

# JUPINAVIIKOT

## SYKSY 2014

Ohjausta ja opetusta koskeva raportti

Matkailu- ja ravitsemisala



Julkinen

Paavo Nisula

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä .....	4
5. Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?.....	4
6. Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä? .....	4
9. Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi?.....	5
11. Kuinka tärkeänä Sinulle koet seuraavat opiskelijahyvintipalvelut:.....	6

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 10.–21.11.2014 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Enemmistö kysymyksistä pysyi muuttumattomana verrattuna edellisiin, keväällä 2014 järjestettyihin Jupinaviikkoihin vertailukelpoisten tilastotietojen saamiseksi. JAMKin pyynnöstä kyselyyn liitettiin kaksiosainen kysymys kesäaikana tapahtuvasta opetuksesta ja ohjauksesta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 52 matkailu- ja ravitsemisalalan opiskelijaa Englanninkieliseen kyselyyn ei tullut vastauksia. Kyselyyn vastanneiden kokonaismäärä oli 293.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 10.–21.11.2014. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta ja julisteiden avulla. Jupinaviikkojen jälkimmäisellä viikolla järjestettiin kyselytunnit pohjautuen ensimmäisen viikon palautteisiin.

Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?
- Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä?
- Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi?
- Kuinka tärkeänä Sinulle koet seuraavat opiskelijahyvintipalvelut?

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- ja tunnistetietoja.

## Palautteiden tiivistelmä

### 5. Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?

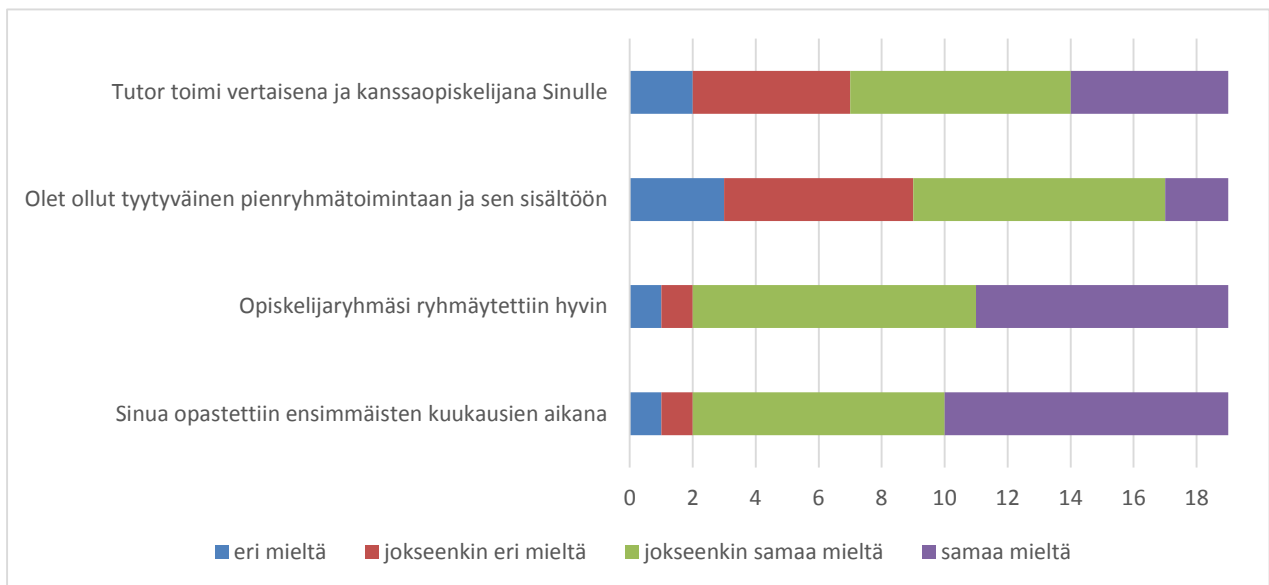
Yleiskäsitys opetuksesta matkailu- ja ravitsemisalalla on vaihteleva. Kehittävä palaute opetusta koskien liittyi pääasiassa opettajien pedagogisiin taitoihin, opetusmateriaaleihin ja kielitaitoon. Joitain palautteita annettiin saman alan opintojaksojen päällekkäisistä sisällöistä, sekä työmäärän vastaavuuksista opintojaksojen opintopistemääriin nähden. Opinnäytetyön ohjauksesta annettu palaute henkilöityi tiettyihin ohjaajiin, ja palautetta tuli molempiin suuntiin.

### 6. Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä?

Palautteesta nousi esiin neljä pääkohtaa: opetuksen laadun varmistaminen, opetuksen joustava järjestäminen, informaation saannin helppous ja kulun varmistus sekä ohjauksen määrän tarkastelu ja kohdistaminen. Palaute oli kuitenkin esimerkiksi opetuksen järjestämisen kohdalla melko ristiriitaista: toiset vastaajat haluavat enemmän itsenäistä opiskelua, ja toiset taas enemmän kontaktiopetusta.

## 9. Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi?

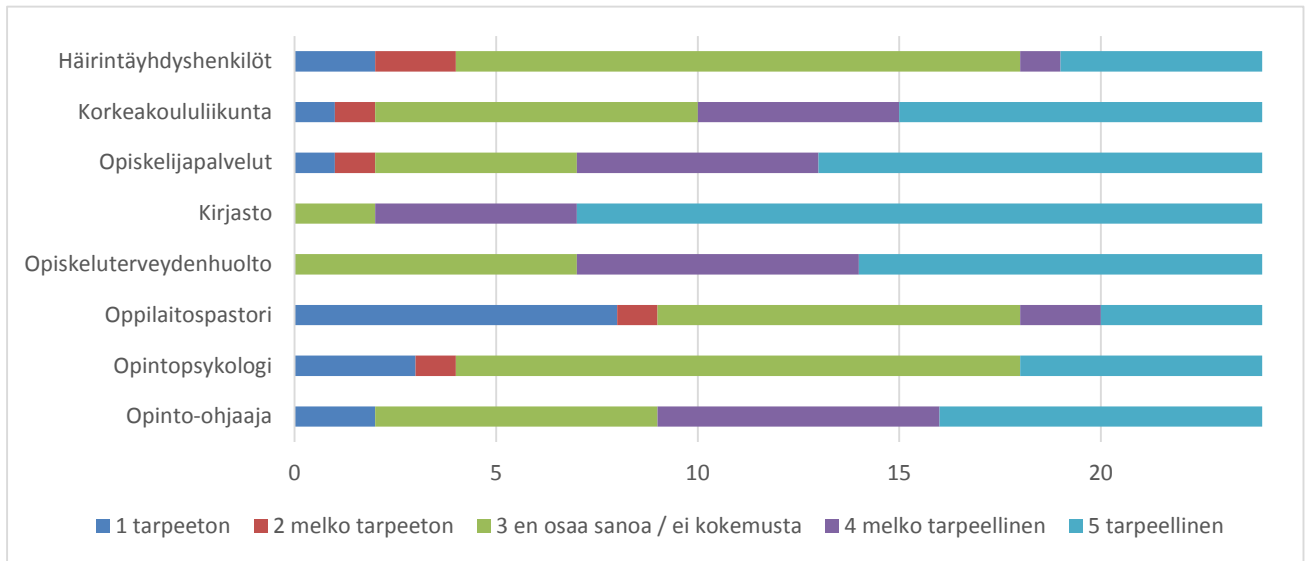
	eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	jokseenkin samaa mieltä	samaa mieltä	Yhteensä	Keskiarvo
Sinua opastettiin ensimmäisten kuukausien aikana	1	1	8	9	19	3,315789
Opiskelijaryhmäsi ryhmitettiin hyvin	1	1	9	8	19	3,263158
Olet ollut tyytyväinen pienryhmätoimintaan ja sen sisältöön	3	6	8	2	19	2,473684
Tutor toimi vertaisena ja kanssaopiskelijana Sinulle	2	5	7	5	19	2,789474
Yhteensä	7	13	32	24	76	2,960526



Yllä esitetyt taulukot vastaavat samaan kysymykseen, mutta sitä on havainnollistettu eri tavoin. Kysymykseen saatiin yhteensä 19 vastausta matkailu- ja ravitsemisalalan opiskelijoilta. Opiskelijat ovat kokeneet tutortoiminnan toimineen hyvin opintojen alussa. Sen sijaan tutorien järjestämä pienryhmätoiminta on jakanut mielipiteitä. Pienryhmätoiminta on osa Osaajana kehittyminen -opintojaksoa.

### 11. Kuinka tärkeänä Sinulle koet seuraavat opiskelijahyvointipalvelut:

	1 tarpeeton	2 melko tarpeeton	3 en osaa sanoa / ei kokemusta	4 melko tarpeellinen	5 tarpeellinen	Yhteensä	Keskiarvo
Opinto-ohjaaja	2	0	7	7	8	24	3,791667
Opintopsykologi	3	1	14	0	6	24	3,208333
Oppilaitospastori	8	1	9	2	4	24	2,708333
Opiskeluterveydenhuolto	0	0	7	7	10	24	4,125
Kirjasto	0	0	2	5	17	24	4,625
Opiskelijapalvelut	1	1	5	6	11	24	4,041667
Korkeakoululiikunta	1	1	8	5	9	24	3,833333
Häirintäyhdyshenkilöt	2	2	14	1	5	24	3,208333
Yhteensä	17	6	66	33	70	192	3,692708



Yllä esitetyt taulukot vastaavat samaan kysymykseen, mutta sitä on havainnollistettu eri tavoin. Kysymykseen saatiin yhteensä 24 vastausta. Opiskelijahyvoinnin palvelut koetaan pääsääntöisesti tarpeellisina. Vähiten tarpeellisena nähdään oppilaitospastori. Vähiten kokemusta tai ei mielipidettä lainkaan opiskelijoilla on koskien opintopsykologia ja häirintäyhdyshenkilöitä. Kukaan ei kyseenalaistanut kirjaston ja opiskelijaterveydenhuollon tarpeellisuutta osana opiskelijahyvointipalveluita.