

# JUPINAVIIKOT 2021

Palauteraportti

Tekniikan ala



Tekla Hahl ja Antti Härkönen

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	4
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	4
Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	4
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?	4
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?	4
Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisolustat)	4
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	4
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	4
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	4
Avoimet palautteet raportissa käsiteltyihin kysymyksiin	5

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 22.3-4.4.2021 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 389 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 66 tekniikan alan opiskelijaa, joista 22 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 8 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita tekniikan alan opiskelijoita oli siis 74.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 22.3-4.4.2021. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskelu ympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?
- Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoittavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)
- Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja.

## Palautteiden tiivistelmä

### Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Opetuksen ja ohjauksen kerrotaan olevan laadultaan hyvää, vaihtelevaa sekä kärsineen koronan takia. Luennot ja niiden osallistajat ovat vähentyneet. Tästä syystä opetus on heikentynyt, mutta luentojen sisältö koetaan parantuneen, koska aiheet eivät rönsyile. Opiskelijan Itseohjautuvuus ja omatoiminen aikataulut on lisääntynyt.

Syksyn lähiopetus koettiin hyväksi ja laadukkaaksi. Opetuksen taso ja osaamisvaatimukset sekä kurssien työmäärä vaihtelevat suuresti opettajien välillä. Poikkeusolot huomioiden opetus koetaan kuitenkin onnistuneeksi erilaisten työmenetelmien avulla, mutta järjestelmien käyttämisessä opettajilta kaivataan parempaa perehdytystä. Opettajien asiantuntijuudessa koetaan puutteita, joillain kursseilla opetus koetaan vähäiseksi ja painotetaan pelkkään tehtävänantoon.

Luennoille kaivataan enemmän osallistavaa toimintaa esim. ryhmäkeskusteluja. Luentotallenteet koetaan myös hyvänä. Opetuksen sisältöön kaivataan päivitystä. Opettajilta ollaan saatu tukea tarvittaessa. Opiskelijan mielipide kurssien järjestämiseen koetaan tärkeänä ja tätä ollaan tehty osittain. On myös tapauksia, joissa opiskelijat kokevat ettei heidän mielipiteillään ole merkitystä.

Jos energiatekniikan opetussuunnitelmassa halutaan käydä voimalaitosmoduuli, valmistuminen 3,5 vuodessa on haastavaa.

### Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Palautteen mukaan toivottaisiin, että englanninkielisessä opetuksessa oltaisiin huolellisempia kieliopin kanssa, jotta esimerkiksi opetukseen käytettävien diojen sisällöt olisivat mahdollisimman helposti ymmärrettävissä.

Verkkoalustat koetaan yleisesti hyväksi ja toimiviksi, mutta erot esimerkiksi opettajien luomien moodle-sivujen välillä ovat suuret. Tähän toivottaisiin voitavan saada muutos esimerkiksi luomalla yhteiset raamit siitä millainen moodle-sivujen ulkoasu ja rakenne tulisi olla. Moodleen myös toivottaisiin selkeämpää pohjaa mitä tulee suoritettujen tehtävien ja vielä tekemättä olevien tehtävien seurantaan. Alustojen osalta toivottaisiin myös yhtenäisyyttä eri opettajien ja opintojaksojen välille. Tällä hetkellä alustoja koetaan olevan liikaa ja tämä sekoittaa mistä mitäkin löytyy ja missä mitäkin täytyy tehdä. Optiman ja moodlen välillä eroavia mielipiteitä, mutta valtaosa vastaajista on sitä mieltä, että moodle on parempi alusta. Zoomin ja teamsin välillä zoom koetaan paremmaksi alustaksi.

Etäopetuksessa alustoilla voisi olla enemmän materiaalia käytettävissä kuin lähiopetuksessa, jotta tämä tukisi opiskelijoiden oppimista. Opetuksessa käytettäviä videomateriaaleja toivottaisiin tuotavan enemmän ajan tasalla.

Opettajille haluttaisiin enemmän koulutusta verkossa olevien oppimisalustojen käyttöön, jotta opetus olisi entistä sujuvampaa.

### **Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?**

HOPS-keskusteluja olisi hyvä olla useammin. Tukipalveluista toivottaisiin kerrottavan kattavammin varsinkin monimuoto-opiskelijoille.

Opintopsykologin puheille pääsemisen koetaan edistyneen YTHS:n myötä, mutta se mielletään edelleen liian hitaaksi. Opiskelijaterveydenhuolto haluttaisiin myös selkeämmin osaksi opiskelijan elämää.

Etäopintojen ja kirjaston rajoitettujen aukioloaikojen seurauksena toivottaisiin kirjastoon enemmän e-kirjoja.

### **Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?**

Tutoreilta toivottaisiin enemmän vuorovaikutteisuutta ryhmiensä kanssa ja ennen kaikkea kahdenkeskistä keskustelua omien pienryhmänsä jäsenten kanssa. Tutoreilta toivottaisiin myös perusteellisempaa perehdyttämistä opintojen alussa itse opintojen suorittamiseen ja opintojen valitsemiseen.

Palautteessa kerrotaan opiskelijoiden ymmärtävän koronavuoden tuomat haasteet myös tutoreiden näkökulmasta ja näin ollen käsitetään se ettei esimerkiksi suuria tapaamisia ole voinut olla yhtä paljon kuin normaalisti. Pienryhmissä toimimista sen sijaan toivottaisiin olleen enemmän rajoitusten sallimissa rajoissa tai etänä.

### **Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?**

Tarvitaan ohjausta opiskelun perusteisiin eli opintojen rytmittämiseksi ja tiedonhankinnalle. Tukea tarvitaan kurssien ja harjoittelupaikan valintaan. Kaivataan enemmän tietoa ja mahdollisuuksia ei-suomalaisille opiskelijoille ja heikosti suomea puhuville. Opettajien tulee olla proaktiivisia ohjauksessa. HOPS-aikoja toivotaan syksylle ja keväälle, sekä enemmän tutor-opettajan ja oman luokan tapaamisia. Opintosuunnitelmaan toivotaan selkeyttä.

Masennus, stressi ja alkoholin lisääntynyt käyttö mainitaan.

Matemaattisten aineiden kanssa tarvitaan tukea. Tukiopetusta kaivataan muissakin aineissa kuten automaatiotekniikan perusteissa.

### Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Jamkilta toivottaisiin enemmän apua työnhakuun liittyvissä asioissa. Myös enemmän interaktiivista toimintaa kaivataan. Esimerkiksi etäapahtumia tulisi järjestää enemmän, jotta sosiaalisuus säilyisi. Opiskelijoille järjestettävän yhteisen ulkoliikunnan mahdollisuuksia olisi hyvä järjestää enemmän JAMKin toimesta.

Opettajilta toivottaisiin monimuoto-opiskelijoiden kohdalla selkeämpää erottelua materiaaleissa ja annetuissa tehtävissä, verrattuna päiväopiskelijoihin. Työmäärä koetaan monimuodossa liian suureksi.

Opintojaksojen kohdalla opiskelijat haluaisivat opettajilta enemmän joustoa suoritusten suhteen ja JAMKin tasolle ehdotettaisiin esimerkiksi kesäkurseja, joilla olisi mahdollista suorittaa ensimmäisen vuoden aikana rästiin jääneitä opintoja.

JAMKin haluttaisiin seuraavaan tarkemmin opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittymistä etäopintojen aikana esimerkiksi järjestämällä useammin kyselyjä.

### Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?

Oman tietokoneen tehot eivät riitä tarvittavaan määrään. Motivaation puutetta ja yksinäisyyttä koetaan. Ryhmätehtävissä ryhmäläisiä on haastavaa tavoittaa ja tehty työ ei ole tasavertaista. Ajankäytön ja jaksamisen haasteita koetaan. Ryhmäkeskusteluita kaivataan enemmän.

Etäopinnot on koettu myös erinomaiseksi.

Kurssien työmäärä ei vastaa ansaittuja opintopisteitä. Opinnäytetyön ohjauksessa koetaan puutteita. Vastaus viesteihin toivotaan muutaman päivän sisällä. Deadlineista ja etäluennoista informointi on huonoja ja näihin toivotaan parannusta.

International Logisticsin ohjelman kontaktiopinnot jäivät poikkeusoloissa pois ja niiden pois jääminen koettiin oppimiselle haitalliseksi.

Pepin käyttö on jäänyt oppimatta.

Ajatellaan, että opettajat päästävät itsensä liian helpolla, antaen liian paljon tehtäviä opiskelijoille, joiden läpikäyminen jätetään kokonaisuudessaan opiskelijalle.

### Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)

Opiskelijat kokevat viestinnän tavoittaneen heidät pääasiallisesti hyvin. Varsinkin massasähköpostit on koettu hyödyllisiksi. Alustojen määrää toivottaisiin voitavan vähentää, jotta useasta kanavasta tulevien infojen ja viestien seuranta saataisiin helpotettua. Kehityskohteeksi tarjotaan esimerkiksi moodleen suurta yleistä infotaulua, josta näkisi kaikki ajankohtaiset asiat.

Parhaaksi kanavaksi koetaan sähköposti. Tämän jälkeen moodlea seurataan eniten. Vähiten huomiota, vastausten perusteella, saa intran seuraaminen.

## Likert-kysymykset opiskelusta:

	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on hyödyllinen väline opintojeni etenemisen suunnittelussa	2,7%	2,7%	6,8%	5,4%	18,9%	29,7%	23,0%	10,8%	5,4	6,0
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	1,3%	4,0%	9,5%	10,8%	25,7%	36,5%	8,1%	4,1%	5,1	5,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	8,1%	9,4%	23,0%	12,2%	24,3%	20,3%	2,7%	0,0%	4,1	4,0
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	2,7%	5,4%	8,1%	14,9%	20,3%	24,3%	20,3%	4,0%	5,1	5,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	8,1%	9,5%	14,9%	4,0%	23,0%	25,7%	13,5%	1,3%	4,6	5,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	6,7%	6,8%	10,8%	9,5%	23,0%	27,0%	8,1%	8,1%	4,6	5,0
Saamani palaute tukee oppimistani	4,0%	10,8%	4,1%	12,2%	23,0%	24,3%	20,3%	1,3%	5,0	5,0
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	2,7%	5,4%	6,8%	13,5%	13,5%	37,8%	18,9%	1,4%	5,2	6,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	2,7%	2,7%	8,1%	5,4%	12,2%	13,5%	40,5%	14,9%	5,6	6,0

## Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Suoritetuista opinnoista kaivattaisiin tarkempaa ja yksilöidympää palautetta. Myös vertaisarviointia ja -palautetta haluttaisiin enemmän. Opintojaksojen työmäärän koetaan todella vaihtelevasti vastaavan opintopisteiden määrää. Saman opintopistemäärän omaavien kurssien välillä koetaan olevan suuria eroja kuormittavuuden suhteen.

Palautteen mukaan opettajilta toivottaisiin selkeämpää tehtävänantojen avaamista. Arvosteluasteikot koetaan hyvin erilaisiksi ja näihin kaivattaisiin yhtenäistämistä.

Peppi koetaan sekavaksi ja hankalaksi alustaksi käyttää. Sen toimintaan toivottaisiin selkeyttä toimintojen osalta.

## Likert-kysymykset saavutettavuudesta:

	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Opetuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia opetuksessa ja opetusmenetelmissä.	8,1%	13,5%	8,1%	23,0%	21,6%	17,6%	4,0%	4,1%	4,1	4,0
Opiskelijoiden moninaisuus, kuten yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja elämäntilanteet, otetaan huomioon.	9,5%	10,8%	8,1%	13,5%	37,8%	6,8%	4,0%	9,5%	4,1	5,0
Korkeakoulun fyysinen ympäristö (ulkotilat, rakennukset, tilat ja kalustus) on saavutettava ja esteetön.	2,7%	4,1%	2,7%	2,7%	10,8%	25,7%	24,3%	27,0%	5,6	6,0
Digitaaliset oppimisympäristöt ja opetusmateriaalit ovat selkeitä, loogisia ja tiedot löytyvät helposti.	5,4%	12,1%	20,3%	14,9%	28,4%	13,5%	5,4%	0,0%	4,1	4,0
Korkeakoulun henkilöstön viestintä tavoittaa opiskelijat.	2,7%	2,7%	2,7%	14,9%	24,3%	32,4%	17,6%	2,7%	5,3	6,0

**Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.**

Opetusmenetelmät koetaan vanhanaikaisiksi ja ja kankeiksi. Opetusmateriaaleja tulisi päivittää. Materiaalia on liikaa ja tästä syystä vaikea löytää tarvittavat. Moodle-työtilat ovat ajoittain liian sekavia. Digitaaliset alustat vaativat opiskelijalta kahden näytön käyttöä. Osa opettajista ymmärtää opiskelijoiden erilaiset elämäntilanteet ja jouston tarpeen.

KAJ-toimistoihin rajakadulla ei ole esteetön pääsy.

**Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)**

**Avoimet palautteet raportissa käsiteltyihin kysymyksiin**