

# JUPINAVIIKOT 2017

Ohjausta ja opetusta koskeva raportti

ICT-ala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimitietoja

Tero Björkman

Opiskelijakunta JAMKO

## SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO .....	2
Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä .....	4
Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja valmennuksesta JAMKissa? .....	4
Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä? Kuinka kehittäisit opetusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?.....	4
Mitä mieltä olet digitaalisista opetus- ja opiskeluympäristöistä JAMKissa ja mitä mielestäsi tulisi erityisesti kehittää? .....	4
Tutorointi .....	5
Kuinka tyytyväinen olit saamasi tutorointiin ensimmäisen opiskeluvuoden aikana? .....	5
Miksi? .....	5
Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen? .....	5
Jatka seuraavaa lausetta: "JAMK voisi edistää omaa hyvinvointiani ja opintojeni edistämistä siten, että..." .....	6
Vapaa sana. Mihin olet erityisen tyytyväinen? Mikä kaipaa mielestäsi eniten kehittämistä?.....	6

## Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 20.3.–2.4.2017 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Vuoden 2017 kysely oli huomattavasti tiiviimpi kuin aiempien vuosien kysely. Kyselyn kysymykset koskivat ainoastaan koulutuksen laatua, opetusta ja ohjausta ja opiskelijoiden hyvinvointia Jyväskylän ammattikorkeakoulussa. Palveluita koskevat kysymykset jätettiin kokonaan pois lyhyen mitan säilyttämiseksi. Lyhyemmällä kyselyllä tavoiteltiin suurempaa vastaajamäärää, jossa myös onnistuttiin. Jupinaviikoilla kerättyjen palautteiden kokonaismäärä oli 548 kappaletta.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 50 tekniikan ICT-opiskelijaa. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 4 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita tekniikan ICT-alan opiskelijoita oli siis 54.

Päiväopiskelijoiden määrä oli 53 ja monimuoto-opiskelijoiden määrä oli 1 kyselyyn vastanneista.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 20.3.–2.4.2017. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Elmo-intrassa, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta ja julisteiden avulla.

Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja valmennuksesta JAMKissa?
- Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä? Kuinka kehittäisit opetusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?
- Mitä mieltä olet digitaalisista opetus- ja opiskeluympäristöistä JAMKissa ja mitä mielestäsi tulisi erityisesti kehittää?
- Kuinka tyytyväinen olit saamaasi tutorointiin ensimmäisen opiskeluvuoden aikana?
- Miksi?
- Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Jatka seuraavaa lausetta: ”JAMK voisi edistää omaa hyvinvointiani ja opintojeni edistämistä siten, että...”
- Vapaa sana. Mihin olet erityisen tyytyväinen? Mikä kaipaa mielestäsi eniten kehittämistä?

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja. Raportin loppuun on koottu kaikki kyselyyn tulleet avoimet palautteet koulutusohjelmittain kahta ensimmäistä kysymystä ja vapaata sanaa koskien.

## Palautteiden tiivistelmä

### Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta ja valmennuksesta JAMKissa?

Opiskelijoiden mielipiteet ovat erittäin jakautuneita. Osa on hyvinkin tyytyväinen saamaansa koulutukseen, mutta moni myös ilmaisee turhautumistaan joihinkin kursseihin ja opettajiin. Erityisesti negatiivisessa päässä kommentteista korostuvat vanhemmat opettajat ja heidän opettamismotivaation puute. Heidän asiantuntevuuttaan ei kiistetty, mutta pedagogisia taitoja enemmänkin. Jotkin vastaajat tunsivat myös, että heidän alallaan oli liian monta koulutusalaan liittymätöntä kurssia.

### Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä? Kuinka kehittäisit opetusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?

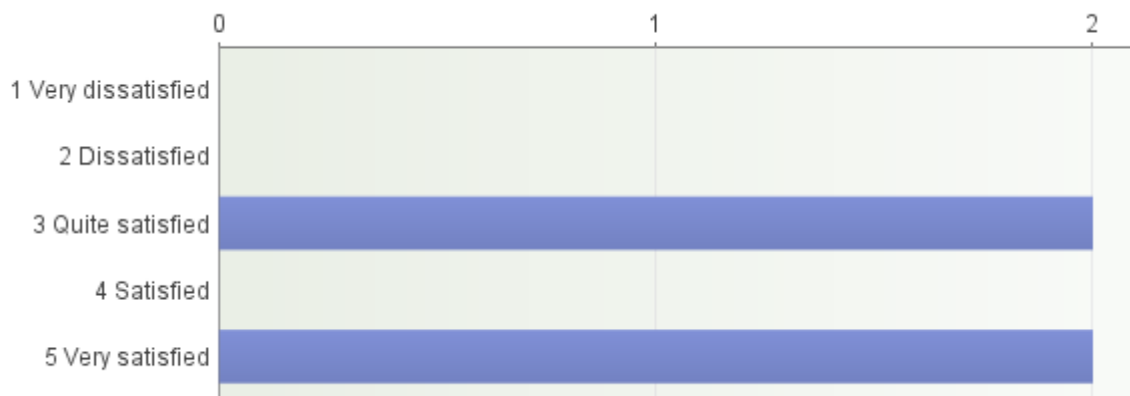
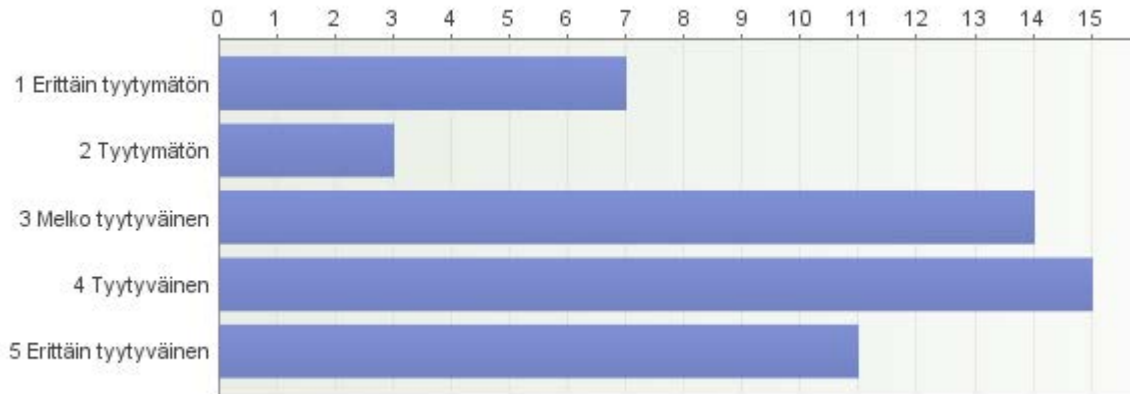
Laajempia kesäopintomahdollisuuksia toivottiin. Opiskelijat haluaisivat suorittaa pakollisia opintoja myös loma-aikoihin. Verkkokursseja myös toivottiin lisättävän. Tämän lisäksi vastanneet toivoivat enemmän omaan alaan liittyviä opintoja ja tehokkaampia koneita koululle. Englanninkielellä vastanneet toivoivat myös enemmän henkilökohtaista ohjausta.

### Mitä mieltä olet digitaalisista opetus- ja opiskeluympäristöistä JAMKissa ja mitä mielestäsi tulisi erityisesti kehittää?

ASIOon toivottaisiin kehitystä. Elmoa opiskelijat käyttävät hyvin harvoin eikä sen rooli ole selvä. Videoituja luentoja voisi olla enemmän. Optiman mobiiliympäristö vaatisi säätöä. Hyvää, että koulun kautta saa joitain tarvittavia maksullisia ohjelmia käytettäväksi. Digitaalisia ympäristöjä tuntuu olevan liikaa. Optimaa toivottiin käyttävän HTML5 Flashin sijasta. Verkkotenttejä toivottiin lisättävän.

## Tutorointi

Kuinka tyytyväinen olit saamasi tutorointiin ensimmäisen opiskeluvuoden aikana?



28 kaikista vastanneista olivat tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä saamaansa tutorointiin. 10 vastanneista olivat tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä. Melko tyytyväisiä olivat 16 vastanneista.

### Miksi?

Vastanneet kehuivat varsinkin ryhmäytymistä ja käytännön apua lukuvuoden alussa. Kuitenkin alun jälkeen tutorit jäivät hyvinkin taka-alalle ja todella monesta tutorista vastaajat sanoivat, että tutoria ei näkynyt ollenkaan ensimmäisien viikkojen jälkeen.

### Millaista tukea tai ohjausta kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Ohjausta harjoittelupaikan löytämiseen toivottiin lisättävän. Erikoistumisvaihtoehdoista toivottiin myös lisää infoa. Opiskelijat haluaisivat rohkaisevaa tukea eteenkin toisena opiskeluvuotena. Moni halusi oman alan opintoihin vinkkejä siihen, mitä kullakin alalla kannattaa opiskella ja milloin.

LUMA-ryhmiä haluttiin lisättävän. Opiskelijat toivoisivat, että heitä vielä muistuteltaisiin heille kuuluvista palveluista esim. opiskelijapastori. Tutoropettajalta toivottiin lisää aktiivisuutta. Oppilaat haluaisivat sanoilleen enemmän vaikutusta epäkohdista valittaessa, varsinkin liittyen opettajiin.

**Jatka seuraavaa lausetta: "JAMK voisi edistää omaa hyvinvointiani ja opintojeni edistämistä siten, että..."**

Dynamolle toivottiin lisää istumapaikkoja, ja tiloja joissa voisi opiskella itsenäisesti. Tutoreita toivottiin olemaan katoamatta kesken kaiken. Moni kaipaisi Dynamon läheisyyteen liikuntamahdollisuuksia. Vastanneiden mielestä Dynamon tuolit voisivat olla parempia. Opiskelijaterveydenhuoltoon ja psykologille olevista pitkistä jonoista valitettiin. Kurseja, jotka ovat pakollisia mutta eivät olennaisia, toivottiin helpotettavan. Lukihäiriöisille opiskelijoille haluttaisiin enemmän tukea. Kertaustunteja tieto- ja viestintätekniikan asioissa toivottiin. Lukukausia haluttaisiin pidentää, että kurssien asiat kerettäisiin käydä läpi paremmin. Eräs vastannut toivoi, että jupinaviikkoja järjestettäisiin useammin, kuin kerran vuodessa. Moni ilmaisi myös tyytymättömyyttään iltaryhmässä opiskeluun. Tietokoneluokkien ilmastointia haluttaisiin parannettavan. Luokat käyvät tukaliksi täysinä, kun kaikki koneet ovat käytössä. Vaihto-opiskelijat toivoivat parempaa langatonta verkkoyhteyttä kampukselle.

**Vapaa sana. Mihin olet erityisen tyytyväinen? Mikä kaippaa mielestäsi eniten kehittämistä?**

Todella moni oli tyytyväinen Lutakon tiloihin. Opettajista annettiin erittäin vaihtelevaa palautetta. Moni oli hyvinkin tyytyväinen opettajiinsa ja opetuksen tasoon, mutta moni myös todella tyytymätön osaan opettajista. Ruokaan kaivattaisiin parannusta. Kirjastoa kehuttiin, mutta kirjojen laina-aikaa haluttaisiin pidentää. Moni oli myös erittäin tyytyväinen siitä, ettei kampus vaihtelee usein.