

JUPINAVIIKOT 2018

Ohjausta ja opetusta koskeva raportti
Matkailu- ja palveluliiketoiminta



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Emma Ahonen ja Jasmiina Kumpulainen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kurjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	5
Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi?	5
Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	5
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?.....	6

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 12. – 25.3.2018 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Vuoden 2018 kysely oli huomattavasti tiiviimpi kuin aiempien vuosien kysely. Tänä vuonna kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa, sillä se korvasi tavallisesti toisen vuoden opiskelijoilla teetetyn kyselyn. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 396 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 52 matkailu- ja palveluliiketoiminnan opiskelijaa, joista yksi oli monimuotoinen opiskelija. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 0 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita matkailu- ja palveluliiketoiminnan opiskelijoita oli siis 52.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 12.-25.3.2018. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Elmo-intrassa, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta sekä julisteiden avulla. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi?
- Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Suurin osa vastaajista pitää opetuksen tasoa hyvin vaihtelevana. Käytännön esimerkkien puuttumista pidetään yleisesti opetuksen tasoa heikentävänä, ja muutamissa vastauksissa toivottiin opettajien kertovan enemmän omia kokemuksia opetettavista asioista. Lisäksi vastauksissa mainitaan joidenkin kurssien opetuksen tuntuvan epäpätevältä. Muutamat vastaajat toivovat vaihtoehtoisia suoritustapoja kurseille. Käytännönläheisiä opintojaksoja toivotaan lisää.

Yhdeksi opetuksen tasoa heikentäväksi asiaksi vastauksissa mainittiin opettajien heikko englannin kielen taito. Vastauksissa tämä mainitaan opiskelua vaikeuttavana tekijänä.

Eryteisesti matkailun kurssien välillä nähdään yhtäläisyyksiä, eikä osa vastaajista koe oppineensa luennoilla uutta samankaltaisten asiasisältöjen ja tehtävien takia.

Merkittävässä osassa vastauksista ryhmätöiden paljous mainittiin negatiivisena asiana, ja moni toivoo niiden vähentämistä. Samanaikaiset ryhmätyöt koetaan kuormittavina eikä niistä koeta olevan hyötyä enää pidemmällä opiskeluissa.

Osa vastanneista pitää opetusta laadukkaana sekä innostavana, ja tietyt opettajat saavat kiitosta tehokkaasta opetuksesta ja käytännön esimerkkien jakamisesta luennoillaan.

Muutamissa vastauksissa keuhataan myös erityisesti kestävän gastronomian kärjen hyvää opetuksen tasoa.

Pääsääntöisesti ohjaukseen ollaan tyytyväisiä niin JAMKin kuin JAMKOnkin osalta.

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskelu ympäristöjä tulisi kehittää?

Suurin osa vastanneista toivoo yhtä alustaa, joka korvaisi kolme tietoympäristöä (Optima, Elmo, Asio). Kaiken tiedon toivotaan löytyvän yhden kirjautumisen takaa.

Vastaajat mainitsivat haasteelliseksi eri opiskelu ympäristöjen käyttämisen eri kursseilla. Merkittävä osa vastaajista toivoo opettajien käyttävän pelkästään Optimaa esimerkiksi OneNoten sijasta.

Osa vastaajista mainitsi Optiman olevan vanhanaikainen ja toivoi sitä päivitettävän. Vanhojen kurssien poistaminen Optimasta toisi vastaajien mukaan selkeyttä Optiman käyttöön. Lisäksi vastaajien mukaan Optiman käyttöä ja sitä mukaan opetuksen tehokkuutta edistäisi opettajien tietoteknisen osaamisen lisääminen.

Muutamissa vastauksissa toivotaan Asion kehittämistä, ja Asion kaatuminen kurssivalintojen aikana koetaan harmillisena.

Muutama vastaaja toivoi opettajien hyödyntävän enemmän Kahoot-sivustoa opetuksessa.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Moni vastaajista kokee opiskelijapalvelut hyödyllisiksi ja toivoo niitä tuotavan enemmän esille. Vastaajien mukaan opiskelijapalvelut tuntuvat osalle kaukaisilta, eikä heidän mukaansa kaikki tiedä missä ne sijaitsevat. Opiskelijapalveluilta halutaan lisää informaatiota siitä, mitä varten ne ovat ja missä asioissa niitä voi lähestyä.

Muutama vastaaja mainitsi opintopsykologin resurssien vähäisyyden. Pitkät jonot koetaan ongelmallisina. Opintopsykologin resursseja toivotaan lisättävän.

Vastauksista käy ilmi tietämättömyys HelpDeskistä. Siitä toivotaan lisää tiedotusta opiskelijoille.

Osa vastauksista käsitteli kirjastoa ja sen tiloja. Kirjastoon osa vastaajista haluaisi hiljaisen tilan, sillä nykyiseen kuuluu ääniä. Ehdotuksena oli väliseinät työtiloihin Dynamon kirjastoa mukailleen. Kirjastoon toivotaan myös lisää tenttikirjoja, sekä e-kirjojen lainausrajoitukset haluttaisiin poistaa. Muutoin kirjastopalvelut koetaan toimivina.

Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi?

Pääosin vastanneet olivat tyytyväisiä tutorointiin ja tutoreiden osaamiseen. Tukea sai tarvittaessa ja kysymyksiin vastauksia. Myös se nähtiin positiivisena, että tutorit auttoivat toisiin opiskelijoihin tutustumisessa. Vastanneista moni pitää tutoreita kannustavina ja avuliaina.

Tutoreiden järjestämät pienryhmätapaamiset saivat puolestaan kahta eri mielipidettä; toiset kokivat erittäin tarpeelliseksi, ja toivoivat lisää, kun taas osa ei edes jaksanut osallistua niihin ja pitivät niitä jopa turhina. Tapaamisten sisällöstäkin mainittiin, toivottiin lisää ryhmäyttämistä ja enemmän kouluun liittyvien asioiden läpikäyntiä ja vinkkejä.

Harmillisimpana asiana mainittiin se, että moni on kokenut opiskelijatutoreiden hälvenevän jo kevästä, eikä silloin enää tukea saa niin paljon, kuin tarvitsisi. Muutama myös koki nähneensä oman tutorinsa vain orientaation aikana, eikä sen jälkeen kuullutkaan hänestä.

Myös lisää aktiivisuutta toivottiin. Tutoreilta kaivattiin lisää tietoa ajankohtaisista asioista ja yhteisistä tapahtumista.

Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Suuri osa vastanneista kaipaavat apua ja tukea opinnäytetyöhön liittyen, etenkin opinnäytetyöprosessin ymmärtämiseen jo ennen sen aloittamista. Opinnäytetyön tekemiseen kaivataan enemmän henkilökohtaista ohjausta sekä tietoa jo opintojen alussa siihen liittyen.

Monet vastanneista mainitsivat tarvitsevansa apua ja ohjausta harjoittelun kanssa. Erityisesti toivottiin lisää tietoa harjoittelua koskevista mahdollisuuksista, aikataulusta, sekä opastusta harjoitteluun lähdön suhteen.

Opintojaksoihin liittyen vastauksia oli monia ja monipuolisia. Varsinkin niiden valintaan ja aikataulutukseen toivottiin enemmän tukea niin opettajatutorilta, kuin myös vanhemmilta opiskelijoilta. Opintojaksojen sisältöjen kuvausten toivottaan olevan selkeämpi, ilman alan sanastoa. Myös opintojen hyväksiluvusta kaivattiin tietoa enemmän, samoin alarajojen yli opiskelusta.

Vastauksissa kerrottiin opettajatutoreiden olevan hyödyksi opintojen suhteen, mutta heiltä myös toivottiin enemmän näkyvyyttä opintojen edetessä. Opettajatutoreilta toivottiin myös enemmän uraohjausta, etenkin suuntautumiseen ohjaavaa tukea, sekä HOPSiin liittyviä keskusteluita myös vanhempien opiskelijoiden kanssa useammin.

Lisäksi vastanneet mainitsivat jo saaneensa ja kaipaavansa lisää tukea ja ohjausta toisilta opiskelijoilta, ja koettiin, että vanhempien opiskelijoiden kokemukset ja vinkit voisivat olla hyödyksi.

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Usea vastaus liittyi opintopsykologiaan. Vastajat kokivat, että jutteluajoja ei saa tarvittaessa, vaan joutuu odottamaan liian kauan, tai pyydetään laittamaan viestiä oppilaitospapille. Vastauksista tulee ilmi, että tämän asian suhteen kaivataan tukea tilanteen edetessä, eikä ongelmaa jätetä opiskelijan hoidettavaksi, sillä monelle jo se ensimmäinen viesti on niin vaikea, että toista ei laitetaakaan.

Vastauksissa näkyy myös, että toivotaan opintoihin liittyviä parannuksia. Tarvittaisiin mielekkäämpiä työskentelytiloja, myös pienempiä äänieristettyjä koppeja yksinopiskelulle. Joidenkin opintojaksojen työmäärää toivottiin vähennettävän. Iltaluennot nähdään liian myöhäisinä, ja suurena haittatekijänä niihin liittyen ruoan ja kahvin saannin vaikeus ilta-aikaan. Opetuksen laatuun haluttiin myös lisää tarkkailua.

Kampuksilla tarjottavan ruoan laatua ja tarjontaa toivottiin paremmaksi useammassa vastauksessa.

Osassa vastauksista nostettiin esille oppimistilojen sisäilma, ja toivottiin sen saamista paremmaksi.

Opettajienkin toivotaan noudattavan yhteisiä sääntöjä.

Lisäksi opiskeluterveydenhuollon yhteyteen haluttaisiin hammashuolto.

Matkailu- ja palveluliiketoiminnan vastausten keskiarvot ja suhde kaikkien kyselyyn vastanneiden keskiarvoon

7. Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

Vastaajien määrä: 395

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta



Matkailu- ja palveluliiketoiminnan keskiarvot vastaavat hyvin paljon koko JAMKin opiskelijoiden kokemuksia. Ainoa huomattava ero näkyy henkilökohtaisen opintosuunnitelman hyödyntämisessä. HOPSia ei koeta yhtä hyödylliseksi kuin muu opiskelijaväki JAMKissa.