

JUPINAVIIKOT 2019

Palauteraportti
Liiketalouden ala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Alex Vinter

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto.....	4
Palautteiden tiivistelmä	5
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	5
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	5
Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)	5
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	5
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	5
Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	6
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?.....	6
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	6
Vastaa kysymyksiin asteikolla 1-7.	7

14. Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

Vastaajien määrä: 113

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta



...7

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 18.3 – 31.3.2019 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 487 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 108 liiketalouden opiskelijaa, joista 5 oli monimuotoisia opiskelijoita. Yhteensä kyselyyn vastanneita liiketalouden opiskelijaa oli siis 113.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 18.-31.3.2019. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta sekä julisteiden avulla. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskelu ympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulun ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja Vuoden henkilöstön jäsen- ehdotusten osalta.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Yleisesti opetus ollut hyvin vaihtelevaa monella eri tavalla, esimerkiksi opettajilta ei saa tarpeeksi tukea kurssien aiheiden kanssa ja kurssin sisällöt ja sen toteutus vaihtelee opettajittain. Opettajilta toivottaisiin enemmän läsnäoloa, sekä kontaktituntien pitämistä. Palautetta nousi myös paljon kurssien työmäärästä opintopisteisiin suhteutettuna, sekä kurssien arviointien eroavaisuuksista.

Englanninkieliset tutkinto-opiskelijat nostivat esille joidenkin kurssien sekavuuden opettajien jatkuvan vaihtumisen vuoksi. He myös kaipaivat selkeämpää infoa siitä, kuka tutoropettaja heillä on opintojen edetessä.

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Pitäisi päivittää vanhoja ympäristöjä uusiin, palautetta on tullut esimerkiksi että kurseja valitessaan ASIO on kaatunut ja ei ole päässyt valitsemaan niitä. Optimasta on myös tullut palautetta että pitäisi päivittää nykyaikaisemmaksi ja kaikkia ympäristöjä voisi yhdistää yhtenäiseksi palveluksi, koska monilla kursseilla käytetään eri ympäristöjä ja se vie aikaa pois oppimisesta kun pitää opetella käyttämään uusia palveluita

Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)

Yleisesti saavutettavuus on hyvää, muutamassa palautteessa mainittiin, että kaivattaisiin lisää hiljaisia ja itsenäisiä opiskelutiloja. Myös mainittiin, että etäopiskelumateriaaleja voisi säilyttää pidemmän aikaa.

Positiivisena mainittiin yksilön tarpeiden huomiointi, jos on erikoistarpeita.

Englanninkielen puutteista tuli mainintaa, taso ei sama kuin suomeksi, vaikka englanninkielisiä opiskelijoita suuri määrä.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Kirjaston aukioloaikoja viikonloppuisin voisi parantaa ja myös kirjaston books247 palvelussa on vikoja, jotka haittaavat sen käytettävyyttä, kuten esimerkiksi että jos ei koske hiireen 15 minuuttiin joudut avaamaan kirjan uudelleen.

Psykologille ajansaanti vaikeaa. JAMKO:ltä toivottaisiin enemmän läsnäoloa, sekä avointen opiskelijoiden liittymismahdollisuutta.

Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Avoimen kautta opiskelevat ei saa tarpeeksi tukea tutoreilta omiin opintoihinsa. Palautteessa mainittiin, että ei ollut tarpeeksi aikaa käymään läpi kaikkia perusasioita, kuten kaikki digitaaliset ympäristöt.

Pienryhmätoimintaa kaivataan lisää, sekä enemmän informaatiota ja opastusta myös tutoreilta. Tutorien haluttaisiin myös olevan pysyvämpiä hahmoja ensimmäisen vuoden ajan.

Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Selkeämmät aikataulut esimerkiksi milloin pitää tehdä harjoittelu ja opinnäytetyö, ja myös enemmän informaatiota harjoittelusta. Toivotaan myös ajanhallintaan tukea esimerkiksi luennon avulla. Opiskelijat toivoisivat myös, että opettajat peräänkuuluttaisivat, jotta opiskelijat pääsisivät takaisin kurssille mukaan.

Englanninkieliset tutkinto-opiskelijat kaipaavat lisää informaatiota harjoittelusta, vaihdosta ja erikoistumismahdollisuuksista, sekä selkeät ohjeet opintojen jatkosta.

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Palautteissa mainittiin, että toivottaisiin ergonomisempia tuoleja varsinkin, kun työskentelee paljon koneen ääressä. Muutamassa palautteessa oli myös psykologien saavutettavuudesta valitettu, että eivät ole tarpeeksi paikalla.

Hyvinvointipalveluista ei ole tarpeeksi infoa opiskelijoiden saatavilla, ja kynnys hakeutua palveluiden pariin on liian korkea.

Avoimen puolen opiskelijat kaipaavat opiskelijahintaista ruokaa.

Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Muun muassa seuraavia ehdotettiin: Niko Kiviaho, Jarkko Immonen, Piia Hynynen, Timo Värre, Jason Stevens

Vastaa kysymyksiin asteikolla 1-7.

14. Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

Vastaajien määrä: 113

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta

