

# JUPINAVIIKOT

## 2018

Ohjausta ja opetusta koskeva raportti

Liiketalous



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Frans Kuusisalo ja Juho Niemelä

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO .....	2
Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä .....	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa? .....	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää? .....	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)? .....	5
Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi? .....	5
Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen? .....	5
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?.....	6
Liiketalouden vastausten keskiarvot ja suhde kaikkien kyselyyn vastanneiden keskiarvoon .....	7

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 12. – 25.3.2018 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Vuoden 2018 kysely oli huomattavasti tiiviimpi kuin aiempien vuosien kysely. Tänä vuonna kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa, sillä se korvasi tavallisesti toisen vuoden opiskelijoilla teetetyn kyselyn. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 396 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 102 liiketalouden opiskelijaa, joista 5 oli monimuotoisia opiskelijoita. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 8 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita liiketalouden opiskelijaa oli siis 110.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 12.-25.3.2018. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Elmo-intrassa, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta sekä julisteiden avulla. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi?
- Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja.

## Palautteiden tiivistelmä

### Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

#### Liiketalous ja Tietojenkäsittely

Opetuksen laatu on pääpiirteisesti hyvää, siihen tosin vaikuttavat opettajat ja kurssit mitä pidetään. Joistain opettajista on sanottu että palautteenanto kykyä voisi parantaa ja rakentavammaksi muuttaa, tätä on tullut sekä Ict tikon ja Litan opiskelijoilta. Päivä-opiskelijoilta tuli myös viestiä että tällä hetkellä on liikaa verkkototeutusta vaikka käsitys olisi ollut että kontakteja olisi ollut enemmän ja monia se tuntuu harmittavan. Litan opiskelijoita myös siitä on tullut palautetta että opettajien pitämät verkkokurssit ovat tasoltaan olleet erittäin vaihtelevia. Kritiikkiä on myös annettu että joillain opettajilla ei niin sanotusti ole ”taitoa opettaa”. Sekä litan että tikon opiskelijoiden mielestä ohjauksen saatavuus vaihtelee opettajakohtaisesti, joiltain tulee hyvää ohjausta ja sitten joiltain saa kysyä sitä ja sitä tulee hädin tuskin.

#### International Business

Tutor guidance was life saving in their first year, but they wanted guidance and help for second year as well. Also IB-students noticed with some courses that quality of teaching was related to different courses and teachers.

### Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

#### Liiketalous ja Tietojenkäsittely

Sekä Lita että Tiko olivat sitä mieltä että Elmo ja optima olivat erittäin paljon tässä kohdassa kohteena ja niitä sanottiin vanhanaikaisiksi ja kankeiksi. Myös ASIOsta sanottiin että jos sitä saisi toimivammaksi ja opiskelijaystävällisemmäksi. Litan opiskelijoilta Adobe connectin käytöstä annettiin positiivista palautetta ja sanottiin että lisäkoulutuksella opettajille siitä saisi vielä paremman. Kritiikkiä tuli opettajien käyttämistä omista alustoista, perustuen siihen että niitä on tällä hetkellä joidenkin mielestä liikaa käytössä (lita ). Opettajien myös teknistä osaamista kritisoitiin ja annettiin palautetta että siihen voisi järjestää lisäkoulutusta (lita). Kehitysehdotuksena myös tuli pariin otteeseen myös parempaa mobiilitukea, jotta voisi liikkeessä tarkistella ja palautella paremmin(lita). Tikolta tuli myös että jos osaamisen tasoa nostettaisiin, niin tunneilla aika ei menisi pelkästään laitteiston valmisteluun.

#### International Business

Usage of electronic teaching methods are in good use and used optimally. Also there were question and suggestion for electronic language courses. Also there are too many teaching platforms.

## Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

### Liiketalous ja Tietojenkäsittely

Sekä Litalta ja Tikolta antoivat palautetta että koulupsykologille sinne tarvitsisi enemmän resursseja tai toisen koulupsykologin, myös tuoda kyseiset palvelut ja niiden olemassaolo paremmin esille. Kirjaston materiaaleista kirjamääriä kasvattaa ja joihinkin kirjoihin lisätä lainausaikaa tuli kehittävänä ehdotuksena (lita) . Myös HelpDeskistä tuli palautetta että siellä ei nähtävästi osata kauheasti auteta Mac-koneiden käyttäjiä (lita) . Myös Jamkin ständipaikoista tuli sanomista että niitä voisi olla enemmän koska tällä hetkellä niistä on tiettyinä ajankohtina kilpailu ja jos niitä tulisi, niin olisi hyvä sijoittaa hyvälle paikalle( lita) .

### International Business

IB-students gave feedback about library and it's self service time, they hoped that it would be open for longer periods and more literature in English. Otherwise they would seem quite happy.

## Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi?

### Liiketalous

Pääsääntöisesti opiskelijatutorointi on ollut riittävää ja hyvää. Tutorointi on vastannut tarpeita hyvin ja on ollut suurena apuna ryhmäyttämisessä ja koulun käytänteiden opettelussa. Siirto-opiskelijoiden kohdalla tutorit eivät kohdanneet heitä ja he olisivat kaivanneet enemmän tutoreiden apua ja tukea koulun aloituksen kanssa. Korvaamaton apu on hyvä tiivistelmä tutor-toiminnasta palautteen perusteella.

### International Business

The overall feedback was not good. Tutors disappeared after the orientation week and tutors weren't really into tutoring.

### Tietojenkäsittely

Se on koettu hyväksi.

## Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

### Liiketalous

Toivottiin, että tutoropettaja olisi aktiivisempi ensimmäisen vuoden jälkeen. HOPS koettiin tärkeänä. Kärkivalintojen suhteen toivottiin tutoreiden tukea. Kurssien valinnat (mitä valita, mitkä kurssit pakollisia/tärkeitä) nousivat esiin useassa palautteessa. Moni kokee kurssien valinnat vaikeiksi ja kaipaisivat ohjausta ja tukea niiden saralla.

### International Business

Easily accessed support. Guidance in choosing the orientation. Career plan and guidance for what to do after graduation.

### **Tietojenkäsittely**

Kurssivalinnoissa.

### **Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?**

#### **Liiketalous**

Laajemmat ruokailumahdollisuudet ja ruuan laatuun pitäisi panostaa. Innovaatio-viikon suunnittelua pitäisi parantaa. Koululla pitäisi olla joka siivessä yksi pullonpalautuskori. Nyt pullot menevät aina tavalliseen roskiin. Liikuntapalvelut paremmin esiin. Viihtyisämmät tilat. Eniten esiin nousi sisäilma-ongelmat, joissain tiloissa ei voi olla saamatta tukkoista nenää ja päänsärkyä ja huonolla sisäilmalla koetaan olevan vaikutus jaksamiseen koulussa.

#### **International Business**

More well-being events. Study ergonomics is not good in some places. Providing opportunities after graduation.

### **Tietojenkäsittely**

Opettajille tiukempi linja toimimiseen. Optima kuntoon.

## Liiketalouden vastausten keskiarvot ja suhde kaikkien kyselyyn vastanneiden keskiarvoon

### 7. Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

Vastaajien määrä: 395

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta



Keskimäärin Liiketaloudella oltiin hiukan alemmalla arvolla keskiarvoon verrattuna. HOPSin hyödyllisyydessä Liiketalous erosi eniten yleisestä keskiarvosta ja sitä pidettiin Liiketaloudessa vähemmän tärkeänä. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus taasen sai Liiketaloudella keskiarvoa paremman arvon.