

JUPINAVIIKOT 2021

Palauteraportti
Liiketalouden ala



Anna Zhuravleva ja Moona Taavitsainen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	5
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	5
Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	5
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?	4
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?	4
Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisolustat)	4
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	7
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	8
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	4
Avoimet palautteet raportissa käsiteltyihin kysymyksiin	5

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 22.3-4.4.2021 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 389 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 71 Liiketalouden alan opiskelijaa, joista 20 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 18 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita Liiketalouden alan opiskelijoita oli siis 89.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 22.3-4.4.2021. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?
- Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoittavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)
- Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Opetuksen laatu yleisesti ihan hyvällä tasolla, mutta vaihtelua eri opintojaksojen sekä opettajan väliltä löytyy. Välillä ilmenee suurtakin vaihtelua laadussa. Tekniset ongelmat nousevat isoksi osaksi laadun heittelyn syytä. Opetuksen määrä koetaan alhaiseksi ja ohjauksen tunne täten myös pienemmäksi. Moodlen ja Optiman vaihdos on tuottanut harmia, sillä opetus tapahtuu molemmissa, mikä on hankaloittanut valmiiksi hankalaa etäopiskelua.

Etäopetus on vähentänyt tunnetta vuorovaikutuksesta ja opetus koetaan liian itsenäiseksi. Ohjausta on hankalaa saada verrattuna lähiopetukseen. Myös onnistumisia on ollut etäopiskelu aikaan niin opetuksessa kuin ohjauksessa. Tukea kuitenkin tarvittaisiin enemmän niin opettajalta kuin kanssaopiskelijoilta. Tehtävien määrä on saattanut myös lisääntyä joillakin opintojaksoilla etäopiskelun alkaessa ja tämä vähentää jaksamista. Opetusta koetaan korvattavan lisätehtävillä, jotka tehdään itsenäisesti. Palautetta haluttaisiin enemmän palautetuista tehtävistä pitkin opintojaksoa.

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Palautteen mukaan opettajat tarvitsevat yhtenäisen koulutuksen tarvittaviin palveluihin ja laitteistoihin muun muassa Peppiin, Moodleen ja Zoomin. Ongelmia on ilmennyt ilmeisen paljon mikrofoniin käytössä, Moodlen opintojaksorakenteiden luomisessa sekä luentojen teknisessä toteutuksessa etänä. Toivomuksena on, että kaikki opettajat saisivat hyvän laitteiston etäluentojen pitämiseen ja jonkinlaista koulutusta siihen, kuinka etänä voi osallistaa ihmisiä yksinpuhelun sijaan. Myös luentotalenteet ovat kaivattuja sekä paremmat englanninkieliset materiaalit.

Moodlen ja Optiman yhtenäistäminen on suurena toiveena mahdollisimman nopeasti, sillä opiskelu on ollut etäaikana sekavaa jo valmiiksi. Optimassa kaivattuja ominaisuuksia ovat olleet opintojaksojen palautusaikataulut listattuna etusivulla. Moodlessa kaikkien opintojaksojen palautusaikataulut eivät ole näkyneet etusivun kalenterissa ja välillä palautuksien aikarajoja on vaikea löytää edes opintojakson sivulta. Myöskään pakolliset opintojakson tehtävät eivät ole olleet Moodlessa niin hyvin näkyvissä, kun Optimassa oli. Moodle kaipaisi muitakin päivityksiä, kuten vasemman puoleiseen palkkiin opintojakson nimien kanssa eli samaan tyyliin kun Optimassa on ollut. Pelkkä opintojakson numero on vaikeasti muistettava ja tunnistettava. Moodleen täytyisi myös saada joka opintojaksolle näkyviin toimivasti opintojakson edistymisen prosentti. Joillakin opintojaksoilla tämä toiminto jo toimii, mutta joillakin se ei toimi lainkaan tai vääristyneesti.

Eri alustojen tarvetta tulisi tarkastella ja panostaa mieluummin muutamaan hyvin toimivaan ja tarpeelliseen alustaan, kun kerätä lukuisia alustoja. Peppi koettiin hyväksi vaihdokseksi, mutta päivityksiä siihenkin kaivataan. Yleinen ongelma on, että omassa HOPSissa näkyy ylimääräisiä opintojaksoja, eikä niitä saa poistettua. Tämä hankaloittaa omien opintojen edistymisen seurantaa.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Palveluita kaivataan näkyvämmäksi ja niistä halutaan lisää tietoa säännöllisesti vaikka jäsenkirjeen kautta. Opintopsykologeista on pulaa ja niitä halutaan enemmän kuin nykyisellään on. Myös tiedotusta siihen liittyen, kuka voi hakea apua ja mistä. Tiedon tulisi olla selkeää ja helposti saatavilla. Opiskelijapalveluihin kaivataan näkyvyyttä, jotta ne löytyisi helpommin.

Kirjaston omatoimiaikaan toivotaan laajennusta ja kirjaston palveluiden etäkäyttöön tulisi olla enemmän opastusta ja tukea saatavilla.

JAMKOn palveluilta toivotaan enemmän erilaisia tapahtumia ja selkeyttä opiskelijaetuihin liittyen.

Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Palautteen mukaan tutoroinnissa on etävuotena ollut haasteita, mutta myös onnistumisia. Eniten kehitettävää on siinä, että tapaamisia järjestettäisiin myös etänä, mikäli lähitapaamiset eivät ole mahdollisia. Myös kaikkien ihmisten mukaan ottaminen olisi jatkossa huomioitava paremmin, eikä järjestää tutoreiden toimesta pelkästään alkoholiin liittyviä tekemisiä. Palautteen mukaan tutoreiden tulisi välttää pienen ryhmän muodostumista ryhmän sisälle, sillä silloin vain osa pääsee aktiviteetteihin pienellä kynnyksellä mukaan.

Enemmän kaivataan ryhmäytymistä niin oman ryhmän, kuin ryhmän ulkopuolisten kanssa, joten tutorit voisivat tehdä yhteistyötä enemmän muiden tutoreiden kanssa. Myös syksyn jälkeen kaivattaisiin enemmän säännöllistä yhteydenpitoa tutoreilta.

Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Vastauksien pohjalta nousi erityisesti tukea tarvittavan opinnäytetyön suunnittelun ja toteutuksen kanssa. Tukea haluttaisiin jo reilusti ennen kuin opinnäytetyö on ajankohtaista, sillä se helpottaisi siihen valmistautumista. Myös omaan urasuunnitteluun ja opintojen suuntautumiseen kaivataan enemmän tukea ja neuvoa. Harjoittelusta tiedottaminen ja kertominen nousi myös palautteesta esille. Kansainvälisille opiskelijoille kaivataan enemmän tietoa suomen työmarkkinoista.

Omien opintojen suunnittelu nousi näistä tarpeista toisena merkittävänä kohteena. Suunnittelua voi olla haastavaa tehdä itse, jos ei ole tarkkaa tietoa mitä työelämä valmistuneelta odottaa ja mitkä opinnot tukevat näitä tarpeita eniten. Henkilökohtaista ohjausta kaivataan enemmän ja sitä haluttaisiin myös säännöllisesti toteutettavaksi.

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Palautteen perusteella JAMK voi parantaa opiskelijan hyvinvointia nostamalla opintopsykologien saatavuutta, tarjoamalla enemmän oikeaa ja henkilökohtaista tukea sekä järjestämällä jotain yhteisöllistä toimintaa myös etäopetuksen aikana. Opettajatutoreille keskustelu voi jo auttaa jaksamisessa ja näitä tapaamisia kaivataan enemmän. Työmäärä on etäopinnoissa ollut tiukempi,

mutta aikataulu sama. Tähän toivotaan muutosta opettajilta ja joustavuutta, mikäli etäopetus jatkuu. Palautteesta nousi esille myös toivomus opetuksen lisäämisestä ohjaukseen verrattuna, sillä varsinkin etänä, se vähentäisi opiskelijan taakkaa ja parantaisi jaksamista. Asioista tiedottaminen koetaan myös kehityskohteena hyvinvoinnin parantamiseksi.

Myös itsenäisen opiskelun mahdollistamisen tärkeys nousi palautteesta esiin. Moni opiskelija työskentelee opintojen ohella osa-aikaisesti tai kokoaikaisesti. Opintojen aikataulujen joustavuus helpottaa aikataulujen sovittamista ja vähentää stressiä.

Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?

Kyselyn mukaan etäopiskelu on tuonut vaikeita haasteita opiskeluissa pärjäämiseen. Isoimmat haasteet palautteen mukaan ovat motivaation katoaminen ja aikataulutusergelmat sekä työympäristön ja oman vapaa-ajan liian tiivis yhteys. Motivaatio katoaa yksinäisyyden ja etäopiskelun haastavuuden sekä liian suuren työtaakan takia. Vastapainona ollut opiskelijaelämä on miltei kadonnut, eikä vapaa-aikaa jaksaisi viettää tietokoneella etäyhteyksien varassa. Opintojen aikataulutusergelmat ei ole höllentynyt kontaktiopetukseen verraten, vaikka etäaikana työmäärä on suurempi. Ryhmätehtävät ovat haastavia, sillä etäyhteydet toimivat ajoittain huonosti eikä ryhmään tutustu samalla tavalla etänä kuin tutustuisi kasvokkain.

Aikataulutusergelmat seuraavat edellistä kaavaa palautteen perusteella, sillä kodin muuttuminen kouluksi ja työmäärän lisääntyminen on aiheuttanut sen, että vapaa-aikaa ei ole ja tehtävät on hankalaa saada aikataulussa palautetuiksi. Nämä haasteet vaikeuttavat opintopisteiden aikataulutettua suorittamista, josta seuraa myös taloudellista ahdinkoa, sillä Kela vaatii tietyn määrän opintopisteitä suoritetuksi opintotuen saamiseksi. Aikataulutusergelmat on myös vaikeaa, sillä omassa kodissa voi olla erilaisia häiriötekijöitä, kuten muu perhe ja eläimet. Opiskelu ei ole yhtä tehokasta oikeanlaisen työskentelytilan puuttumisen vuoksi ja häiriöt seuraavat joka paikkaan.

Yksinäisyys on palautteen mukaan lisääntynyt runsaasti etäopiskelussa ja koulun tunneiltakin puuttuu interaktiivisuus, jonka avulla voisi olla yhteydessä omiin opiskelukaveriini.

Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)

Palautteessa kerrottiin, että JAMKin viestintä toimii välillä hyvin, mutta kehitettävääkin löytyy. Elmo Intra koetaan vieraaksi ja osittain hankalaksi kanavaksi. Sähköposti koetaan tutummaksi ja helpommaksi kanavaksi ottaa tiedotuksia vastaan. Massasähköposteja tulee liian harvoin ja niitä kaivattaisiin enemmän, jotta tieto tulisi varmemmin perille.

Uusi raportointipohja ja sen käyttö on tullut yllätyksenä, eikä sen käyttämistä ole neuvottu juurikaan. Tästä on toivottu viestintää enemmän niin opettajilta kuin JAMKilta yleisellä tasolla. Uuden raporttipohjan käyttö tuntuu palautteen mukaan haastavalta, sillä ohjeistuksen on muuttunut.

Some-kanaviin toivotaan lisää eloa ja käytännön esimerkkejä, mitä opiskelu JAMKissa on ja mitä siellä on meneillään parhaillaan.

Likert-kysely opiskelusta:

	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on hyödyllinen väline opintojeni etenemisen suunnittelussa	1,1%	2,2%	12,4%	11,2%	31,5%	23,6%	18,0%	0,0%	5,1	5,0
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	3,4%	4,5%	9,0%	11,2%	32,6%	27,0%	7,8%	4,5%	4,9	5,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	9,0%	12,4%	19,1%	14,6%	23,6%	16,9%	2,2%	2,2%	3,9	4,0
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	2,2%	9,0%	12,4%	14,6%	27,0%	23,6%	10,1%	1,1%	4,7	5,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	5,6%	7,9%	19,1%	9,0%	22,5%	25,8%	9,0%	1,1%	4,5	5,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	4,5%	7,9%	19,1%	24,7%	14,6%	21,4%	6,7%	1,1%	4,3	4,0
Saamani palaute tukee oppimistani	6,7%	10,1%	18,0%	19,1%	19,1%	15,7%	9,0%	2,3%	4,2	4,0
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	1,1%	6,7%	6,7%	9,0%	21,4%	41,6%	11,2%	2,3%	5,2	6,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	4,5%	2,2%	4,5%	10,1%	10,1%	27,0%	31,5%	10,1%	5,5	6,0

Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Palautteen mukaan osa opintojaksoista ei vastaa opintojaksokuvausta ja näihin halutaan tarkkaavaisuutta. Myöskin työmäärä on monilla opintojaksoilla paljon suurempi kuin siitä saatavat opintopisteet ovat. Etäaikana työmäärä on korostunut ja työmäärä on tuntunut raskaalta. Ryhmätöiden määrä myös rasittaa.

Palautetta saadaan liian vähän tai ympäröiväisesti parilla lauseella tai vain numeromuodossa. Yksityiskohtaisempi palaute antaisi mahdollisuuksia parantaa suoritusta tulevaisuudessa. Myös palautusaikoihin tulisi kyselyn mukaan kiinnittää huomiota, että se olisi kaikille tasavertaista. Lisääkää ei pitäisi palautteen mukaan antaa vain huvin vuoksi, sillä se on epäreilun tuntuista ajoissa palauttaneille. Myös arvioinnissa tämä koetaan tarpeelliseksi huomioida.

Likert kysely saavutettavuudesta:

	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Opetuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia opetuksessa ja opetusmenetelmissä.	9,0%	14,6%	25,9%	14,6%	20,2%	11,2%	3,4%	1,1%	3,7	3,5
Opiskelijoiden moninaisuus, kuten yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja elämäntilanteet, otetaan huomioon.	9,0%	18,0%	24,7%	10,1%	18,0%	13,5%	2,2%	4,5%	3,6	3,0
Korkeakoulun fyysinen ympäristö (ulkotilat, rakennukset, tilat ja kalustus) on saavutettava ja esteetön.	2,2%	0,0%	3,4%	7,9%	11,2%	25,8%	16,9%	32,6%	5,5	6,0
Digitaaliset oppimisympäristöt ja opetusmateriaalit ovat selkeitä, loogisia ja tiedot löytyvät helposti.	6,7%	24,7%	21,4%	10,1%	22,5%	12,4%	1,1%	1,1%	3,6	3,0
Korkeakoulun henkilöstön viestintä tavoittaa opiskelijat.	1,1%	14,6%	16,9%	15,7%	19,1%	21,4%	9,0%	2,2%	4,4	5,0

Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Elämäntilanteet huomioidaan toisilla opintojaksoilla toisia paremmin. Etäopiskelun aikana kodin häiriötekijöitä ei ole huomioitu tarpeeksi opetuksessa ja esimerkiksi luentojen tallentamisessa. Digitaaliset oppimisympäristöt ovat tällä hetkellä sekavia ja Moodlessa olevat opintojaksot ovat ajoittain olleet epäselkeästi toteutettu. Opetusmateriaalit eivät ole loogisesti sijoitettuja ja tietoa joutuu välillä rakenteen takia etsimään pitkään.

JAMKin henkilökunnan viestintä tavoittaa opiskelijat pääsääntöisesti hyvin, mutta esimerkiksi Moodlen kautta lähetetyt viestit eivät aina tavoita opiskelijoita tarpeeksi nopeasti.