

# JUPINAVIIKOT 2019

Palauteraportti  
Sosiaali- ja terveysala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Amanda Nygård & Elisa Vikman

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)e	4
Suurimmaksi ongelmaksi opiskelijat kokevat parkkipaikkojen liian pienen määrän. Koulun fyysisten tilojen ongelmaksi nostettiin opiskelijoiden käytettävissä olevien tilojen puute sekä pöytien puute. Lisäksi ruokala koetaan ahtaana. Ruokalaan toivottiin myös säädettäviä pöytiä, jolloin pyörätuolilla liikkuvien olisi helpompi asioida siellä.	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	5
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	5
Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	5
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?	5
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	6
Vastaa kysymyksiin asteikolla 1-7.	7

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 18.3 – 31.3.2019 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 487 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 9 fysioterapian opiskelijaa, 6 hoitotyön opiskelijaa, 12 kuntoutuksenohjaajaopiskelijaa, 18 sairaanhoitajaopiskelijaa, 20 sosionomiopiskelijaa, 8 kättilöopiskelijaa ja 13 toimintaterapian opiskelijaa. Vastaajista 44 opiskelee monimuotototeutuksena. Kyselyyn vastasi myös 11 YAMK-opiskelijaa. Englanniksi kyselyyn vastasi yksi opiskelija. Yhteensä kyselyyn vastanneita sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijoita oli siis 98.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 18.-31.3.2019. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta sekä julisteiden avulla. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja Vuoden henkilöstön jäsen- ehdotusten osalta.

## Palautteiden tiivistelmä

### Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Valtaosa vastaajista oli sitä mieltä, että opetuksen laatu on erittäin vaihtelevaa. Suuri osa vastaajista koki, ettei ole saanut tarpeeksi laadukasta opetusta JAMKissa. Useammassa palautteessa mainittiin, kuinka osa opettajista on tarjonnut epäselviä tietoja kurssien suoritusvaatimuksista tai muuttanut näitä kesken kurssin. Moni vastaaja myös saa mielestään laadukasta opetusta JAMKissa.

Moni vastaaja toivoi lisää kontaktiopetusta sekä opettajälhtöisen opetuksen lisäämistä. Ryhmätöiden koettiin olevan hyviä, mutta liian dominoivia opetuksessa. Monen opiskelijan toiveena on asiantuntijaluennoitsijoiden hyödyntäminen ja opintojen hyväksiluvun joustavuuden lisääminen.

Useassa palautteessa nousi esille myös opettajien viestintä. Moni kokee opettajien tavoittamisen olevan vaikeaa ja hidasta sähköpostin välityksellä. Myös opettajien keskinäiseen viestintään toivotaan parannusta.

Esille nousi etenkin opinnäytetyön ohjauksen puutteellisuus. Huomattavan moni vastaaja ei koe saavansa riittävästi ohjausta ja tukea opinnäytetyön kanssa. Esimerkiksi kysymyksiin vastausta on joutunut moni opiskelija odottamaan pitkän aikaa.

### Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Lähes kaikkien vastaajien mielestä digitaalisia ympäristöjä on liikaa. Tämä koettiin työläänä ja vaikeana tiedonhaun kannalta. Esimerkiksi kurseille ilmoittautuminen on koettu hankalaksi ja toimimattomaksi.

Valtaosa vastaajista moitti Optimaa kankeaksi ja sekavaksi ympäristöksi. Usea toivoi, että kursseilla olisi käytössä yhtenäinen pohja Optiman työtilan rakentamiselle. Erityisesti toivottiin selkeyttä kurssin aikataulujen ja pakollisten tehtävien ilmoittamiseen.

Zoomin käyttöönotto on opiskelijoiden mielestä parantanut etäopiskelua mahdollisuutta. Etäopiskelussa suurimmaksi ongelmaksi koetaan huonot yhteydet sekä opettajien puutteelliset taidot tietotekniikan hyödyntämisessä opetuksessa.

### Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)

Suurimmaksi ongelmaksi opiskelijat kokevat parkkipaikkojen liian pienen määrän. Koulun fyysisten tilojen ongelmaksi nostettiin opiskelijoiden käytettävissä olevien tilojen puute sekä pöytien puute. Lisäksi ruokala koetaan ahtaana. Ruokalaan toivottiin myös säädettäviä pöytiä, jolloin pyörätuolilla liikkuvien olisi helpompi asioida siellä.

Digitaalisissa materiaaleissa nostettiin esille vaihtelevat fontit ja värit, jotka saattavat vaikeuttaa opiskelua. Yhdessä vastauksessa oli huomioitu myös ettei audiota tukevia kursseja juurikaan ole vaihtoehtoina.

Opettajien saavutettavuus ja viestinnän ongelmat nousivat esille tämänkin kysymyksen vastauksissa. Opiskelijat kokevat, että opettajia on vaikea saada kiinni ja osa heistä on niin ylityöllistettyjä ettei apua opintojen kanssa saa riittävästi.

Luentojen ajoissa koetaan myös ongelmia. Näistä suurimmaksi nousivat liian hajallaan olevat sekä ilta-aikaan sijoittuvat tunnit.

### **Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?**

Tukipalveluille toivotaan enemmän näkyvyyttä koko opintojen ajalle. Lisäksi esille nousi, että matalan kynnyksen tukea toivotaan lisää. Opintopsykologeille sekä -lääkärille on vaikeuksia saada aikaa ja ajat venyvät pitkän ajan päähän.

Soten kirjoja toivotaan siirrettäväksi Dynamon kirjastoon. E-kirjoja toivotaan lisää ja niihin enemmän lukuoikeuksia. Kirjaston aukioloaikoja toivotaan pidennettävän. Kirjastolta saatuun palveluun ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä.

ICT-Helpdeskin palvelua kiiteltiin.

### **Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?**

Yleisesti ottaen opiskelijat ovat olleet tyytyväisiä saamaansa opiskelijatutorointiin. Varsinkin aktiivisia tutoreita keuhuttiin, ja niistä on selkeästi ollut opiskelijoille hyötyä opintojen alkaessa esimerkiksi liittyen ryhmäytymiseen ja uusien järjestelmien käytön oppimiseen.

Monimuototutoroinnin toivottaisiin olevan huomattavasti näkyvämpää. Koska yleensä tutorointi keskittyy pääasiassa päiväopiskelijoihin, tulisi tutorointia kehittää myös sähköisissä järjestelmissä. Avoimen puolen opiskelijat sekä YAMK-opiskelijat eivät ole saaneet tutorointia lainkaan, mikä on harmittanut monia opiskelijoita. Yhteenvetona tutoroinnin tulisi olla kaikille saavutettavissa, eikä keskittyä vain päiväopiskelijoihin.

### **Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?**

Moni opiskelija toivoisi enemmän tukea tutoropettajilta sekä vertaisiltaan opintojen edetessä. Useampi tarvitsisi apua esimerkiksi omien suunnitelmiansa kartoittamisessa, sekä apua tulevaisuuden uran suunnittelussa. Tiedotusta olisi myös hyvä lisätä liittyen esimerkiksi opinnäytetyön tekoon tai harjoitteluun.

### **Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?**

Useampi vastanneista opiskelijoista koki saavansa tarvitsemansa hyvinvoinnin edistämisen kannalta. Kuitenkin löytyi myös kehityskohteita.

Moni kaipasi opiskelutiloihin terveen sisäilman, että tiloissa pystyisi työskentelemään jopa tunteja kerrallaan. Opintoja tulisi pystyä suunnittelemaan ja aikatauluttamaan entistä paremmin, ja joustavuutta tulisi löytyä entistä enemmän koskien esim. perheellisiä tai mielenterveysongelmista kärsiviä opiskelijoita kohtaan.

Liikunnalliset yhteistyöt olisivat useamman vastanneen mieleen. Esim. alennukset uimahalleihin motivoisivat opiskelijoita liikkumaan, mikä voisi parantaa myös heidän psyykkistä olotilaa.

**Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)**

Eniten ehdotuksia alalta sai Katja Hämäläinen.

Häntä kuvailtiin palautteissa innostavaksi ihmiseksi, joka on napakka, mutta myös joustava. Hän on oikeudenmukainen ja erinomainen opettaja. Hän on myös tutoropettajan roolissaan panostanut varsinkin oppilaidensa henkiseen hyvinvointiin.

Muita useasti mainittuja olivat muun muassa Sanna Sihvonen, Raija Lundahl sekä Sanna Häkkinen.

Vastaa kysymyksiin asteikolla 1-7.

## 14. Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

Vastaajien määrä: 98

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta

