

JUPINAVIIKOT 2020

Palauteraportti

Matkailu- ja ravitsemisala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Pekka Mannermaa

Teemu Heikkilä

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto	3
Alakohtaiset tiedot	4
1. Opiskelijatyyppe	4
2. Koulutustyyppi	5
3. Ala	6
4. Tutkinto-ohjelma (YAMK)	7
5. Tutkinto-ohjelma (AMK)	8
Palautteiden tiivistelmä	9
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	9
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	9
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	10
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	10
Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	10
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?	10
Opiskelustasi (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)	11
Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	12
Saavutettavuus (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)	13
Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.	14
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	14

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 9.3 – 26.3.2020 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 376 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 53 matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijaa, joista 10 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 3 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijoita oli siis 56.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 9.-26.3.2020. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta sekä julisteiden avulla. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

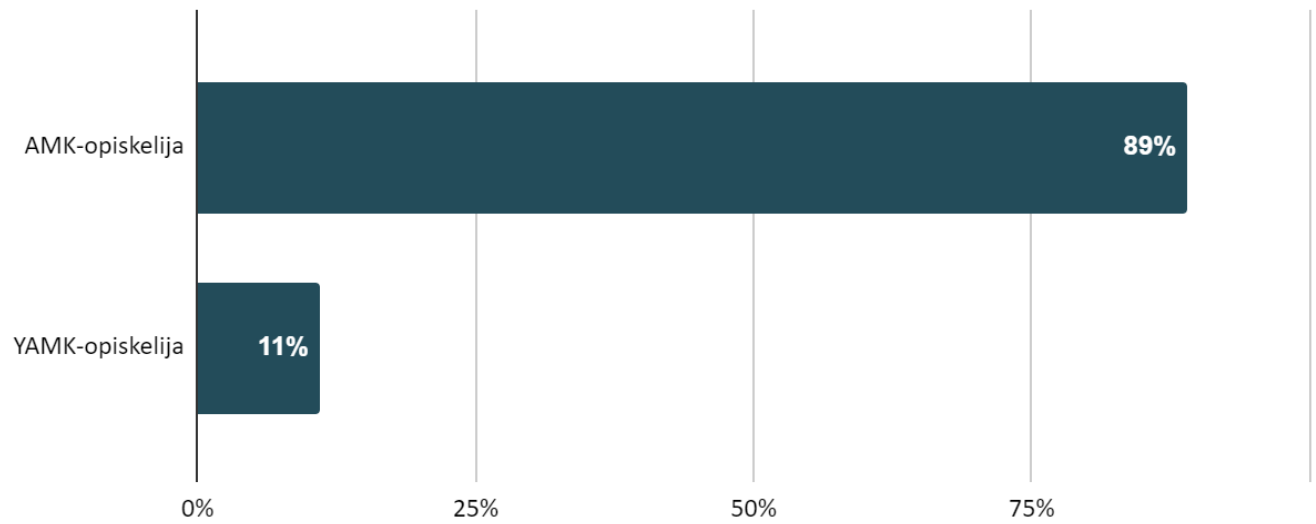
Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- ja tunnistetietoja, poislukien vuoden henkilöstön jäsenen kohta.

Alakohtaiset tiedot

1. Opiskelijatyyppi

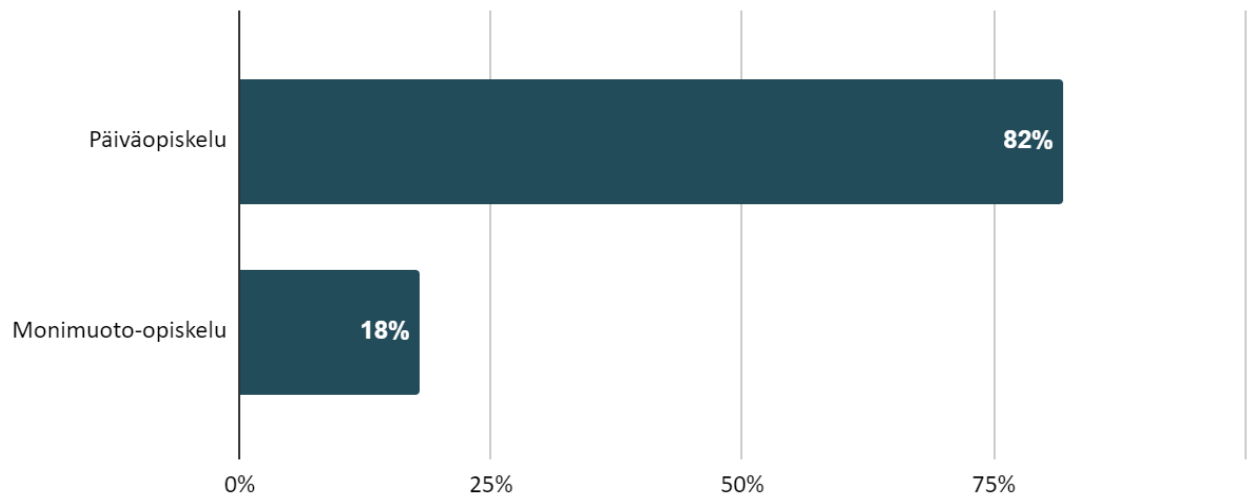
Kohtaan vastasi 56 henkilöä.



Opiskelijatyyppi	n	Prosentti
AMK-opiskelija	50	89,29%
YAMK-opiskelija	6	10,71%

2. Koulutustyyppi

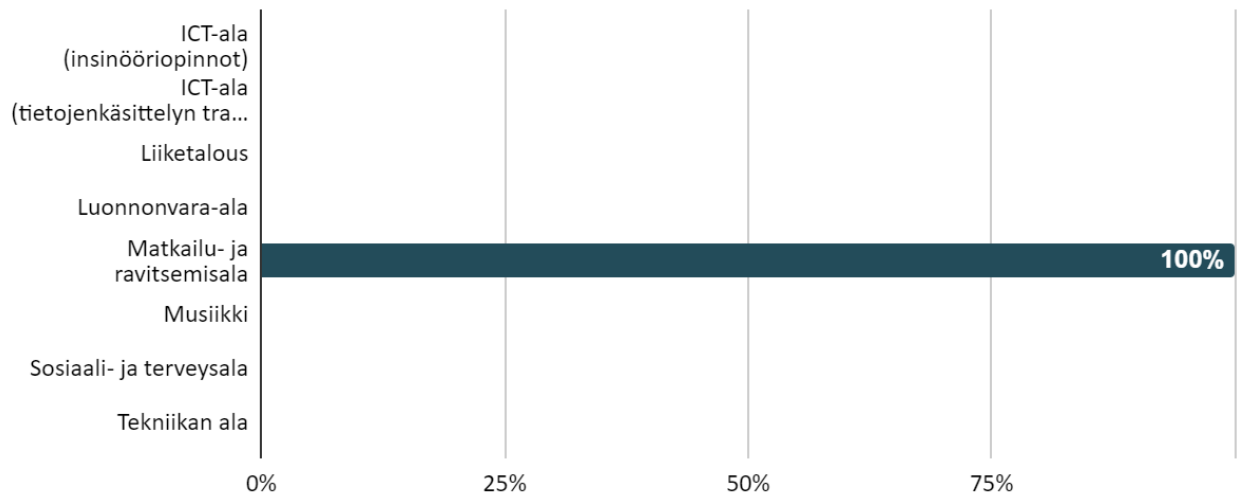
Kohtaan vastasi 56 henkilöä.



Koulutustyyppi	n	Prosentti
Päiväopiskelu	46	82,14%
Monimuoto-opiskelu	10	17,86%

3. Ala

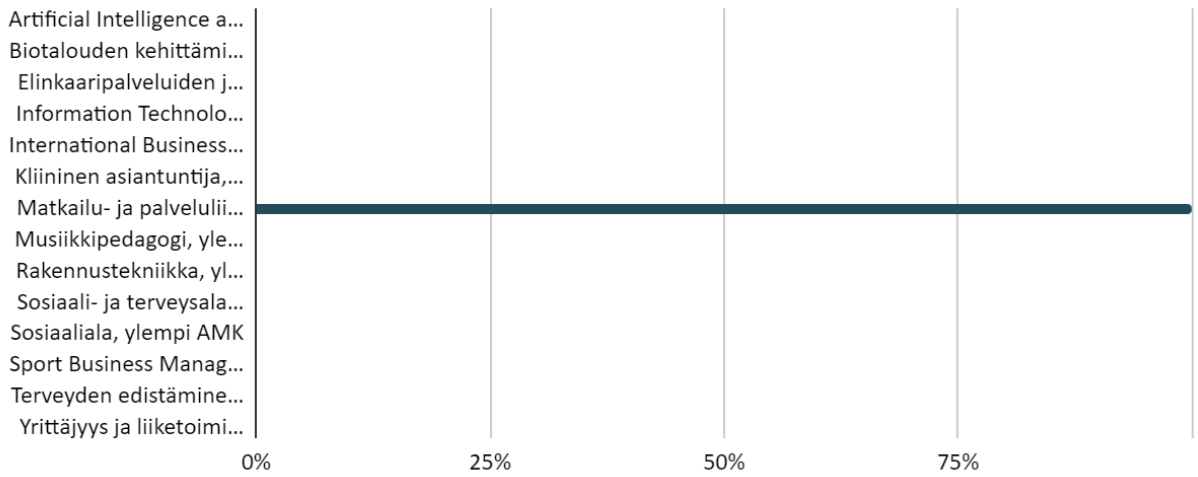
Kohtaan vastasi 56 henkilöä.



Ala	n	Prosentti
ICT-ala (insinööriopinnot)	0	0%
ICT-ala (tietojenkäsittelyn tradenomi)	0	0%
Liiketalous	0	0%
Luonnonvara-ala	0	0%
Matkailu- ja ravitsemisala	56	100%
Musiikki	0	0%
Sosiaali- ja terveysala	0	0%
Tekniikan ala	0	0%

4. Tutkinto-ohjelma (YAMK)

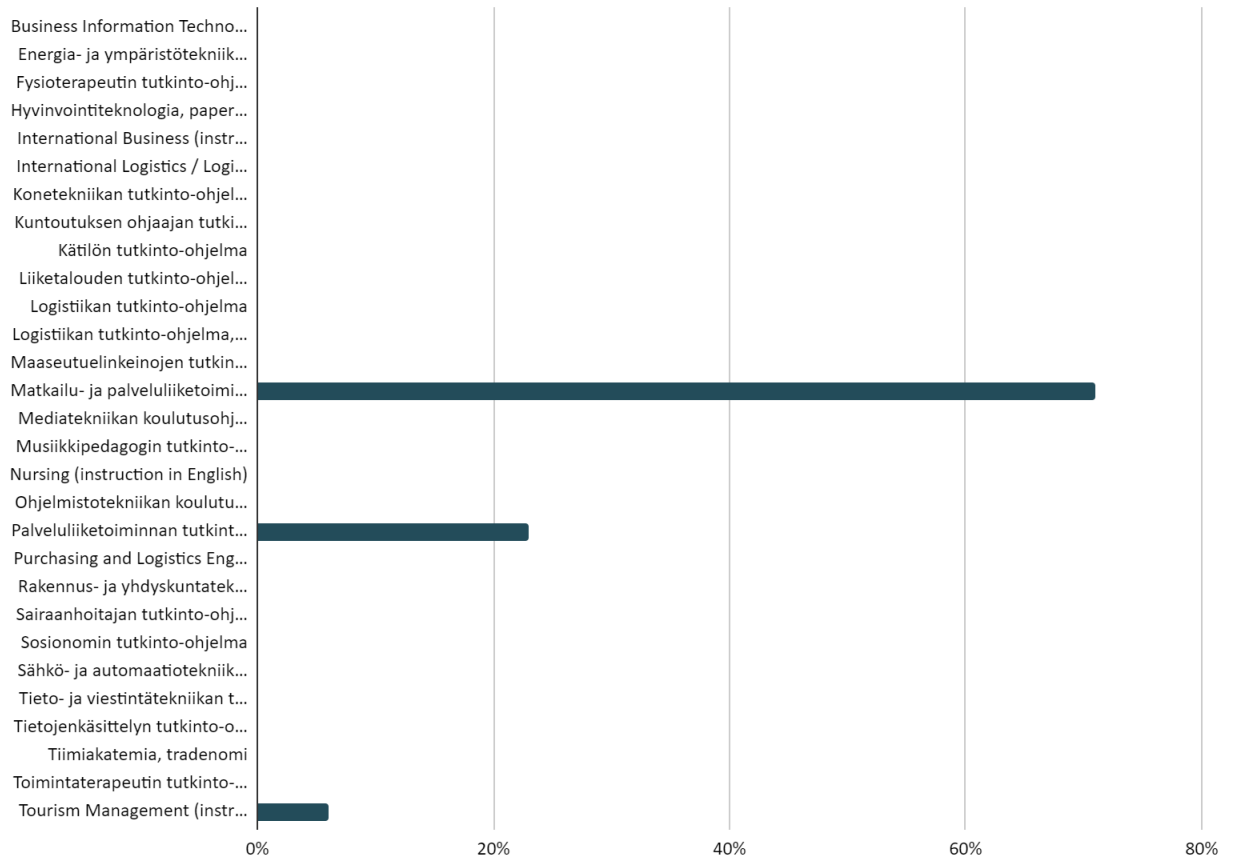
Kohtaan vastasi 9 henkilöä.



Tutkinto-ohjelma (YAMK)	n	Prosentti
Matkailu- ja palveluliiketoiminta (palveluliiketoiminta), ylempi AMK	9	100%

5. Tutkinto-ohjelma (AMK)

Kohtaan vastasi 52 henkilöä.



Tutkinto-ohjelma (AMK)	n	Prosentti
Matkailu- ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma	37	71,15%
Palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma / Palvelujen tuottaminen ja johtaminen	12	23,08%
Tourism Management (instruction in English)	3	5,77%

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Kohtaan vastasi 55 henkilöä. Päiväopetuksessa suurimmaksi palautteeksi nousi opetuksen tason vaihtelevuus. Jotkut kurssit ovat esimerkillisiä ja joissain on kehitettävää. Opiskelijat ovat kokeneet, että eri kurssien sisällöt ovat samankaltaisia ja joiltain kursseilta puuttuu selkeät ohjeet. Opetusta kaivattaisiin enemmän työelämään soveltuvaksi ja materiaaleihin haluttaisiin uudistuksia. Lisäksi opetusmenetelmiin toivottiin uudistuksia sekä vaihtelevuutta. Tässä nostettiin esimerkiksi esille, että ryhmätöitä vähennettäisiin ja kotitehtävien haastavuutta peilattaisiin kontaktiopetuksen sisältöön. Opettajien englannin kielen taitoon pyydettiin kehitystä. Ohjausta on saatu pyydettäessä ja sitä on kehitetty hyväksi.

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Kohtaan vastasi 48 henkilöä. Digitaalisissa ympäristöissä pääteemoina olivat Optiman työtilat sekä niiden selkeys ja opettajien eriävät käyttötavat. Erityisen paljon palautetta tuli työtiloista, joiden rakenne vaihtelee suuresti eri kurssien ja vastuuopettajien mukaan. Tähän toivottiin yhtenäistä ohjeistusta opettajille, jotta kaikki työtilat noudattaisivat samanlaista rakennetta, joka auttaa opiskelijaa löytämään etsimänsä helposti riippumatta kurssista. Toinen asia joka nousi esiin useasti oli palautuskansiot ja niiden deadlinen määrittäminen, jota toivottiin käytettävän nykyistä enemmän, jotta opiskelijat pysyisivät paremmin perillä tehtävien palautuspäivistä etusivun ilmoituksen avulla. Myös toivottiin, että työtilan etusivulta löytäisi kaiken tarpeellisen tiedon, kuten aikataulun, ja toivottiin että jos luento esimerkiksi perutaan, kyseinen luento otettaisiin pois Elmon lukujärjestyksestä. Asiasta oli jonkin verran palautetta toimivuudesta ja sekavuudesta, mutta tähän on jo tulossa Peppi tilalle.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Kohtaan vastasi 40 henkilöä. Suuressa osassa palautteita kävi ilmi, ettei ole käyttänyt kyseisiä palveluita, mutta käyttäneistä tai heistä jotka ovat yrittäneet käyttää tuli usein ilmi se, ettei opintopsykologille saa aikoja edes välttämättä lähi kuukausille. Tämän lisäksi ryhmätyöskentelyyn suunnattuja tiloja pyydettiin lisäämään, sillä niitä saa usein etsimällä etsiä. Kirjastoon toivottiin lisää oppimateriaaleja jotta kaikille kursseilla opiskeleville olisi tasavertaiset mahdollisuudet opiskella tenttejä varten sekä myös lukusali kappaleita, joita voi lukea kirjastossa mutta ei lainata. Yleisesti palveluista toivottiin parempaa tiedottamista.

JAMKOn palveluista ei tullut hirveästi palautetta, mutta saadun palautteen perusteella palveluiden taso on laskenut vuosien varrella, erityisesti tutorointi nousi esiin palautteissa. Kiitosta tuli nopeasta tiedottamisesta korona-tilanteessa ja taas puolestaan JAMKin puolelle tuli tästä palautetta että olisi voinut olla nopeampaa tiedottamista.

Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Kohtaan vastasi 43 henkilöä. Palautteesta kävi ilmi, että opiskelijat kaipaavat lisää aktiivisuutta ja motivoitunutta toimintaa tutoreilta. Ryhmäytyminen koettiin tärkeäksi syksyn alusta ja kevästä ja siihen toivottiin panostusta, varsinkin näinä aikoina. Yhdeksi aiheeksi vastauksissa nousi pienryhmien sekoittaminen muiden alojen ja ryhmien pienryhmien kanssa. Tällä toivottiin luovan monipuolisuutta ja verkostoitumista. Alkoholittomien tapahtumien mainostusta tutorien toimesta haluttiin lisää.

Millaista tukea voisit tarvita ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Kohtaan vastasi 41 henkilöä. Opiskelijat kaipaavat ensimmäisen vuoden jälkeen selkeästi eniten tukea kurssivalintoihin, ja palautteiden perusteella opiskelijoille on epäselvää mitä kursseja kannattaisi suorittaa ja missä vaiheessa opintoja. Henkilökohtaista ohjausta toivotaan enemmän sekä HOPS -keskusteluiden lisäämistä. Myös harjoittelupaikkojen löytämisessä sekä opinnäytetyöprosessissa kaivattiin enemmän tukea.

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

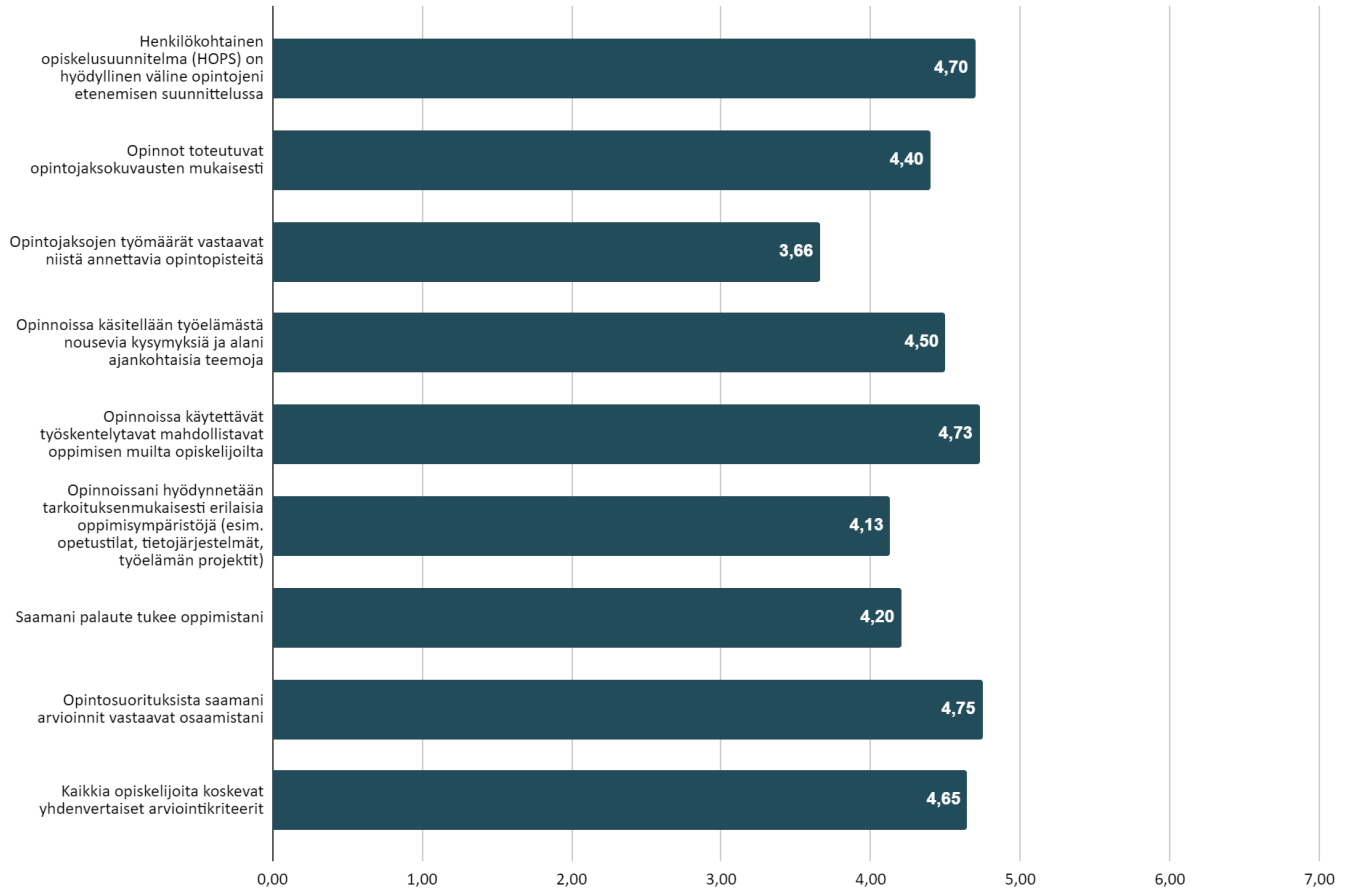
Kohtaan vastasi 32 henkilöä. Vastauksissa nousi kolme aihetta selvästi esille. Ensimmäiseksi Opiskelijat toivovat lisää hyvinvointitietoisuutta, hyvinvointikursseja sekä -mahdollisuuksia kampukselle. Ideoiksi ehdotettiin liikuntatunteja, ruoan tason parantamista ja hyvinvointiin keskittyviä opintojaksoja. Toiseksi tuotiin esille joustava opetus, joka mahdollistaisi opiskelun kaikille omasta elämäntilanteesta huolimatta. Kolmanneksi mainittiin vielä C- ja F-siipien mahdollisten sisäilmaongelmien huomiointi ja niiden ehkäisy.

Opiskelustasi (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)

Kohtaan vastasi 56 vastaajaa.

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä
(EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastausvaihtoehto EOS = poissuljettu keskiarvosta



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS) on hyödyllinen väline opintojen etenemisen suunnittelussa	5,36%	5,36%	8,93%	23,21%	21,43%	23,21%	12,50%	0%	4,70	5
Opinnot toteutuvat opintojaksokuvausten mukaisesti	3,57%	8,93%	14,28%	17,86%	30,36%	17,86%	5,36%	1,78%	4,40	5

Opintojaksojen työmäärät vastaavat niistä annettavia opintopisteitä	3,57%	16,07%	30,36%	19,64%	23,21%	5,36%	1,79%	0%	3,66	3,5
Opinnoissa käsitellään työelämästä nousevia kysymyksiä ja alani ajankohtaisia teemoja	8,93%	8,93%	7,14%	14,29%	30,36%	19,64%	10,71%	0%	4,50	5
Opinnoissa käytettävät työskentelytavat mahdollistavat oppimisen muilta opiskelijoilta	3,57%	5,36%	8,93%	21,43%	23,21%	28,57%	7,14%	1,79%	4,73	5
Opinnoissani hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti erilaisia oppimisympäristöjä (esim. opetustilat, tietojärjestelmät, työelämän projektit)	8,93%	10,71%	14,29%	12,50%	25%	19,64%	3,57%	5,36%	4,13	5
Saamani palaute tukee oppimistani	8,93%	5,36%	16,07%	21,43%	19,64%	21,43%	3,57%	3,57%	4,20	4
Opintosuorituksista saamani arvioinnit vastaavat osaamistani	1,79%	5,36%	12,50%	19,64%	23,21%	28,57%	7,14%	1,79%	4,75	5
Kaikkia opiskelijoita koskevat yhdenvertaiset arviointikriteerit	8,93%	5,36%	10,71%	12,50%	16,07%	21,43%	16,07%	8,93%	4,65	5

Kommentoi halutessasi edellisten opiskelua koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

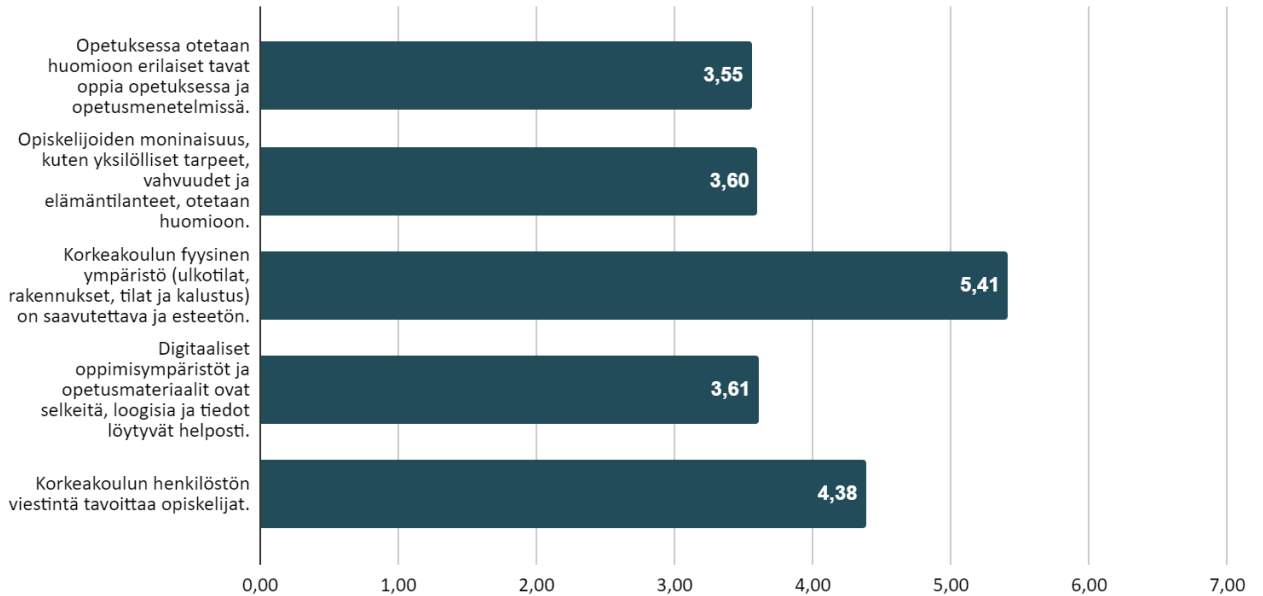
Kohtaan vastasi 16 henkilöä. Vapaaehtoisissa opiskeluun liittyvissä kommentteissa opiskelijat nostivat esille toiveen saada kursseille ajankohtaista materiaalia, joka vastaisi nykyaikaa sekä työelämän tarpeita ja taitoja. Palautteen tärkeys nostettiin esille ja sen korostamista kursseilla esitettiin. Kommentoijat myös ilmaisivat vastauksissaan halua saada kursseille realistista kurssin työmäärän määrittelyä ja arviointia, että opiskelijat tietäisivät tarkalleen mitä odottaa kurssista.

Saavutettavuus (Vastaa väittämiin asteikolla 1-7)

Kohtaan vastasi 56 henkilöä.

1=Täysin eri mieltä 4=En samaa enkä eri mieltä 7=Täysin samaa mieltä
(EOS=en osaa sanoa, ei koske minua)

Vastausvaihtoehto EOS = poissuljettu keskiarvosta



	1	2	3	4	5	6	7	EOS	Keskiarvo	Mediaani
Opetuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia opetuksessa ja opetusmenetelmissä.	16,07%	8,93%	19,64%	23,22%	23,21%	8,93%	0%	0%	3,55	4
Opiskelijoiden moninaisuus, kuten yksilölliset tarpeet, vahvuudet ja elämäntilanteet, otetaan huomioon.	7,14%	21,43%	21,43%	17,86%	14,28%	16,07%	0%	1,79%	3,60	3

Korkeakoulun fyysinen ympäristö (ulkotilat, rakennukset, tilat ja kalustus) on saavutettava ja esteetön.	3,57%	0%	3,57%	5,36%	32,14%	28,57%	17,86%	8,93%	5,41	6
Digitaaliset oppimisympäristöt ja opetusmateriaalit ovat selkeitä, loogisia ja tiedot löytyvät helposti.	8,93%	17,86%	23,21%	17,86%	19,64%	10,71%	1,79%	0%	3,61	3,5
Korkeakoulun henkilöstön viestintätavoittaa opiskelijat.	1,78%	12,50%	12,50%	21,43%	25%	19,64%	5,36%	1,79%	4,38	5

Kommentoi halutessasi edellisten saavutettavuutta koskevien monivalintakysymysten toteutumista omassa opiskelussasi.

Kohtaan vastasi 11 henkilöä. Opetusmenetelmiin ja materiaaleihin haluttaisiin uudistuksia. Opiskelijat toivoivat, että esimerkiksi ryhmätöitä vähennettäisiin ja opetusmenetelmiin saataisiin monipuolisuutta ja luovuutta. Kurssien suoritusmenetelmiin kaivattiin myös enemmän joustavuutta, että ne huomioisivat opiskelijoita ja mahdollistaisi opiskelun elämäntilanteesta huolimatta. Opettajilta toivottiin aktiivisuutta opiskelijoiden kanssa kommunikoinnissa.

Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Kolme eniten mainintoja saanutta opettajaa ja tiivistetysti heistä annettuja kommentteja:

- Petra Blinnikka: Ammattitaitoinen, omasta työstään kiinnostunut, opiskelijoita huomioiva, tukeva ja aina valmis auttamaan.
- Kaisa Kokko: Motivoiva, opiskelijoita tukeva ja on osannut suunnitella todella toimivan sekä opiskelijoille reilun opiskelukokonaisuuden. Opiskelijoita kannustava.
- Tarja Viitanen: Aidosti kiinnostunut opiskelijoista, ottaen heidän elämäntilanteet huomioon opintoja ohjatessaan. Kannustava, joustava ja positiivinen.