

JUPINAVIIKOT 2019

Palauteraportti

ICT-ala



Julkinen raportti

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Emma Ahonen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)	5
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	5
Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?	5
Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	5
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?.....	5
Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)	6
Vastaa kysymyksiin asteikolla 1-7.	7

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 18.3 – 31.3.2019 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 487 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 47 ICT-alan insinööriopiskelijaa, joista kuusi (6) oli monimuotoisia opiskelijoita. Yksi (1) heistä oli YAMK-opiskelija.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 18.-31.3.2019. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta sekä julisteiden avulla. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskelu ympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?
- Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?
- Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen, joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti sisältää nimi- ja tunnistetietoja Vuoden henkilöstön jäsen- ehdotusten osalta.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Suurin osa vastaajista on ollut tyytyväisiä saamaansa opetukseen ja ohjaukseen. Moni myös on sitä mieltä, että ohjausta ja yksilökohtaisempaa neuvontaa saa, kun sitä osaa pyytää erikseen. Useat vastaajat myös kaipaavat lisää opettajavetoista opetusta ja jopa toista opetushenkilöä tunneille mukaan, sillä yksi ei riitä jokaiselle apua tarvitsevalle opiskelijalle.

Vastaajien mielestä suuri osa oli sitä mieltä, että opettajien taidot ja opetusmateriaalit kaipaisivat usean kohdalla päivitystä ajankohtaisempaan. Myös kaivataan selkeämmät ohjeistukset kurssien runkoa ja sisältöä varten, sekä selkeämpi informaatio siitä, mitkä kurssin tehtävistä ovat vain harjoitustehtäviä ja mitkä arvioitavia.

Osa mainitsi myös opettajien englannintaidon olevan heikkoa, sekä englanninkielisten opetusmateriaalien olevan huonolaatuisia. Opiskelijoiden mielestä myös kurssien välillä on paljon eroja ohjauksen tasossa. Työtaakkaa ei ole osattu jaotella oikein, esim. tietyt moduulit vievät muilta opinnoilta resursseja, ja ryhmätöitä kasaantuu aina useampia yhdelle ajanjaksolle.

Opiskelijoista osa kaipasi myös enemmän tilannekohtaista joustavuutta ja ymmärrystä opettajilta.

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

Monet vastaajista olivat sitä mieltä, että ne eivät tue oppimista ja opiskelua tarpeeksi. Myöskään materiaaleilla ei ole yhtenäistä tilaa, vaan kaikki ovat palasina ympäriinsä. Jotkut opettajista käyttää jopa omia verkkosivuja.

Jotkut vastaajista puolestaan olivat sitä mieltä, että esim. Optima ja GitLab eivät itse ole puutteellisia, vaan ongelma on siinä, että opettajat eivät käytä niitä.

Kaikki luennot tulisi tallentaa videolle ja laittaa nähtäväksi opiskelijoille. Tämä on esimerkiksi sairaspöissaolojen kannalta hyvä, ja muutenkin jos haluaa palata luennon asioihin jälkikäteen.

Zoomin käyttö etäopetuksessa oli joidenkin opiskelijoiden mielestä toimivaa, kun taas osa kaipasi siihenkin uutta ratkaisua.

Digitaalisista opiskeluympäristöistä halutaan mobiiliystävällisemmät.

Fyysisistä laitteistoista tuli myös useammalta mainintoja, hiiret ja näytöt kaipaavat uusintaa, parempi ilmanvaihto tietokoneluokkiin. Myös Labranetin koneille toivotaan monipuolisemmin erityisesti Adoben ohjelmistoja.

Miten arvioisit saavutettavuutta JAMKissa? (Saavutettavuus mahdollistaa tilojen ja palveluiden käyttämisen sekä opintojen suorittamisen yksilön ominaisuuksista riippumatta.)

Hyvin iso osa vastaajista on tyytyväisiä Dynamon kampuksella liikkumisen suhteen, osa jopa pitää saavutettavuutta erinomaisena. Medialuokan ylimääräisistä näytöistä pidetään, sillä ne mahdollistavat takarivissä istuville opiskelijoille näytön seuraamisen.

Muutamit mainitsivat puutteellisena sen, että osa tehtävistä on sidoksissa tiettyyn koneeseen, joten niiden käyttö riippuu täysin siitä, onko kyseinen kone vapaana. Myös opiskelutiloihin haluttaisiin pääsy opiskelutuntien ulkopuolellakin, ja opiskelijat kaipaivat lisää vapaita, hiljaisia ja itsenäisiä opiskelutiloja Labranetin koneilla varustettuna.

Poikkeavista aukioloajoista ei ole tarpeeksi paljoa ja selkeästi tietoa opiskelijoille. JAMKin sähköisen avainlätjän saanti on myös osalle epäselvää, moni kuitenkin haluaisi viikonloppuisinkin opiskella koulun tiloissa.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Suurin osa on sitä mieltä, että ne ovat kohtuullisen toimivia. Palveluista kuitenkin saisi olla enemmän tietoa näkyvillä entistäkin selkeämmin. Myös esimerkiksi oppilaitospappia kaivattaisiin näkyväksi myös Dynamon kampukselle.

Dynamon kirjastoon kaivataan äänikirjoja ja laajemmat aukioloajat myös lauantaille. Kirjaston toiminta on monille vielä hieman pimennossa.

Slackiin haluttaisiin matalan kynnyksen tukikanava opiskelijoiden tukipalveluille, jossa voi esittää kysymyksiä.

Miten kehittäisit ensimmäisenä vuonna järjestettyä opiskelijatutorointia?

Useat vastaajista olivat sitä mieltä, että tutorointi oli toimivaa. Moni kaipasi lisää ryhmäytymistä ja osa puolestaan lisää tapaamisia. Jotkut vastaajista kaipasivat tutoriltaan lisää ajanhallintaan ja kommunikaatioon liittyviä asioita, kun taas joidenkin mielestä se ei tutoreille kuuluisi laisinkaan.

Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Monet mainitsivat haluavansa enemmän ohjausta valinnaisten kurssien kanssa, sekä harjoittelun ja opintojen etenemisen suhteen. Myös opinnäytetyön kanssa kaivataan enemmän ohjausta opettajilta.

Avoimempaa puhetta työelämässä sijoittumisen suhteen, sekä mahdollisista tulevista työtehtävistä. Myös suuntautumiseen kaivataan ohjausta.

Moduuli-info haluttaisiin aiemmaksi.

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Vastaajat toivovat kurssien jaksotukseen muutoksia, jotta kurssin aloitus ei olisi niin raskas, ja muutenkin työmäärä ei sovi työtahtiin.

Jotkut vastaajista kaipaisivat JAMKilta tukea stressinhallintaan, esimerkiksi stressinehkäisykurssin muodossa.

Useat vastaajista haluavat opiskelijoiden käyttöön suihkun Dynamolle tai sen lähirakennuksiin. Myös kuntosali olisi mieleinen.

Työpisteiden ergonomia on heikkoa, joten Dynamolle tarvitsisi erilaisia työtuoleja, kuten satulatuoleja, sekä korkeussäädettäviä pöytiä luokkiin. Myös seisomatyöpisteet mainittiin yhtenä vaihtoehtona.

Valintasi vuoden henkilöstön jäseneksi. Perustele vastauksesi. (JAMKin henkilöstön jäsen joka on omalla panoksellaan edistänyt opiskelijoiden asioita ja toiminut näkyvästi positiivisena esimerkkinä koulutuksen ja opiskelijoiden hyvinvoinnin kehittämisessä.)

ICT-alalla vuoden henkilöstön jäseneksi eniten ääniä sai Marko Rintamäki. Perusteluina oli mm. yrityskontaktien tuonti opintojaksoille, yritystoimeksiantoja projektikursseille, kannustava ja esimerkillinen opiskelijoiden ohjaus.

Hyvin moni henkilöstön jäsenistä mainittiin, mutta useita mainintoja oli myös seuraavilla: Pasi Manninen, Sirpa Alestalo ja Juho Pekki.

Vastaa kysymyksiin asteikolla 1-7.

14. Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

Vastaajien määrä: 47

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta

