

# JUPINAVIIKOT 2019

Palauteraportti  
Matkailu- ja ravitsemusala



Julkinen raportti

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Antti Paunonen ja Nea Tiihonen

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)	4
Yleisesti saavutettavuus arvioitiin hyväksi. Rajakadun kampus on myöhään auki ja itseopiskeluun on tarjolla tiloja ja laitteita. Toiveita oli hiljaisimmista varattavista tiloista. Myös sisäilmaongelmat mainittiin muutamassa kommentissa.	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	4
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	4
Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	4
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?	5
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	5
Vastaa kysymyksiin asteikolla 1-7.	6

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 18.3 – 31.3.2019 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 487 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 78 opiskelijaa, joista 11 oli monimuoto-opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 1 opiskelija. Yhteensä kyselyyn vastanneita opiskelijoita oli siis 79.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 18.-31.3.2019. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta sekä julisteiden avulla. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja Vuoden henkilöstön jäsen- ehdotusten osalta.

## Palautteiden tiivistelmä

### Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Opetuksen tasoa pidetään yleisesti ottaen hyvänä vaikka poikkeuksia löytyy opettajien välillä. Kurssien työmäärä ja opintopisteet eivät kohtaa ja niihin kaivataan tarkkuutta jotta opintojen suunnittelu helpottuisi. Osan englanninkielisten kurssien opettajista kielitaito ei ole riittävä. Moni kurssi koetaan vedettävän samalla kaavalla ja kurssien toteutukseen kaivataan luovuutta. Ryhmätöiden määrää pidetään liiallisena. Ohjauksesta tulleet kommentit olivat pääasiassa positiivisia, muutamassa mainittiin ura ja harkkaohjauksesta joka nousi myös jatkoilla puheenaiheeksi.

### Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Optima ja Asio koetaan vanhanaikaisiksi ja jäykiksi. Verkkoalustojen määrää pidetään häkellyttävänä, varsinkin uudelle opiskelijalle. Kaikille kurseille haluttaisiin etäosallistumismahdollisuus. Palautteissa toivotaan enemmän ohjausta alustojen käyttöön sekä opiskelijoille ja opettajille. Yleisissä tiloissa olevat tietokoneet kaipaisivat päivitystä. Myös alustojen mobiiliversioiden tulisi olla samanlaisia kuin tietokoneella. Opiskelijat toivoivat, että kurssien tehtävät ja aikataulut olisivat selkeästi esillä.

### Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)

Yleisesti saavutettavuus arvioitiin hyväksi. Rajakadun kampus on myöhään auki ja itseopiskeluun on tarjolla tiloja ja laitteita. Toiveita oli hiljaisimmista varattavista tiloista. Myös sisäilmaongelmat mainittiin muutamassa kommentissa.

### Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Kirjastoon toivottiin enemmän sekä fyysisiä että e-kirjoja. Tukipalveluista toivottaisiin enemmän tietoa.

### Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Yleisesti tutorointia pidetään hyvänä. Toivottiin tutoreille enemmän valvontaa ja käytäntöjen yhtenäistämistä alojen kesken. Yhteisiä tapahtumia myös toivottiin enemmän.

### Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Uraohjaus ja ammatinohjaus, osa näkee että heillä ei ole tietoa mihin kaikkialle valmistumisen jälkeen voi työllistyä. Kurssivalintojen selkeytys ja niistä hyvän kokonaisuuden saaminen nousi myös monesti esiin, milloin joku kurssi kannattaa ottaa tai mitä jonkun kurssin valitsemisesta hyötyy tietyllä suuntautumisella. harkkapaikkojen löytämisen helpotus nousivat suurimpina asioina esille. Myös tutoropettajan kanssa pidettäviä jutteluhetkiä kaivattiin enemmän.

### **Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?**

Tilojen sisäilma, vaisinkin F-siivessä mainittiin monia kertoja. Liikuntamaksujen hinta mainitaan muutamaan otteeseen ja KKL lisäpalvelut. Koulutus nähdään kuormittavana ja muutamassa vastauksessa toivottiin helpotusta stressin määrään.

**Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)**

Eniten ääniä sai Petra Blinnikka, häntä kuvailtiin muun muassa asian tuntevaksi, ystävälliseksi ja opettajaksi joka oikeasti välittää oppilaistaan. Hän sai eniten ääniä koko JAMKissa.

Vastaa kysymyksiin asteikolla 1-7.

## 14. Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

Vastaaajien määrä: 79

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta

