

Rekisterinpitäjä:

Arcada studerandekår - ASK (y-tunnus: 2000708-2), asken.fi
Diakonia-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta O'Diako (y-tunnus: 2034849-3), odiako.fi
Haaga-Helian opiskelijakunta Helga (y-tunnus: 2075366-7), helga.fi
Humanistisen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta HUMAKO (y-tunnus: 2040777-2),
humako.net
Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (y-tunnus: 2067397-4), laureamko.fi
Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA
(y-tunnus 2165831-1), metkaweb.fi
Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunta - TUO (y-tunnus: 2045784-1),
opiskelijakunta.net
Jyväskylän ammattikorkeakoulun opiskelijakunta JAMKO (y-tunnus: 2038383-8), jamko.fi

Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevissa asioissa:

Marianna Rantanen
marianna.rantanen@humako.net
044 257 8884

Jani Mäntysaari
jani.mantysaari@helga.fi
045 850 4280

Tietosuojavastaava:

Vellu Taskila
vellu.taskila@samok.fi
050 389 1013

Rekisterin nimi:

Lime CRM -jäsenrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

Yhdistyslain (503/1989) 11§:ssä tarkoitettu jäsenluettelo. Jäsenrekisteri toimii samalla myös opiskelijakuntien yhteisen verkkokaupan CRM-järjestelmänä. Opiskelijoilta pyydetään jäseneksi liittymisen yhteydessä suostumus tietojensa käsittelyyn.

Käyttötarkoituksena on jäsenyys- ja asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen. Tietoja voidaan käyttää tiedottamista varten. Tietoja voidaan käyttää mainontaan ja/tai suoramarkkinointiin, ellei opiskelija ole tätä kieltänyt. Rekisteristä muodostetaan kunkin opiskelijakunnan edustajistovaalien vaaliluettelo sekä tarkistetaan kelpoisuus tehtäviin, jotka edellyttävät opiskelijakunnan jäsenyyttä. Tietoja voidaan käyttää myös Zone-liikuntapalveluiden tarpeisiin, mikäli opiskelija niitä käyttää.

Tietojen ja CRM-datan, kuten tilaushistorian, perusteella voidaan tehdä kohdennettua markkinointia ja mahdollistaa yksilöllisempää palvelua.

Tietoja voidaan käyttää tieteelliseen tutkimukseen ja tilastointiin.

Rekisterin tietosisältö:

Opiskelijan nimi (myös aiempi)
Henkilötunnus
Syntymäaika
Osoitetiedot
Kotikunta
Opiskelijanumero
Kansallinen oppijanumero
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
Korkeakoulu
Kampus
Koulutusohjelma
Opintojen alkamis- ja päättymisajankohta
Opiskeluoikeuden tila
Lukukausilmoittautumisen tila
Opiskeluoikeuden tyyppi
Opiskeluoikeuden luokittelu
Maksettu jäsenkausi
Jäsenyyden päättymispäivä
Jäsenyyden tila
Liittymispäivämäärä
Jäsenyyden uusimispäivämäärä
Liittymiskanava
Maksupäivämäärä
Maksutapa
Kieli
Tarra luovutettu
Kortin muoto
Markkinointilupa
Verkkokaupan tilaus- ja ostohistoria
Järjestelmässä luodut merkinnät

Tietojen säilytysaika:

Tietoja säilytetään 13 kuukautta viimeisimmän jäsenyyksikauden päättymisestä.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Opiskelija antaa tietonsa itse verkkolomakkeella. Asiakkuuteen liittyvät tiedot tulevat opiskelijakuntien yhteisestä verkkokaupasta, jota operoi Treanglo Oy.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Tietoja voidaan tarvittavissa määrin luovuttaa jäsentunnisteen tai opiskelijakortin tarjoajalle.

Verkkokauppa saa tiedon opiskelijan jäsenyyden voimassaolosta, jotta opiskelija voi ostaa jäsenhintaista tuotteita sekä palveluita. Verkkokaupalla on myös pääsy opiskelijan itsensä luovuttamiin tietoihin.

Mikäli opiskelija liittyy opiskelijakunnan tarjoamien väylien kautta myös jonkin opiskelijayhdistyksen jäseneksi, luovutetaan asianomaiselle yhdistykselle tarvittavat tiedot.

Henkilötietoja voidaan jäsenen suostumuksella luovuttaa teknisenä tallenteena opiskelijakunnan yhteistyökumppaneille suoramarkkinointitarkoitusta varten. Yhteistyökumppanit eivät luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisteri on sähköinen.

Ainoastaan määrätyillä opiskelijakunnan työntekijöillä ja luottamushenkilöillä sekä opiskelijakunnan toimeksiannosta ja lukuun toimivien organisaatioiden työntekijöillä ja luottamushenkilöillä on oikeus käyttää jäsenrekisteriä. Rekisterissä on eri käyttäjätasoja, jolloin käyttäjä saa ylläpito- ja selausoikeuden ainoastaan tehtävänsä kannalta tarpeellisiin tietoihin. Kullakin käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, jotka vaaditaan sisäänkirjautumisen yhteydessä. Edellytyksenä käyttäjätunnuksen saamiselle on käyttäjäkoulutukseen osallistuminen sekä käyttäjäsopimuksen allekirjoittaminen. Lisäksi käytetään muita tarpeellisia organisatorisia tietoturvakeinoja.

Rekisterin sekä rajapintojen teknisestä suojauksesta on sovittu järjestelmätoimittajien kanssa. Jäsenrekisteriin jää lokimerkintä siellä tehdyistä toimenpiteistä.

Tietojen tarkistaminen ja korjaaminen:

Opiskelija tunnistautuu jäseneksi liittyessään sähköisesti. Opiskelija voi henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla kirjautua sisään, jolloin hän pääsee myös tarkistamaan omat tietonsa sekä tarvittaessa korjaamaan niitä.

Erikseen todistetusti pyytäessään opiskelijalla on mahdollisuus saada henkilökohtainen linkki kaikkeen hänestä jäsenrekisteriin tallennettuun tietoon.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Opiskelijalla on mahdollisuus kieltäytyä suoramarkkinoinnista.

Opiskelijalla on oikeus saada läpinäkyvästi tietoja henkilötietojen käsittelystä, tulla unohdetuksi, siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, rajoittaa tietojen käsittelyä tai kieltää tietojen käsittely sekä tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Opiskelija voi milloin tahansa muuttaa antamaansa suostumusta tietojensa käsittelyyn.

Koska rekisterinpitäjillä on lakisääteinen velvoite ylläpitää jäsenluetteloa, tarkoittaa kaiken tiedon käsittelyn kieltäminen tai unohdetuksi tuleminen jäsenyydestä eroamista. Opiskelija voi kuitenkin kieltää tietojensa käsittelyn myös osittain. Osa tiedoista on lisäksi pakollisia jäsentunnisteen ja sen avaamien etujen sekä palveluiden saamiseksi käyttöönsä.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs. 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Vaihde: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi