetelmissä.	12,5%	15,0%	10,0%	12,5%	15,0%	15,0%	10,0%	10,0%	4,0	4,0
Opiskelijoiden moninaisuus, kuten yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja elämäntilanteet, otetaan huomioon.	10,0%	12,5%	15,0%	10,0%	15,0%	20,0%	7,5%	10,0%	4,1	4,0
Korkeakoulun fyysinen ympäristö (ulkotilat, rakennukset, tilat ja kalustus) on saavutettava ja esteetön.	2,5%	5,0%	15,0%	2,5%	10,0%	30,0%	25,0%	10,0%	5,3	6,0
Digitaaliset oppimisympäristöt ja opetusmateriaalit ovat selkeitä, loogisia ja tiedot löytyvät helposti.	12,5%	10,0%	22,5%	12,5%	17,5%	7,5%	12,5%	5,0%	3,9	4,0
Korkeakoulun henkilöstön viestintä tavoittaa opiskelijat.	7,5%	7,5%	10,0%	12,5%	12,5%	25,0%	15,0%	10,0%	4,7	5,0

Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuuteen liittyvien väittämien toteutumista omassa opiskelussasi.

Joidenkin kurssien materiaalit ja ohjeistukset koetaan sekaviksi tai huonoiksi sekä yksi maininta siitä miten jokaisella kurssilla on eri kanava viestinnälle ja näitä kaikkia on vaikea muistaa. Yksittäisiä mainintoja seisomatyöpisteiden puutteesta joka luokassa, parkkipaikkojen pienestä määrästä, opinnäytetyön ohjeistuksien vaikeasta saavutettavuudesta sekä siitä miten 3. vuoden opiskelijoiden piti päästä lähiopetukseen maaliskuun alussa, mutta kurssit jatkuivat etänä koko kevään.