

JUPINAVIIKOT 2017

Ohjausta ja opetusta koskeva raportti
Matkailu- ja ravitsemisala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Netta Hautamäki

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja valmennuksesta JAMKissa?	4
Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä? Kuinka kehittäisit opetusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?.....	4
Mitä mieltä olet digitaalisista opetus- ja opiskeluympäristöistä JAMKissa ja mitä mielestäsi tulisi erityisesti kehittää?	5
Tutorointi	5
Kuinka tyytyväinen olit saamasi tutorointiin ensimmäisen opiskeluvuoden aikana?	5
Monimuoto	6
Miksi?	6
Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	6
Jatka seuraavaa lausetta: "JAMK voisi edistää omaa hyvinvointiani ja opintojeni edistämistä siten, että..."	7
Vapaa sana. Mihin olet erityisen tyytyväinen? Mikä kaipaa mielestäsi eniten kehittämistä?.....	7

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 20.3.–2.4.2017 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Vuoden 2017 kysely oli huomattavasti tiiviimpi kuin aiempien vuosien kysely. Kyselyn kysymykset koskivat ainoastaan koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta ja opiskelijoiden hyvinvointia Jyväskylän ammattikorkeakoulussa. Palveluita koskevat kysymykset jätettiin kokonaan pois lyhyen mitan säilyttämiseksi. Lyhyemmällä kyselyllä tavoiteltiin suurempaa vastaajamäärää, jossa myös onnistuttiin. Jupinaviikoilla kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 548 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 71 matkailu- ja ravitsemusalan opiskelijaa. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 0 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita matkailu- ja ravitsemusalan opiskelijoita oli siis 71.

Päiväopiskelijoiden määrä kyselyyn vastanneista oli 66 ja monimuoto-opiskelijoiden määrä 5.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 20.3.–2.4.2017. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Elmo – intrassa, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta ja julisteiden avulla.

Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja valmennuksesta JAMKissa?
- Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä? Kuinka kehittäisit opetusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?
- Mitä mieltä olet digitaalisista opetus- ja opiskeluympäristöistä JAMKissa ja mitä mielestäsi tulisi erityisesti kehittää?
- Kuinka tyytyväinen olit saamaasi tutorointiin ensimmäisen opiskeluvuoden aikana?
- Miksi?
- Jatka seuraavaa lausetta: ”JAMK voisi edistää omaa hyvinvointiani ja opintojeni edistämistä siten, että...”
- Vapaa sana. Mihin olet erityisen tyytyväinen? Mikä kaippaa mielestäsi eniten kehittämistä?

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja. Raportin loppuun on koottu kaikki kyselyyn tulleet avoimet palautteet koulutusohjelmittain kahta ensimmäistä kysymystä ja vapaata sanaa koskien.

Raportti ei sisällä nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja valmennuksesta JAMKissa?

Opetusta pidetään suurimmaksi osaksi tasoltaan vaihtelevana, kurssista ja opettajasta riippuen. Kyselyyn vastanneet toivovat, että kurssien sisältö painottuisi enemmän käytännön oppeihin joita voi hyödyntää konkreettisesti työelämässä. Vastaajat ovat havainneet yhtäläisyyksiä eri kurssien välillä ja jo opetettujen asioiden toisto vaivaa vastanneita. Opetustyyliin kaivataan monipuolisuutta ja luovuutta.

Suurimmaksi syyksi opetuksen laadun vaihtelevuuteen nähdään opettajien opetustyylien erot ja niihin toivotaan kehitystä. Joiltain osin opetus on inspiroivaa, mutta osin puutteita ja sekavuutta on mm. opetuksessa, palautuspäivämäärissä ja ohjeistuksessa.

Osa vastanneista pitää opetusta myös laadukkaana. Tietyt opettajat saavat kiitosta helposti lähestyttävyydestä ja opiskelijoiden tukemisesta. Kiitosta keräävät myös luentojen monet vierailevat asiantuntijat.

Kommenteissa keuhutaan laadukasta opetusta erityisesti kestävän gastronomian kärjessä.

Muotototeutuksessa on kehitettävää. Opetuksen asiasisältö on hyvää, mutta opettajien taito käyttää erilaisia verkkotyökaluja vaihtelee. Muutamat vastanneet toivovat, että opinnot sisältäisivät vähemmän ryhmätöitä. Osa taas toivoo, että opinnot eivät olisi niin itsenäisiä.

Monimuotokoulutuksessa mainittiin kurssien vaativuuden tason vaihtelevuus ja koettiin, että tähän vaikuttaa myös kuka on opettajana. Toivotaan myös, että kurssien materiaalit muokattaisiin erikseen huolella verkko-opintoja varten.

Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä? Kuinka kehittäisit opetusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?

Moni vastanneista toivoisi, että opinnot eivät sisältäisi niin suuria määriä ryhmätöitä. Koetaan, että asiat opitaan paremmin, jos lisättäisiin kontaktitunteja ja palautettavat työt tehtäisiin itsenäisesti. Tällöin näkisi oman kehityksensä, eikä ryhmätyö jäisi roikkumaan huonon ryhmähengen tai yhden jäsenen takia. Kontaktituntien lisääminen koetaan myös edistävänä tekijänä opinnoissa.

Samalla toivotaan, että olisi enemmän tarjolla verkossa suoritettavia opintoja. Osa vastaajista toivoo, että pakollisia kursseja olisi enemmän tarjolla samaan aikaan. Opiskelijat toivovat myös kursseille selkeää aikataulua ja runkoa sekä sitä, että palautettavat tehtävät olisi jaettu tasaisesti koko kurssille, eikä palautuspäivämäärät olisi kurssin lopussa. Vastaajat toivovat enemmän käytännön työtä kärkiopinnoissa.

Joihinkin opintojaksoihin kaivataan kehitystä. Kursseja kuvataan epäonnistuneiksi sekä ohjeistusta ja opetusta epäselviksi.

Monimuotokoulutusohjelmassa toivotaan palautteenantoa yksilötasolla, eikä ryhmäpalautteella.

Monimuoto-opinnoissa toivotaan mahdollisuutta suorittaa tehtävät yksin, sillä eri paikkakunnilla asuville ryhmätöiden tekeminen tuo haasteita. Opettajille kaivataan koulutusta webinaarien pitämisestä.

Lisäksi toivotaan joustavuutta tehtävien palautuksiin. Kommenteissa koetaan, että työelämän ohella on vaikeaa noudattaa tiukkaa aikataulua ja toivotaan tämän myötä joustoa.

Mitä mieltä olet digitaalisista opetus- ja opiskeluympäristöistä JAMKissa ja mitä mielestäsi tulisi erityisesti kehittää?

Eniten vastaajat toivovat Elmolle, Asiolle ja Optimalle toimivia mobiiliversioita. Toivotaan myös, että olisi yksi portaali joka palvelisi koko kokonaisuutta. Palautteissa mainitaan myös useaan otteeseen, että Elmo koetaan epäselväksi yhdessä Asion kanssa. Toivotaan myös, että Elmon kalenterin saisi yhdistettyä Google kalenteriin, jolloin lukujärjestys ja henkilökohtaiset kalenterimerkinnot olisivat samassa paikassa.

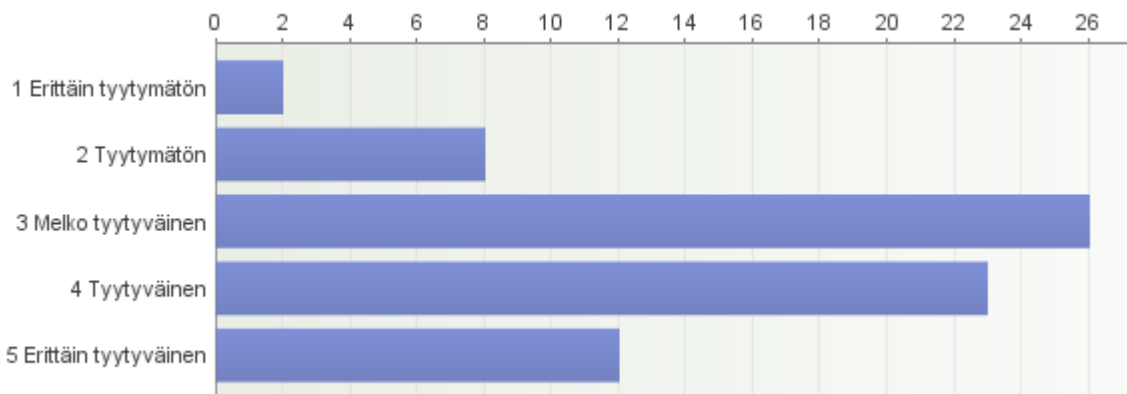
Useita mainintoja saa myös Elmon sekavuus. Vastaajat kokevat, että Elmosta on vaikea löytää haluamaansa tietoa.

Opiskelijat kokevat verkkokurssien olevan kankeita ja materiaalien usein vanhentuneita. Myös mainitaan, että verkkokokeet eivät aina toimi moitteettomasti

Palautteissa toivotaan Optimaa helppokäyttöisemmäksi, mainitaan, että on monta eri järjestelmää jotka sekoittavat. Koetaan, että on vaikeaa löytää etsimänsä tieto kun on niin monta järjestelmää.

Tutorointi

Kuinka tyytyväinen olit saamasi tutorointiin ensimmäisen opiskeluvuoden aikana?



Monimuoto

	Valitse koulutusohjelmasi:		
	MPA (N=0)	MRE (N=5)	MTA (N=0)
1 Erittäin tyytymätön	0	0	0
2 Tyytymätön	0	0	0
3 Melko tyytyväinen	0	4	0
4 Tyytyväinen	0	1	0
5 Erittäin tyytyväinen	0	0	0

Miksi?

Pääsääntöisesti tutorointiin oltiin tyytyväisiä. Koettiin, että tutorit välittivät tursaistaan ja he auttoivat tilanteessa kuin tilanteessa. Kuitenkin monet kyselyyn vastanneista kokivat, että tutorit olivat vain keräämässä opintopisteitä ja pitivät vain pakolliset pienryhmätapaamiset joiden jälkeen yhteydenpito loppui.

Vastaajat toivoivat enemmän koulunkäyntiin ja kouluelämään liittyvää ohjausta. Osa koki, että tutoreiden ohjaus kohdistui vain vapaa-ajan viettoon. Vastaajat toivoivat lisää ohjeistusta ja tietämystä pakollisten opintojen valinnoissa.

Tutoropettajien aktiivisuudessa oli vaihtelevuutta. Pääpiirteittäin siis toivottiin enemmän pienryhmätapaamisia ja aitoa kiinnostusta tutorointiin ja uusiin opiskelijoihin.

Monimuotokoulutusohjelmassa tutorointia arvioitiin melko korkealle, mutta kommentoissa käy ilmi ettei tutoria tai tutoropettajaa tullut nähtyä kuin kerran tai pari. Opiskelijat myös kehuvat tutorojeja ja niiden roolia, mutta kokevat taas opiskelijatutoroinnin huonoksi. Kommentoissa ehdotetaan viikottaista chattiaikaa ongelman poistamiseksi.

Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Eniten kyselyyn vastanneet toivoivat ohjausta kurssien valinnoissa, sekä siinä mihin suuntaan kannattaisi opintoja sekä omaa uraansa lähteä viemään. Toivottiin, että olisi enemmän opettaja-tutor tapaamisia ja motivointia opiskeluun.

Vastaajat kaipasivat myös enemmän tukea opinnäytetyön kanssa. Toivotaan ohjeistusta siihen milloin opinnäytetyön suunnittelu ja tekeminen kannattaa aloittaa.

Monimuotokoulutusohjelmassa toivotaan lisätietoja mahdollisuuksista edetä opiskeluissa omaan tahtiin. Toivotaan myös lisää kesäopintomahdollisuuksia, sillä kurssit menevät nopeasti täyteen.

Jatka seuraavaa lausetta: "JAMK voisi edistää omaa hyvinvointiani ja opintojeni edistämistä siten, että..."

Suurin osa vastanneista toivoo muutoksia opiskelijaterveydenhuoltoon. Toivotaan sähköistä varausspalvelua, enemmän henkilökuntaa sekä laajempaa markkinointia terveydenhuollon palveluista. Moni vastanneista toivoo myös parempia mahdollisuuksia päästä opintopsykologille.

Opiskelijat toivovat yläastetyyppisiä OPO-palveluita ohjaamaan opintoja.

Opiskelijat toivovat myös parempaa sisäilmaa Rajakadulla, toimivia nettiyhteyksiä ja uusia koneita joiden myötä koulutehtävien tekeminen olisi sujuvampaa. Kommenteissa myös toivotaan, että kontaktitunnit eivät painottuisi iltapäivään, joka rajoittaa vapaa-ajan harrastusmahdollisuuksia.

Monimuotokoulutusohjelman näkökulmasta JAMK voisi edistää omaa opiskelua toimivilla kirjastopalveluilla, mahdollisuudella yksinopiskeluun, paremmilla opiskelijapalveluilla ja –eduilla. Lisäksi toivotaan joustavuutta lukuvuosien aikataulutusten suhteen ja pyydetään, että jätettäisiin enemmän vastuuta itse opiskelijalle, joka voisi laatia itselleen sopivan suunnitelman.

Vapaa sana. Mihin olet erityisen tyytyväinen? Mikä kaippaa mielestäsi eniten kehittämistä?

Opiskelijat ovat tyytyväisiä JAMKOn sekä ainejärjestöjen toimintaan. Lisäksi kehdutaan yleisesti JAMKIn hyvää ilmapiiriä sekä kansainvälisyyttä. Uudet lounge keräävät kiitosta. Moni opettaja kerää kiitosta opetustyyleistään.

Kehitystä kaivataan kouluruoassa. Muutosta kaivataan sen laatuun ja monipuolisuuteen. Toivotaan laajempia tuoresalaatti vaihtoehtoja. Kehua kerää Rajacafen paremman makuinen kahvi.

Kommenteissa kehdutaan yleisesti tapahtumia, joita koulu ja JAMKO järjestää.

Kehitystä kaivataan mm. opettajien opetustyyliin ja englanninkielen tasoon. Parannuksia toivotaan koulutuksen laadun valvontaan ja arvosanojen ajallaan antamiseen.

Monimuotokoulutusohjelmassa toivotaan enemmän henkilökohtaista palautetta, yhtenäisyyttä opintoihin, tiukempaa opiskeluohjelmaa. Tietyt opettajat saavat kuitenkin kiitosta henkilökohtaisesta, tiukasta ja rakentavasta palautteesta, nopeasta arvosanojen antamisesta, sekä oppilaista huolehtimisesta.