

# JUPINAVIIKOT 2021

Palauteraportti

Matkailu- ja ravitsemisala



Miia Siemssen ja Mea Tuominen

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	4
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	4
Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	5
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?	6
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?	4
Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoittavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massa sähköpostit, oppimisolustat)	4
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	7
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	7
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	4
Avoimet palautteet raportissa käsiteltyihin kysymyksiin	5

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 22.3-4.4.2021 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 389 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 35 matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijaa, joista 18 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 6 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijoita oli siis 41 .

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 22.3-4.4.2021. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?
- Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisolustat)
- Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja.

## Palautteiden tiivistelmä

### Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Vastaajista valtaosa kokee saamansa opetuksen ja ohjauksen hyväksi ja laadukkaaksi. Opetuksen laadun kuitenkin koetaan osittain olevan riippuvainen opettajasta. Myös etäajan nähdään vaikuttaneen opetuksen laatuun heikentävästi.

Osa vastaajista kokee opetuksen laadun olevan huonoa ja ohjauksen puutteellista. Opettajilta kaivataan enemmän läsnäoloa sekä joustavuutta.

### Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Vastaajat toivoivat, että opinnot keskitettäisiin samaan paikkaan, jotta opintojen seuraaminen olisi helpompaa. Osa vastaajista koki, että opettajille tulisi järjestää koulutuksia Moodlen käyttöön, koska heidän tietotekniset taitonsa vaikuttavat opiskelijoiden opiskeluun.

Kurssien toivottaisiin olevan selkeämpiä ja Moodlen edistymisprosenttilaskuri tulisi saada toimivaksi.

Osa vastaajista toi myös esille, että kurssipalautekyselyitä voisi olla enemmän kurssien ollessa käynnissä, jotta kurssin kokonaisuuteen ja sisältöön, sekä oppimis- ja opetustapoihin voisi vaikuttaa jo kurssin aikana.

### Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Vastaajat kokivat kirjaston palvelut hyväksi, toiveena kuitenkin olisi e-kirjojen valikoiman laajentaminen.

Vastaajat toivat myös esille, että opintopsykologin ja oppilaitospapin palvelut tulisi olla enemmän näkyvillä ja saatavilla.

Vastaajista erityisesti monimuoto-opiskelijat toivoivat palveluita tarjottavan enemmän heillekin.

JAMKOn palvelut ovat olleet vastaajille mieluisia, opiskelijakorttia toivottaisiin sähköiseksi.

### Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Pääasiassa tutorointiin oltiin tyytyväisiä ja se koettiin merkitykselliseksi.

Vastaajat toivoivat pienryhmätapaamisia lisää, mutta toivoivat, etteivät joutuisi tekemään sellaisia asioita, joita eivät haluaisi tehdä. Tutoroinnin toivottaisiin olevan aktiivisempaa myös ensimmäisen lukuvuoden loppupuolella. Tutoreiden toivotaan keskittyvän ryhmäyttämiseen enemmän sekä järjestävän enemmän yhteisiä, alkoholittomia aktiviteetteja opiskeluaikojen ulkopuolella.

Vastaajat toivovat tutoreille enemmän opintopisteitä sekä vastuuta tapahtumien ja tapaamisten järjestämiseen, jotta heidän motivaationsa ja aktiivisuutensa lisääntyisi.

Etätapahtumia toivottaisiin olevan enemmän.

### Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Valtaosa vastaajista toivoi opinnäytetyöstä enemmän tietoa jo ennen kolmannen vuoden opintoja. Selvästi myös käytännön kurseja tulisi olla, jotta harjoittelupaikan löytäminen helpottuisi. Tämän ohella myös mainittiin toive työmahdollisuuksien esittelystä ja niiden esille tuomisesta kursseilla.

Vastaajat toivat myös esille tarpeen opettajatutorin kanssa keskusteluista henkilökohtaisella tasolla, kuten HOPSin tarkastelua enemmän yhdessä, sekä kurssien valinnoista.

Vastaajat toivat myös esille, että tällä hetkellä vallitsevaan tilanteeseen nähden opinnot edistyvät hyvin ja ovat saaneet tarvitsemansa tuen JAMKin henkilöstöltä, sekä tutoropettajilta.

### Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Vastaajat toivovat JAMKin järjestävän tapahtumia, joihin mahtuisi enemmän osallistujia sekä toivoivat enemmän hyvinvointiin liittyviä webinaareja ja hyvinvointiin liittyvää materiaalia kaikille saatavaksi. Myös liikuntapainotteisia tapahtumia toivottiin.

Hyvinvointia ja jaksamista toivottaisiin kyseltävän enemmän, etenkin etäaikana. Tutoropettajien sekä opiskelijaryhmä kohtaisia tapaamisia toivottaisiin olevan enemmän. Vastaajat toivoivat opettajien huomioivan etäopiskelun haasteet sekä opiskelumateriaalien puutteellisuuden.

Vastaajat toivoivat panostettavan opiskelijoiden tukipalveluihin sekä terveydenhuoltoon. Yhteistyön YTHSn kanssa toivotaan saatavan mutkattomaksi ja toimivaksi mahdollisimman pian.

JAMKilta toivotaan huomiota opetuksen laadukkuuteen sekä monipuolisuuteen, mutta huomioivan etäopiskelun haasteet ja kuormittavuuden.

### Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?

Vastaajat kokivat erityisesti haasteita ajanhallinnan, motivaation, sekä uusien kontaktien luomisessa. Moni kokee turhautuneisuutta, koska tunnit ovat vain netissä. Työmäärien koetaan olevan kohtuuttomia, sekä tehtävien vaikeampia kuin lähiopetuksessa.

Opettajien englanninkielentaito ja sopeutumattomuus vallitsevaan tilanteeseen on myös vaikeuttanut osan vastaajista opintoja ja opiskelua. Myös sähköinen viestintä opettajilta koetaan puutteelliseksi ja hitaaksi.

Muutama vastaaja koki ryhmätyöt erittäin raskaiksi vallitsevan tilanteen vuoksi, sillä kaikilla ei ole samanlaisia mahdollisuuksia tarvittavaan tietotekniikkaan ja kasvokkain tapaaminen on mahdotonta vallitsevan tilanteen vuoksi.

### Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massa sähköpostit, oppimisolustat)

Pääosin JAMKin viestinnän vastaajat ovat kokeneet hyviksi ja miellyttäviksi. Instagramissa pidetyt opiskelijoiden ala esittelyt olivat olleet piristävää katsottavaa, joten myös lisää tällaista toivotaan. Sähköpostit tavoittaneet suurimman osan vastaajista, sekä tarvittavat tiedot löytyvät hyvin nettisivulta.

### Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

HOPSin vastaajat kokevat olevan hyödyllinen apuväline henkilökohtaisten opintojen etenemisessä. Valtaosa vastaajista kokee opintojen toteutuvan opintojaksokuvausten mukaisesti, mutta opintojaksojen työmäärien nähdään vaihtelevan opintopisteisiin nähden. Myös tasavertaista arviointia sekä joustavuutta poissaoloihin tai korvaaviin tehtäviin toivotaan.

Osa vastaajista kokee opettajilta saadun palautteen tukevan oppimista sekä seuraavien tehtävien tekemistä. Osa vastaajista toivoo opettajita henkilökohtaista, positiivisempaa palautetta, joka perustuu "hampurilaismalliin", kehitysideoita ja heidän toivotaan olevan rohkaisevia. Pelkän numeraalisen arvioinnin ei koeta palvelevan oppimista, myös sanallista palautetta kaivataan.

Likert-kysely opiskelusta:

	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on hyödyllinen väline opintojeni etenemisen	2,4%	4,9%	2,4%	12,2%	14,6%	34,2%	24,4%	4,9%	5,4	6,0

	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
suunnittelussa										
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	7,3%	2,5%	7,3%	12,2%	12,2%	36,6%	19,5%	2,4%	5,1	6,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	9,8%	14,6%	14,6%	14,6%	17,1%	24,4%	4,9%	0,0%	4,1	4,0
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	2,5%	12,2%	2,4%	14,6%	17,1%	36,6%	14,6%	0,0%	5,0	6,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	2,4%	7,3%	9,8%	17,1%	24,4%	24,4%	14,6%	0,0%	4,9	5,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	4,9%	7,3%	12,2%	21,9%	17,1%	24,4%	7,3%	4,9%	4,5	5,0
Saamani palaute tukee oppimistani	7,3%	4,9%	12,2%	14,6%	24,4%	19,5%	12,2%	4,9%	4,6	5,0
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	2,4%	4,9%	7,3%	14,6%	9,8%	34,1%	22,0%	4,9%	5,3	6,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	7,3%	0,0%	4,9%	7,3%	12,2%	21,9%	36,6%	9,8%	5,5	6,0

### Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Palautteen mukaan Moodle oppimisalustana koetaan hyvänä, selkeänä ja toimivana, mutta toimivuus vaihtelee opintojaksojen mukaan. Elmo koetaan sekavana. Etäopetuksen toivotaan olevan enemmän opiskelijoita aktivoivaa.

Vastaajat toivovat tasavertaista kohtelua esimerkiksi tehtävien palautuksen suhteen. Opiskelijoiden henkilökohtaisia tarpeita opintojen aikana tulisi ottaa paremmin huomioon esimerkiksi kokeilemalla erilaisia opetustapoja. Opettajien ei koeta pysyvän aiheessa tuntien aikana.

Likert kyselyn saavutettavuudesta:

	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Opetuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia opetuksessa ja opetusmenetelmissä.	12,2%	12,2%	14,6%	14,6%	19,5%	14,6%	9,8%	2,5%	4,0	4,0
Opiskelijoiden moninaisuus, kuten yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja elämäntilanteet, otetaan huomioon.	7,3%	7,3%	19,5%	12,2%	29,3%	12,2%	9,8%	2,4%	4,3	5,0
Korkeakoulun fyysinen ympäristö (ulkotilat, rakennukset, tilat ja kalustus) on saavutettava ja esteetön.	7,3%	0,0%	2,4%	4,9%	9,8%	21,9%	12,2%	41,5%	5,1	6,0
Digitaaliset oppimisympäristöt ja opetusmateriaalit ovat selkeitä, loogisia ja tiedot löytyvät helposti.	4,9%	17,1%	22,0%	7,3%	26,8%	14,6%	4,9%	2,4%	4,0	4,0
Korkeakoulun henkilöstön viestintä tavoittaa opiskelijat.	7,3%	2,5%	19,5%	4,9%	14,6%	19,5%	29,3%	2,4%	5,0	5,5