

JUPINAVIIKOT 2021

Palauteraportti
ICT (insinööriopinnot)



JULKINEN

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnustetietoja.

Antony Smal

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	4
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	4
Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	4
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?	4
Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?	5
Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)	5
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	5
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	6
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	6

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 22.3-4.4.2021 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 389 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 39 ICT-alan opiskelijaa, joista 10 oli monimuotoisia opiskelijoita. 2 opiskelijaa oli YAMK-toteutuksesta. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 1.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 22.3-4.4.2021. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä sekä sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?
- Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoittavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisalustat)
- Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämässä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- tai tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Kohtaan vastasi 38 henkilöä. Pääosin opetus koetaan laadukkaaksi ja ajantasaiseksi, mutta opetuksen laadun koetaan vaihtelevan merkittävästi eri opintojaksojen välillä. Eniten opetukseen liittyvää palautetta annettiin kurssimateriaalien ajantasaisuudesta ja selkeydestä.

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Kohtaan vastasi 36 henkilöä. Enemmistö koki että Optimasta tulisi jo luopua ja opintomateriaalien sekä tehtävien hajauttamista eri palveluihin tulisi vähentää. Opettajille toivottiin enemmän resursseja etäluentojen pitämiseen.

Pepin ja Moodlen käyttöliittymästä toivottiin selkeämpää. Pepissä koettiin ongelmalliseksi kurssivalintojen tekeminen: milloin kurssi alkaa, milloin kurssin tunnit ovat, mitä kursseja ensi syksynä alkaa.

Lisää ilmaista käyttöaikaa eri virtuaalipalveluihin kuten AWS, Azure, Digital Ocean ja Linode.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Kohtaan vastasi 30 henkilöä. Palveluita käyttäneet henkilöt kokivat, että opiskelijoille tarjottavat palvelut palvelevat heitä hyvin. Lisää resursseja toivottiin opintojen ohjaukseen ja opintopsykologeille. Vastaajat toivoivat myös lisää yhteydenottoja.

Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Kohtaan vastasi 29 henkilöä. Eniten kehitystä toivottiin ryhmäytymiseen ja tutorin läsnäoloon. Koettiin että orientaatioviikolla tutorit olivat läsnä, mutta tämän jälkeen yhteydenpito on vähentynyt huomattavasti. Pienryhmätapaamisissa koettiin ongelmana niiden pakollisuus, joka näkyi osallistujia määrässä.

Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Kohtaan vastasi 28 henkilöä. Eniten tukea kaivattiin opintojen suunnitteluun ja HOPS keskustelujen määrää tulisi lisätä.

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Kohtaan vastasi 28 henkilöä. Yhtä yksittäistä kehitettävää kohdetta ei vastauksista noussut esiin. Vastaajat esittivät useaa erilaista vaihtoehtoa hyvinvoinnin kehittämiseksi:

- Henkilökohtaista tukea
- Liikuntaan liittyvää vapaa-ajan toimintaa
- Toinen Relaaamon kaltainen rentoutumistila
- Yhteistä toimintaa

Millaisia haasteita olet kohdannut etäopintojen aikana?

Kohtaan vastasi 37 henkilöä. Vastaajien suurin haaste on ollut motivaation puute ja aikatauluttaminen. Edellä mainittujen haasteiden vuoksi moni kertoi ongelmaksi tehtävien kasaantumisen, joka vain lisää olemassa olevien haasteiden vakavuutta.

Myös opetusmateriaalit ja opetus nousi palautteissa esiin. Vastaajat kokivat, että luentoja kaivataan enemmän ja opetusmateriaalien laatuun tulisi panostaa enemmän.

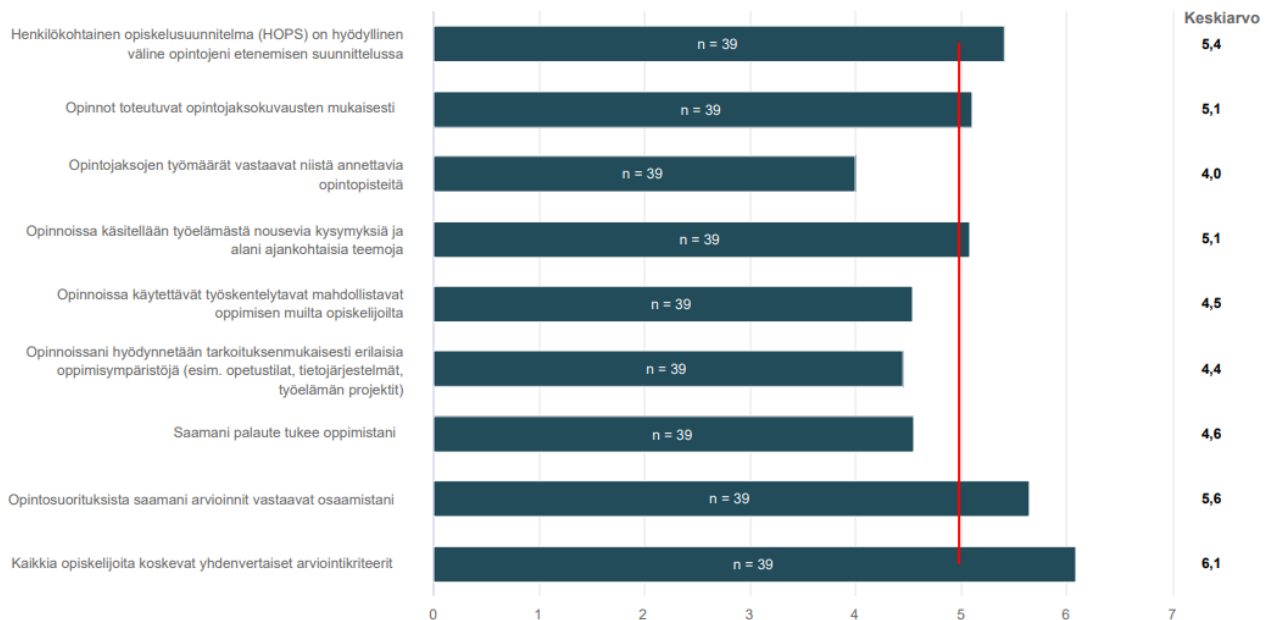
Kuinka koet JAMKin viestinnän tavoittaneen sinut etä-aikana ja mitä kehityskohteita näkisit viestinnässä ja sen tavoitavuudessa? (Opinto-opas, intra, some-kanavat, massasähköpostit, oppimisolustat)

Kohtaan vastasi 35 henkilöä. Enemmistö koki viestinnän tavoittaneet heidät hyvin, etenkin sähköpostin ja Teamsin välityksellä. Viestinnän osalta kehityskohteita esitettiin seuraavasti:

- Teamsiä viestintäkanava tulisi hyödyntää enemmän verkostoitumisen näkökulmasta
- Yksilöllistä yhteydenpitoa enemmän
- JAMKille oma uutiskirje

Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Monivalintaan vastasi 35 henkilöä, joista 14 henkilöä kommentoi opiskelua erikseen. Suurin osa vastaajista koki, että kurssien työmäärät eivät vastaa opintopisteiden määrää. Myös palautetta toivottiin annettavan enemmän.



Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Monivalintaan vastasi 39 henkilöä, joista 11 kommentoi saavutettavuutta erikseen. Eniten kommentteja tuli oppimisympäristöihin ja materiaaleihin liittyen: kahdesta oppimisalustasta tulisi luopua sekä oppimisympäristöt koetaan sekaviksi ja tiedon löytäminen hankalaksi.

Opetuksessa tuli ottaa huomioon myös erilaiset oppimistavat ja opiskelijat, sillä toiset oppivat paremmin tekstimuotoisista kurssimateriaaleista ja toiset videoista. Yhtenä kehitysideana mainittiin Moodle -kursseihin yhtenäinen kurssirakenne ja zoom-linkkien kokoaminen yhdelle välilehdelle.

Yksittäisiä mainintoja tuli liittyen luokkien vähäiseen pistorasioiden määrää sekä siitä, että Rajakadun kampuksen paikallisjärjestöjen toimistot eivät ole saavutettavia liikuntarajoitteisille, sekä ne ovat vaikeita löytää.

