

JUPINAVIIKOT 2018

Ohjausta ja opetusta koskeva raportti
Tieto- ja viestintäteknikan ala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Amanda Nygård

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?	4
Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?	4
Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kurjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?	4
Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi?	4
Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	4
Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?.....	5
Tieto- ja viestintätekniikan alan vastausten keskiarvot ja suhde kaikkien kyselyyn vastanneiden keskiarvoon	5

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 12. – 25.3.2018 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Vuoden 2018 kysely oli huomattavasti tiiviimpi kuin aiempien vuosien kysely. Tänä vuonna kysely toteutettiin yhteistyössä JAMKin kanssa, sillä se korvasi tavallisesti toisen vuoden opiskelijoilla teetetyn kyselyn. Kysymykset koskivat koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta, opiskelijoiden hyvinvointia. Kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 396 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 43 tieto- ja viestintäteknikan opiskelijaa, joista yksi oli monimuotoinen opiskelija.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 12.-25.3.2018. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Elmo-intrassa, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta sekä julisteiden avulla. Kyselyssä oli sekä asteikkokysymyksiä että avoimesti vastattavia. Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?
- Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?
- Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?
- Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi?
- Millaista tukea tai ohjausta tarvitset ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja ohjauksesta JAMKissa?

Opetuksen ei koeta olevan tasalaatuista – jotkut ovat erittäin tyytyväisiä saamaansa opetukseen, mutta joitakin opettajia ei pidetä tarpeeksi ammattitaitoisina. Joillakin kursseilla sisältö ja vaatimukset ovat hyvin epäselviä ja epäyhdenmukaisia. Opiskelijapalveluita keuhuttiin. Palautteissa toivottiin, että englanninkielisten opintojaksojen opettajilla olisi nykyistä parempi kielitaito. Joitakin oppimismateriaaleja olisi hyvä päivittää. Työlähtöisyyden korostamista toivottiin. Opetuksen laatua voitaisiin parantaa kouluttamalla opettajia käyttämään tehokkaammin koulun järjestelmiä.

Miten JAMKin digitaalisia opetus- ja opiskeluympäristöjä tulisi kehittää?

JAMKin digitaalisia ympäristöjä toivottaisiin muutettavan niin, että ne toimisivat moitteitta myös mobiilisti. Palautteissa tuli ilmi, että monien eri viestintäkanavien käyttö on sekavaa, ja toivottiin, että niitä voisi mahdollisesti yhdistää toimivammaksi kokonaisuudeksi esim. yhdelle yhteiselle alustalle.

Dynamon kampukselle toivottiin enemmän rauhallisia opiskelutiloja luokkien lisäksi. Myös koneiden uudistaminen kahdella näytöllä per tietokone oli toiveissa.

Miten kehittäisit opiskelijoille tarjottavia tukipalveluja (esim. opiskelijapalvelut, kirjasto, HelpDesk, opiskelijakunta JAMKO)?

Palautteen perusteella moni toivoi, että JAMKolla olisi oma toimisto Dynamon kampuksella. Opiskelijat haluaisivat myös, että esim. Kelalta tulisi joku vierailemaan kampukselle. Kirjaston palveluista pidetään paljon. HelpDeskistä ei opiskelijoilla ollut hirveästi tietoa, tai ei ollut kokenut tarvitsevansa ko. tukipalvelua.

Dynamon kampukselle toivottiin lisää toimivia tulostimia.

Miten ensimmäisenä vuonna järjestetty opiskelijatutorointi vastasi tarpeisiisi?

Pääasiassa tutorointi on ollut hyvää ja toimivaa. Kritiikkiä tuli joidenkin kohdalla esim. siitä, ettei heidän tutorinsa ryhmäyttänyt luokkaa kunnolla. Jotkin tutorit eivät olleet kiinnostuneita tutorina toimimisesta, varsinkaan syyslukukauden jälkeen. Myöskin tutorryhmien uudelleenjärjestely kevääksi herätti kummastusta.

Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Moni opiskelija koki tarvitsevansa apua pääasiassa opinnoissa, kuten kurssien valinnoissa ja harjoittelupaikan löytämisessä. Vinkkejä kaivattiin valmistuneilta myös esim. motivaation katoamiseen. Myös apua omaan henkiseen jaksamiseen ja yksityiselämään kaivattiin. Opiskelijat toivoivat myös keväälle orientaatiopäivää.

”Opinnot rullaamaan”-opintojakson konseptia kiiteltiin, mutta läsnäolopakollisuus oli huono niille, jotka eivät voi osallistua tunneille muiden luentojen takia.

Miten toivoisit JAMKin edistävän sinun hyvinvointiasi?

Dynamolle toivottiin enemmän ergonomisia työskentelytiloja, kuten seisomistyöpisteitä, jumppapalloja ja satulatuoleja. Opiskelijat toivovat myös rauhallista, erillistä työskentelytilaa. Terveystieteiden yhteyteen toivottaisiin mm. hammaslääkäripalveluita. Dynamon kampukselle toivottaisiin myös enemmän parkkipaikkoja opiskelijoille. Lisäksi esim. Tennaritiistai on ollut konseptina toimiva, ja opiskelijat toivoisivatkin lisää vastaavia urheilumahdollisuuksia avuksi stressinhallintaan.

Tieto- ja viestintäteknikan alan vastausten keskiarvot ja suhde kaikkien kyselyyn vastanneiden keskiarvoon

7. Vastaa väittämiin asteikolla 1 - 7.

Vastaajien määrä: 395

Vastausvaihtoehto: EOS - poisluettu keskiarvosta



Keskimäärin tieto- ja viestintäteknikan alalla oltiin tyytyväisempiä lähes kaikkien kysymysten keskiarvojen perusteella kaikkien opiskelijoiden vastauksien keskiarvoon verrattuna. Suurimpina eroina nähtiin se, että opintojaksojen työmäärät vastaavat keskimäärin tieto- ja viestintäteknikan opiskelijoiden mielestä niistä annettavia työpisteitä paremmin kuin koko koulun keskiarvon perusteella, sekä tasa-arvo koetaan parempana tällä alalla. Hieman keskiarvoa huonommat

palautteet tuli esimerkiksi siitä, että käsitelläänkö opintojaksoilla tarpeeksi työelämästä nousevia kysymyksiä.