

JUPINAVIIKOT 2015

Ohjausta ja opetusta koskeva raportti
Matkailu- ja ravitsemisala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Ilona Palonen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Contents

| | |
|---|---|
| SISÄLLYSLUETTELO | 2 |
| Johdanto | 3 |
| Palautteiden tiivistelmä | 4 |
| 5. Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin? | 4 |
| 6. Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä? | 4 |
| 9. Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi? | 5 |
| 11. Kuinka tärkeänä Sinulle koet seuraavat opiskelijahyvintipalvelut: | 6 |

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 16.–27.3.2015 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Enemmistö kysymyksistä pysyi muuttumattomana verrattuna edellisiin, syksyllä 2014 järjestettyihin Jupinaviikkoihin vertailukelpoisten tilastotietojen saamiseksi.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 73 matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijaa. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 3 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita matkailu- ja ravitsemisalan opiskelijoita oli siis 76. Kyselyyn vastanneiden kokonaismäärä oli 390.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 16.–27.3.2015. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta ja julisteiden avulla. Jupinaviikkojen jälkeisellä viikolla järjestettiin kyselytunnit pohjautuen jupinaviikkojen palautteisiin.

Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?
- Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä?
- Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi?
- Kuinka tärkeänä Sinulle koet seuraavat opiskelijahyvinvointipalvelut?

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja.

Raportti ei sisällä nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

5. Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?

Palautteissa toistui jatkuvasti opetuksen puutteellisuus ja opettajien taso koettiin hyvin vaihtelevana. Monet kurssit koettiin sisällöltään samankaltaisiksi ja pakollisia kursseja on paljon siihen nähden mitä opiskelijat halusivat opiskella valinnaisista kursseista. Opetusmetodeihin toivottiin vaihtelevuutta. Tehtävienannot ovat usein olleet epäselviä ja ryhmätyöt ovat saaneet opiskelijat kyllästymään. Opiskelumotivaatiota ei myöskään ole lisännyt se, että opettajat eivät vastaa opiskelijoiden kysymyksiin sähköpostitse ja luokkatilojen tiedottaminen saattaa tapahtua juuri ennen tunnin alkua, tai jopa sen jälkeen. Käytännön opetusta toivotaan teorian rinnalle, samoin tiiviimpiä kontaktitunteja: tunnit saattavat välillä valua turhainpäiväiseen keskusteluun aiheen sijaan. Kurssien kuormittavuus verrattuna opetuspisteisiin vaihtelee suuresti. Hyvänä pidettiin vierailevien luennoitsijoiden sisällyttämistä opintojaksoihin.

6. Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä?

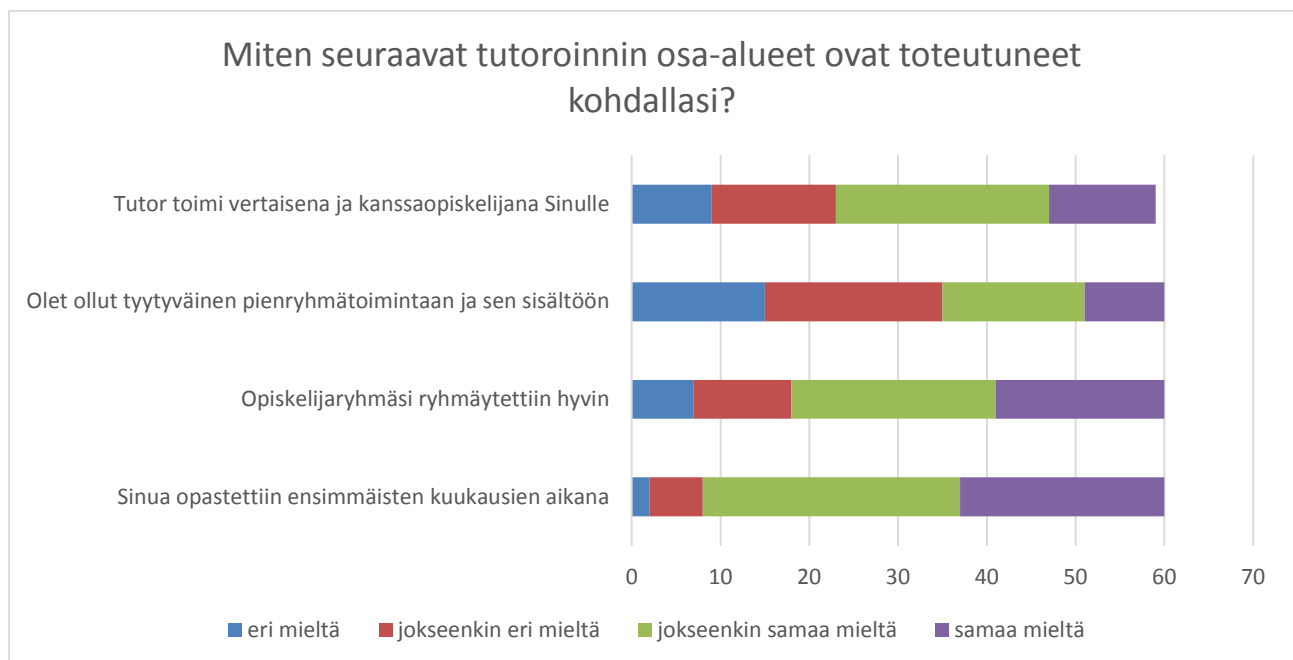
Kurssien päällekkäisyyksiin ja opintojaksojen kurssijakoihin halutaan muutosta. Toisinaan jaksossa on saattanut olla vain muutamana päivänä koulua, kun taas toisessa joutuu olemaan 10 tuntia päivässä koulussa. Tämänlainen kuormittavuus on koettu motivaatiota alentavaksi, eikä kursseista saa opittua niin paljon kuin olisi mahdollista. Myös henkilökohtaista tukea kaivattaisiin, mm. tutoropettajilta.

Palautteissa toivottiin enemmän pakollisia kontaktitunteja ja opintojen ohjausta. Lisäksi opintoihin toivottiin enemmän vapaavalintaisuutta ja kattavampaa opintarjontaa, yritysvierailuita sekä joutavuutta opintojen toteutuksiin.

9. Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi?

Keskimäärin tutorointiin ja tutoreiden opastukseen oltiin tyytyväisiä. Enimmäkseen oltiin ”jokseenkin samaa mieltä” tutoreiden toimimisena vertaisena ja kanssaopiskelijana. Eniten tyytymättömiä oltiin pienryhmätoimintaan ja sen sisältöön.

| | eri mieltä | jokseenkin eri mieltä | jokseenkin samaa mieltä | samaa mieltä | Yhteensä | Keskiarvo |
|---|------------|-----------------------|-------------------------|--------------|----------|-----------|
| Sinua opastettiin ensimmäisten kuukausien aikana | 2 | 6 | 29 | 23 | 60 | 3,22 |
| Opiskelijaryhmäsi ryhmitettiin hyvin | 7 | 11 | 23 | 19 | 60 | 2,9 |
| Olet ollut tyytyväinen pienryhmätoimintaan ja sen sisältöön | 15 | 20 | 16 | 9 | 60 | 2,32 |
| Tutor toimi vertaisena ja kanssaopiskelijana Sinulle | 9 | 14 | 24 | 12 | 59 | 2,66 |
| Yhteensä | 33 | 51 | 92 | 63 | 239 | 2,77 |



11. Kuinka tärkeänä Sinulle koet seuraavat opiskelijahyvinvointipalvelut:

Yli puolet opiskelijoista pitivät opiskelijahyvinvointipalveluita ”tarpeellisina” tai ”melko tarpeellisina”. Tarpeellisimmiksi koettiin kirjasto, opiskeluterveydenhuolto, opiskelijapalvelut ja korkeakoululiikunta sekä opinto-ohjaaja. Häirintäyhdyshenkilöstä, opintopsykologista ja oppilaitospastorista oli vähiten kokemusta, jolla on varmasti vaikutusta heidän tarpeellisuutensa.

| | 1 tarpeeton | 2 melko tarpeeton | 3 en osaa sanoa / ei kokemusta | 4 melko tarpeellinen | 5 tarpeellinen | Yhteensä | Keskiarvo |
|-------------------------|-------------|-------------------|--------------------------------|----------------------|----------------|----------|-----------|
| Opinto-ohjaaja | 3 | 7 | 28 | 12 | 20 | 70 | 3,56 |
| Opintopsykologi | 7 | 5 | 41 | 5 | 12 | 70 | 3,14 |
| Oppilaitospastori | 19 | 3 | 43 | 4 | 1 | 70 | 2,5 |
| Opiskeluterveydenhuolto | 1 | 1 | 6 | 13 | 49 | 70 | 4,54 |
| Kirjasto | 0 | 0 | 1 | 7 | 62 | 70 | 4,87 |
| Opiskelijapalvelut | 0 | 1 | 3 | 18 | 48 | 70 | 4,61 |
| Korkeakoululiikunta | 2 | 3 | 16 | 15 | 34 | 70 | 4,09 |
| Häirintäyhdyshenkilöt | 6 | 2 | 54 | 1 | 7 | 70 | 3,01 |
| Yhteensä | 38 | 22 | 192 | 75 | 233 | 560 | 3,79 |

