

JUPINAVIIKOT 2021

Palauteraportti
Sosiaali- ja terveysala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnustetietoja.

Jere Hekkurainen ja Siiri Ihalainen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO

2Johdant

3Palautteiden

o
tiivistelmä
JAMKissa? 4Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta 4

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää? 4

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)? 4

Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia? 4

Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen? 4

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi? 4

Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana? 4

Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisolustat) 4

Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi. 4

Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi. 4

Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.) 4

Avoimet palautteet raportissa käsiteltyihin kysymyksiin 5

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 22.3-4.4.2021 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 389 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 105 sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijaa ja englanninkieliseen kyselyyn vastasi 7 opiskelijaa. Vastaajista 65 oli monimuoto-opiskelijoita. Yhteensä kyselyyn vastanneita sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijoita oli 112.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 22.3-4.4.2021. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?
- Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisolustat)
- Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Kohtaan vastasi 110 henkilöä. JAMKin opetuksen ja ohjauksen laatuun suhtauduttiin hyvin vaihtelevasti. Koronan aiheuttaman etäopiskelun myötä moni koki jäävänsä vailla ohjausta kokonaan ja opettajia ei tunnut saavutettavan. Useammassa vastauksessa nousi esille, että opettajilla saattaa mennä useita viikkoja vastata opiskelijoiden sähköposteihin. Myös tiedonhaku opintoihin ja opintojaksoihin liittyen koettiin jäävän pitkälti opiskelijan omalle vastuulle. Positiivista palautetta annettiin kuitenkin opettajatutoreille erityisesti saavutettavuuden ja ohjauksen osalta.

Vastausten perusteella opintojaksojen opetuksen laatu vaihteli paljon kurssi- ja opettajakohtaisesti. Useat opiskelijat kokivat etäopiskelun heikentäneen opetuksen laatua merkittävästi. Vastauksissa nousi kritiikkiä sekä pitkiä luentoja että ryhmätyöskentelyä kohtaan. Luennoista toivottaisiin enemmän interaktiivisia ja opintojakson tärkeitä asioita toivottaisiin käsiteltävän opettajalähtöisesti syvällisemmin. Ryhmätyöskentelyssä kritiikkiä herätti erityisesti niiden suuri määrä lukukautta kohden. Lisäksi osalla kursseista nähtiin ongelmallisena opiskelumenetelmät, jotka perustuivat pääasiassa siihen, että opiskelijat opettavat toisiaan.

Vastauksissa toivottiin selkeämpiä ohjeita ja tietoja kurssien rakenteista, arvosteltavasti tehtävistä ja niiden painotuksista kurssin kokonaisarvosanaan. Sekä monimuoto- että päiväopiskelijoiden vastauksissa toivottiin lisäksi enemmän ymmärrystä opiskelijoiden tilanteeseen ja joustavuutta kurssien suoritustapoihin.

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Kohtaan vastasi 98 henkilöä. Useammassa vastauksessa nousi esille Optiman ja Moodlen samanaikaisen käytön hankaluus. Opiskelijat toivoivat, että siirtymää Moodleen olisi tapahtunut nopeammin, jolloin Optimasta olisi voitu luopua jo kokonaan. Tällä hetkellä opiskelu kahdella eri alustalla koettiin sekavaksi ja haastavaksi. Lisäksi Moodlen työtilat eri kurssien välillä vaihtelivat sisällöllisesti paljon ja tähän toivottaisiinkin yhtenäisyyttä opettajien osalta.

Etäopiskelun myötä opiskelijat kokevat, että opettajien IT-aidot eivät kaikilta osin ole riittäviä. Useammassa vastauksessa nousi esille, että etäluennoilla kuluu turhaa aikaa opetukselta äänien ja kuvan säätöön. Lisäksi opettajien välillä on suuria eroja siinä, mitä järjestelmiä osataan käyttää ja siten hyödyntää niitä myös opetuksessa.

Järjestelmiä katsottiin olevan yleisesti liikaa, ja toivottiin että kaivattu tieto opintojaksojen toteutuksista, päivämääristä ja arvioinneista saataisiin keskitettyä yhteen paikkaan.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Kohtaan vastasi 88 henkilöä. Opiskelijoille tarjottavista tukipalveluista toivottiin selkeämpää informaatiota. Vastajat kokivat haasteelliseksi löytää oikeita yhteystietoja ja mahdollista ajanvarausjärjestelmää. Lisäksi ei oltu varmoja siitä, keneen tulisi ottaa yhteyttä missäkin tilanteessa (erityisesti häirintäyhdyshenkilö, oppilaitospappi, opinto-ohjaaja, opintopsykologi).

Englanninkielisissä ja monimuoto-opiskelijoilta tulleissa vastauksissa ilmeni, että opiskelijalle tarjottavat tukipalvelut koettiin etäisiksi ja vaikeasti saavutettaviksi.

Sekä opintopsykologien että YTHS:n osalta huolta ja kritiikkiä herätti pitkät jonotusajat.

Tukipalvelujen saavutettavuuden kannalta opiskelijat toivoivat informaatiota palveluista ja yhteystiedoista selkeästi yhteen paikkaan, chat-palvelua nopeaa viestintää varten sekä korona-aikana etäistuntoja opinto-ohjaajien ja opintopsykologien kanssa.

Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Kohtaan vastasi 93 henkilöä. Pääasiassa tutorointiin oltiin tyytyväisiä. Tutoreista koettiin olevan iso apu erityisesti opintojen alkupuolella, ja tätä apua ja ohjausta olisi kaivattu lisää myös loppuvuodesta. Osa opiskelijoista koki, että tutorit hävisivät orientaatioviikon jälkeen. Osa vastanneista olisi toivonut tutoreilta enemmän yhteydenpitoa ja etätapaamisia.

Koronatilanteen koettiin hankaloittaneen ryhmäytymistä ja opiskelijatutorointia. Tilanteesta huolimatta suurin osa koki saaneensa tukea ja apua opintoihin tutoreiltaan. Toimiviksi viestintävälineiksi koettiin erityisesti luokkien ja pienryhmien omat WhatsApp-ryhmät, joissa oli saanut apua matalalla kynnyksellä.

Tammikuussa aloittaneet opiskelijat kokivat, että tutorointia ei ollut heidän kohdallaan riittävästi tai lainkaan, jolloin myös opiskelujen aloittaminen koettiin haastavammaksi.

Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Kohtaan vastasi 81 henkilöä. Vastausten perusteella opiskelijoiden tuen tarve ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen on hyvin vaihtelevaa. Osa koki saaneensa tarpeeksi tukea ja apua opintoihinsa, mutta suurin osa vastanneista koki tarvitsevänsä lisää tukea opintoihin. Tukea toivottiin erityisesti opinnäytetyönkirjoitusprosessiin, kurssi-ilmoittautumisiin sekä opintojen edistämistä ja uravalmennusta koskien.

Lisää tukea kaivattiin ensisijaisesti opettajatutoreilta. Ensimmäisenä vuonna pidetyt HOPS-keskustelut opettajatutorin kanssa koettiin hyödyllisiksi ja niitä toivottaisiin myös muina opiskeluvuosina. Lisäksi toivottiin, että opettajatutor järjestäisi ryhmälle säännöllisiä tapaamisia, joissa keskusteltaisiin opintoihin liittyvistä ajankohtaisista teemoista ja opintojen etenemisestä.

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Kohtaan vastasi 77 henkilöä. Vastauksissa nousi esille opintojen joustamattomuus, opiskelijoiden kuulluksi tulemisen tarve ja tukipalveluiden saavutettavuus.

Opiskelijat toivoivat, että JAMK ottaisi paremmin huomioon opiskelijoiden erilaiset elämäntilanteet, ja että opintojen ja kurssien joustavuutta lisättäisiin. Moni opiskelija koki, että JAMKissa opintojen edistäminen vuosikurssin aikataulusta poiketen ja siten aikaisemmin valmistuminen ei ole tällä hetkellä mahdollista. Lisäksi monimuoto-opiskelijat kokivat, että JAMKissa ei ole tällä hetkelle mahdollista suorittaa opintoja monimuoto-opiskelijan näkökulmasta riittävän paikka ja kellonaika riippumattomasti.

Korona-aikana JAMKin toivottaisiin edistävän opiskelijoiden yhteisöllisyyttä ja huolehtivan opiskelijoiden jaksamisesta. Opiskelijoille suunnattujen tukipalveluiden saavutettavuuteen toivottiin parannusta. Lisäksi JAMKin toivottaisiin järjestävän enemmän erilaisia hyvinvointitapahtumia ja -tempauksia.

Vastauksissa tuotiin esille myös kuulluksi tulemisen tarve erilaisten kyselyiden ja suorien sähköpostiviestien kautta.

Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?

Kohtaan vastasi 104 henkilöä. Iso osa vastaajista tunsivat olevansa hyvin yksin opintojensa kanssa. Etäopiskelu on nostanut turhautumisen tasoa, vähentänyt motivaatiota ja heikentänyt jaksamista. Vastaajat ovat pettyneitä ohjauksen ja ryhmäytymisen puuttumiseen, jotka olisivat torjuneet yllä mainittuja ongelmia.

Vastaajat olivat kriittisiä tehtävien määrän ja niiden aikataulutuksen suhteen. Myös pakollinen lähitoteutus tai exam studio tenteissä on ollut monelle ongelmallista välimatkojen ja aikataulutusten takia.

Vähemmän, mutta silti merkittävästi nostettiin esille opettajien huonot digitaidot ja kommunikointi, sekä epävarmuus harjoittelupaikoista.

Mukana oli myös joitakin vastauksia, joiden mukaan nykyinen etäopiskelu on parantanut oppimista.

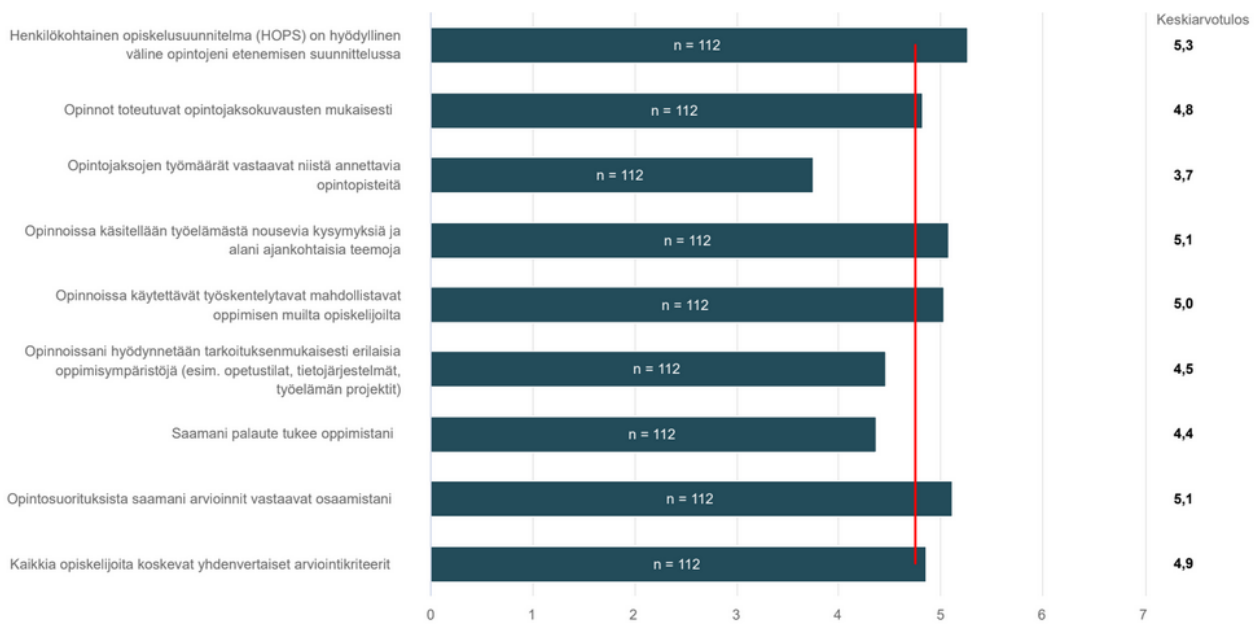
Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisolustat)

Kohtaan vastasi 90 henkilöä. Kokemukset viestinnän tavoitavuudesta jakoi opiskelijat kahtia. Osa koki viestinnän tehokkaana ja riittävänä, kun taas osa työläänä ja heikosti tavoitavana.

Eryteisesti sähköposti koettiin etäaikana tärkeänä ja opiskelijat helposti saavutettavana viestintävälineenä. Toiseksi merkittäväksi viestintäkanavaksi vastausten perusteella nousi sosiaalisen median kanavat.

Kritiikkiä herätti viestintäkanavien moninaisuus ja tiedon hajautuminen useampaan paikkaan. Esimerkiksi Elmo koettiin opiskelijan näkökulmasta huonona viestintäkanavana, koska sitä ei muuten käytetä aktiivisena osana opintoja.

Kaiken kaikkiaan korkeakoulun viestinnän koettiin parantuneen viimeisen vuoden aikana.

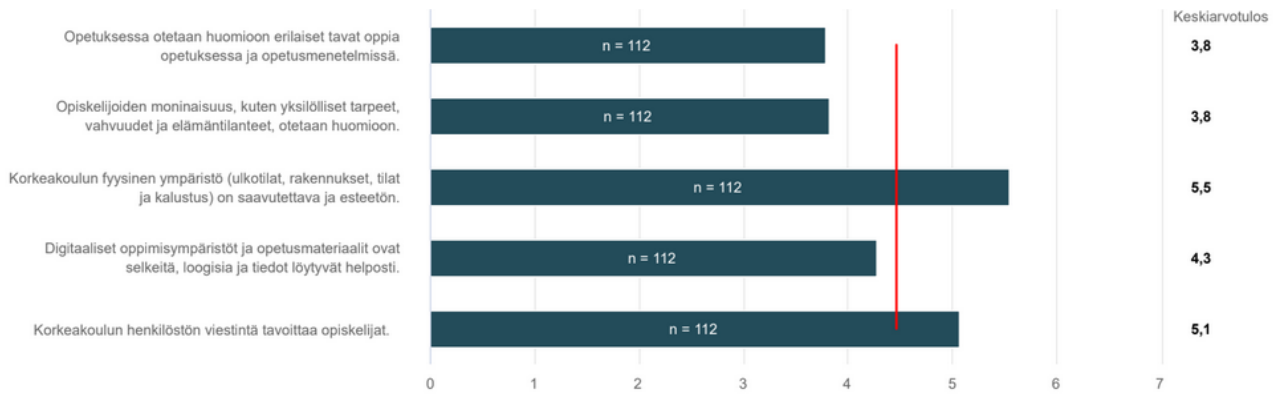


	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on hyödyllinen väline opintojen etenemisen suunnittelussa	4,4%	4,5%	3,6%	10,7%	22,3%	26,8%	24,1%	3,6%	5,3	6,0
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	1,8%	3,6%	12,5%	16,1%	30,3%	25,0%	8,0%	2,7%	4,8	5,0
Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	5,4%	21,4%	25,9%	9,8%	18,7%	12,5%	5,4%	0,9%	3,7	3,0
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	2,7%	6,3%	8,0%	9,8%	22,3%	33,0%	15,2%	2,7%	5,1	5,0
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	3,6%	7,1%	8,0%	8,9%	24,1%	29,5%	17,0%	1,8%	5,0	5,0
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	6,2%	9,8%	11,6%	16,1%	21,4%	16,1%	13,4%	5,4%	4,5	5,0
Saamani palaute tukee oppimistani	5,3%	10,7%	17,0%	17,9%	19,6%	14,3%	14,3%	0,9%	4,4	4,0
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	0,9%	4,5%	8,9%	9,8%	32,1%	23,2%	16,1%	4,5%	5,1	5,0
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	5,3%	4,5%	8,9%	14,3%	10,7%	25,0%	15,2%	16,1%	4,9	5,0

Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Kohtaan vastasi 47 henkilöä. Eniten kritiikkiä herätti kurssien kuormittavuus opintopistemäärään nähden sekä opettajilta saatava palaute. Merkittävä osa vastaajista koki, ettei kaikkien kurssien työmäärä vastaa kurssista saatavia opintopisteitä. Erityisesti 3 op kurssien mainittiin olevan huomattavasti työläämpiä kuin niitä vastaava tuntimäärä antaa olettaa.

Suuri osa vastaajista koki, ettei kurssitöistä saatava kirjallinen palaute ole riittävää. Opiskelijat kokivat haasteellisenä tarkastella ja kehittää omaa toimintaansa, kun ei ole kunnolla avattu mikä tehtävässä oli ollut onnistunutta ja mikä taas ei. Vastauksissa nousi myös esille, että arviointeja ei saada aina ajallaan ja niitä ei koeta yhteneväisinä eri opiskelijoiden kesken.



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Opetuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia opetuksessa ja opetusmenetelmissä.	8,0%	22,3%	16,1%	9,8%	20,5%	12,5%	6,3%	4,5%	3,8	4,0
Opiskelijoiden moninaisuus, kuten yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja elämäntilanteet, otetaan huomioon.	8,9%	16,1%	23,2%	13,4%	12,5%	14,3%	8,0%	3,6%	3,8	3,5
Korkeakoulun fyysinen ympäristö (ulkotilat, rakennukset, tilat ja kalustus) on saavutettava ja esteetön.	0,9%	3,6%	3,6%	1,8%	17,8%	30,3%	17,0%	25,0%	5,5	6,0
Digitaaliset oppimisympäristöt ja opetusmateriaalit ovat selkeitä, loogisia ja tiedot löytyvät helposti.	2,7%	12,5%	20,5%	15,2%	23,2%	19,6%	6,3%	0,0%	4,3	4,0
Korkeakoulun henkilöstön viestintä tavoittaa opiskelijat.	2,7%	8,0%	7,1%	12,5%	18,8%	33,0%	17,9%	0,0%	5,1	6,0

Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Kohtaan vastasi 28 henkilöä. Sekä päivätoteutuksen että monimuoto-opiskelijoiden vastauksissa nousi uudestaan esille opiskelijoiden eri elämäntilanteiden huomiotta jättäminen. Tähän toivottaisiin parannusta esimerkiksi luentotallenteiden ja vaihtoehtoisten suoritustapojen muodossa.

Opetuksen koettiin etenevän kursseilla pitkälti samalla kaavalla ja sen ei koettu huomioivan erilaisia oppimistapoja. JAMKin digiympäristöt koettiin sekavina.