

JUPINAVIIKOT 2016

Ohjausta ja opetusta koskeva raportti
Matkailu- ja ravitsemusala



Julkinen

Raportti ei sisällä nimi- eikä tunnistetietoja

Jarna Väisänen

Opiskelijakunta JAMKO

SISÄLLYSLUETTELO

Sisällys

SISÄLLYSLUETTELO	2
Johdanto.....	3
Palautteiden tiivistelmä	4
6. Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?.....	4
7. Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä?	4
8. Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi?.....	5
9. Millaista vertaistukea kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?	5
10. Koetko saavasi tarvittaessa apua seuraavista hyvinvoinnin palveluista?.....	6
11. Mitä korkeakoulu voi tehdä opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi?	7
12. Ovatko työskentely- ja opetustilat soveltuvia opintoihisi? Mainitse kommentissasi kampus..	7
16. Vapaa sana. Mihin olet erityisen tyytyväinen? Mikä kaipaa mielestäsi eniten kehittämistä?..	7

Johdanto

Opiskelijakunta JAMKOn opiskelijapalautekysely, Jupinaviikot, järjestettiin 14.–25.3.2016 välisenä aikana. Kyselyn laatimiseen osallistuivat JAMKOn edunvalvonnasta vastaavat hallituksen jäsenet ja työntekijät. Enemmistö kysymyksistä pysyi muuttumattomana verrattuna edellisiin, vuonna 2015 järjestettyihin Jupinaviikkoihin vertailukelpoisten tilastotietojen saamiseksi.

Jupinaviikoilla netissä järjestettyyn suomenkieliseen kyselyyn vastasi 58 matkailu- ja ravitsemusalan opiskelijaa. Englanninkieliseen kyselyyn vastasi 0 opiskelijaa. Yhteensä kyselyyn vastanneita matkailu- ja ravitsemusalan opiskelijoita oli siis 58. Kyselyyn vastanneiden kokonaismäärä oli 296.

Kyselylomake oli avoinna koko Jupinaviikkojen ajan, eli 14.–25.3.2016. Opiskelijoita tiedotettiin kyselystä JAMKOn nettisivuilla, Facebook -sivuilla, Instagram-tilillä, sähköpostilla lähetettävän Viikkotiedotteen kautta ja julisteiden avulla. Jupinaviikkojen jälkeisellä viikolla järjestettiin kyselytunnit pohjautuen Jupinaviikkojen palautteisiin.

Tässä raportissa käsitellään seuraavia kyselyn avoimia kysymyksiä:

- Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?
- Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä?
- Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi?
- Millaista vertaistukea kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?
- Koetko saavasi tarvittaessa apua seuraavista hyvinvoinnin palveluista?
- Mitä korkeakoulu voi tehdä opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi?
- Ovatko työskentely- ja opetustilat soveltuvia opintoihisi? Mainitse kommentissasi kampus.

Palautteista on koottu lyhyet tiivistelmät jokaisen kysymyksen kohdalta. Tässä tiivistelmässä nostetaan esiin palautteiden pääteemoja. Raportin loppuun on koottu kaikki kyselyyn tulleet avoimet palautteet koulutusohjelmittain kahta ensimmäistä kysymystä ja vapaata sanaa koskien.

Raportti ei sisällä nimi- ja tunnistetietoja.

Palautteiden tiivistelmä

6. Mitä mieltä olet saamastasi opetuksesta / valmennuksesta JAMKissa, ja vastaako se osaamistasoasi opiskelijana? Jos ei, kuinka kehittäisit opetusta / valmennusta vastaamaan tarpeitasi paremmin?

Palautteista tuli ilmi, että opetuksen taso on todella huonoa, opetusmenetelmät ovat yksinkertaisia eli voisi olla enemmän vaihtoehtoja kuin kalvosulkeiset, raporttientekoa ja esityksiä. Palautettavien tehtävien tehtävänannot ovat sekalaisia ja usein tulkinnanvaraisia. Opiskelijat kaipaavat punaista lankaa, miksi opiskellaan tätä aihetta. Jotkut opettajat eivät tunnu olevan yhtään kiinnostuneita aiheista mitä pitävät ja tulevat yleensä myöhässä tunneille. Tunneilla on usein häiriötä joten työrauha puuttuu. Ryhmätöitä on liikaa verrattuna siihen mitä voi itse tehdä, aikaa menee usein siihen kun pitää sopia aikatauluja.

Kysymystä herätti myös se miksi esimiestyöhön tai johtamiseen ei ole tehtäviä, jos siksi meinataan ns. valmistua. Joissakin kurseissa on samankaltaisuuksia paljon. Etenemisestä ei ole mietitty loppuun saakka tässä asiassa. Yritysvierailuja on todella paljon ja paikalliset yritykset eivät välttämättä pysty vastaamaan kaikkiin kysymyksiin. Mielenkiintoa herätti tunneilla käyneet puhujat. Erityistä kiitosta saivat opetuksestaan saivat monet opettajat.

7. Miten JAMK voisi edistää opintojesi etenemistä?

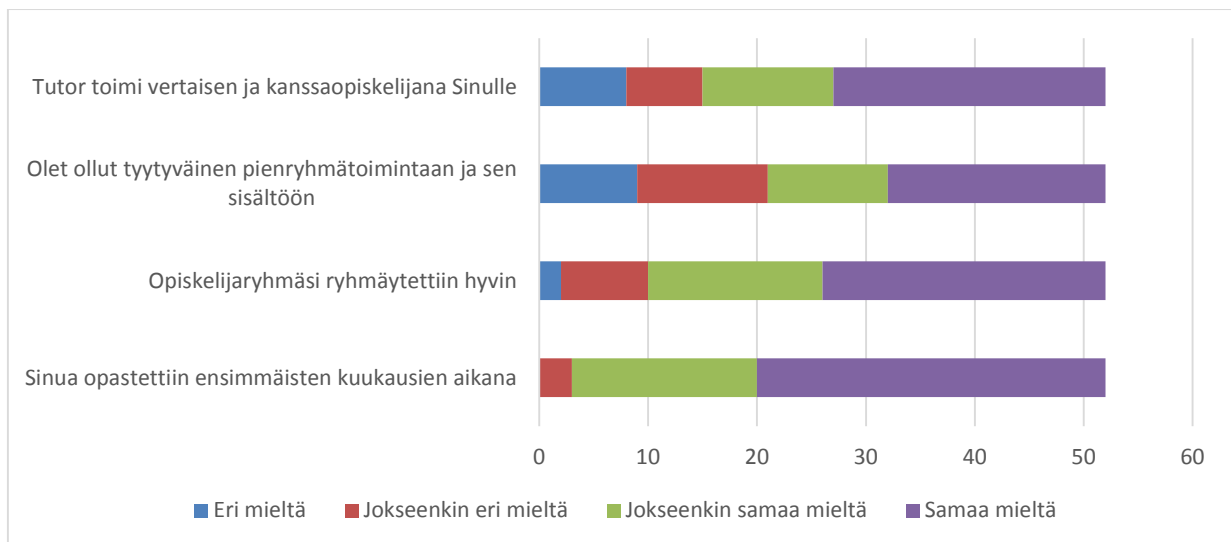
Kuten jo aikaisemmin kysyttiin mitä mieltä on, niin näitä voisi kehittää esimerkiksi opetusmenetelmien vaihtelevuudella, joka tekisi opiskelusta mielenkiintoisempaa. Myöskin palautteenannosta opettajilta opiskelijoille voisi lisätä. Virtuaalikursseja voisi tarjota enemmän varsinkin helposti suoritettaville kurseille. Opintojaksokuvauksiin voisi laittaa tarkemmin infoa siitä miten suoritetaan esimerkiksi yrittäjyydestä että suoritetaan yhdessä International Business opiskelijoiden kanssa. Myös jos kurssit ovat englanniksi, niin se pätee koko kurssin ajan eikä tehtäviä tehdä suomeksi välillä.

Kurssien aikataulutusta voisi miettiä paremmin, että se oli tasaisempaa vrt. jollain jaksolla on 4 kurssia ja toisella 1. Työmäärät kurseissa on isoja verrattuna aikaan. Muuten on ollut hyvin tyytyväistä ja on saanut apua ongelmiin. Integraatiot ELMON ja Optiman välillä – opiskelijoita harmittaa, että joutuu katsomaan monesta paikasta missä tunnit on ja monelta ← viestintä on ristiriitaista.

8. Miten seuraavat tutoroinnin osa-alueet ovat toteutuneet kohdallasi?

Tutorointi on saanut ihan hyvää palautetta. Yli puolet on ollut samaa mieltä miten tutorit on toiminut heidän työssään, muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta. Parhaaksi osoittautui opastaminen ensimmäisten kuukausien aikana, mikä on kaikista tärkeintä aikaa. Pienryhmät ja vertaisena toimiminen on saanut enemmän jakaantunutta palautetta.

	Eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Samaa mieltä	Yhteensä	Keskiarvo
Sinua opastettiin ensimmäisten kuukausien aikana	0	3	17	32	52	3,56
Opiskelijaryhmäsi ryhmitettiin hyvin	2	8	16	26	52	3,27
Olet ollut tyytyväinen pienryhmätoimintaan ja sen sisältöön	9	12	11	20	52	2,81
Tutor toimi vertaisen ja kansaopiskelijana Sinulle	8	7	12	25	52	3,04
Yhteensä	19	30	56	103	208	3,17



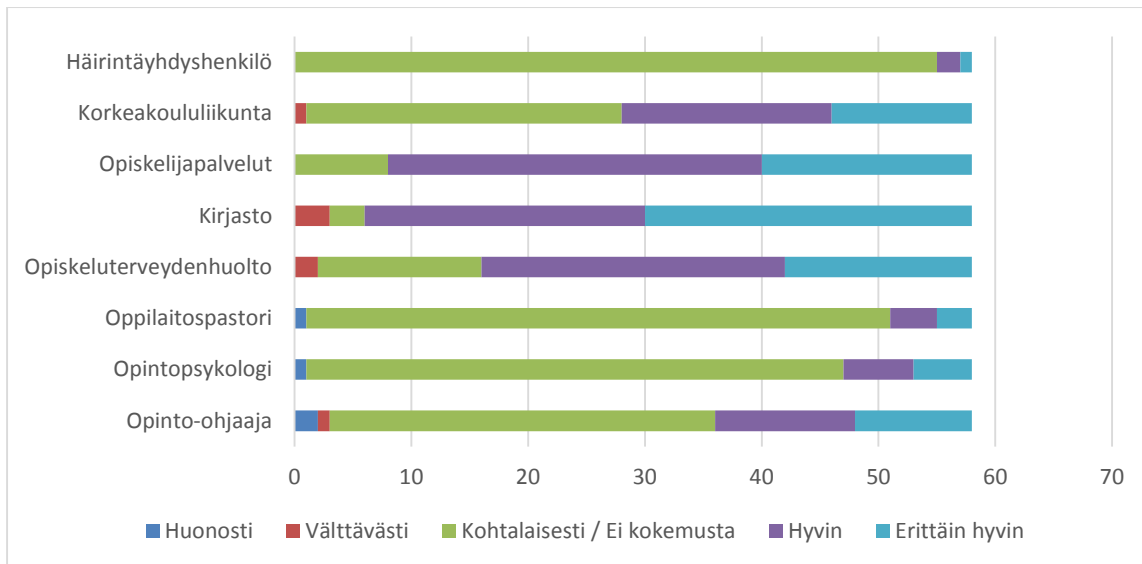
9. Millaista vertaistukea kaipaisit ensimmäisen opiskeluvuoden jälkeen?

Opiskelijat toivoisivat käytännön kokemuksia harjoittelusta, opinnäytetyöstä ja myöhemmistä opiskeluvuosista. Opinnot rullaamaan – ryhmä sai kiitosta. Luokkakavereista ollaan kiitollisia, että voidaan kysyä neuvoja. Tutoreista on tullut vaihtelevaa palautetta joillakin se on onnistunut erittäin hyvin ja joillakin pienryhmätapaamiset on jäänyt vähemmälle. Vajaa puolella vastaajista oli kumminkin vastauksena, että ei tarvitse mitään.

10. Koetko saavasi tarvittaessa apua seuraavista hyvinvoinnin palveluista?

Hyvinvoinnin palveluista koetaan, että kaikista parhain saa apua opiskelijapalveluista ja kirjastosta ja terveydenhuollosta. Todella monella kumminkin oli vastaus kohtalaisesti / ei kokemusta.

	Huonosti	Välttävästi	Kohtalaisesti / Ei kokemusta	Hyvin	Erittäin hyvin	Yhteensä	Keskiarvo
Opinto-ohjaaja	2	1	33	12	10	58	3,47
Opintopsykologi	1	0	46	6	5	58	3,24
Oppilaitospastori	1	0	50	4	3	58	3,14
Opiskeluterveydenhuolto	0	2	14	26	16	58	3,97
Kirjasto	0	3	3	24	28	58	4,33
Opiskelijapalvelut	0	0	8	32	18	58	4,17
Korkeakoululiikunta	0	1	27	18	12	58	3,71
Häirintäyhdyshenkilö	0	0	55	2	1	58	3,07
Yhteensä	4	7	236	124	93	464	3,64



11. Mitä korkeakoulu voi tehdä opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi?

Opiskelijoiden palautteesta tuli ilmi, että halutaan parempaa ruokaa tarjolle sekä terveellisempiä välipalavaihtoehtoja. Myöskin korkeakoululiikuntaa pidetään tärkeänä. Suurta puhetta aiheutti opiskeluterveydenhuollon parantamista – terveydenhoitajia ja psykologeja tarvitaan enemmän, jonot hoitajille on liian pitkiä. Luokkatiloista voisi tehdä ergonomisia. Liikunnasta ja hyvinvoinnista kaivataan tietoa.

12. Ovatko työskentely- ja opetustilat soveltuvia opintoihisi? Mainitse kommentissasi kampus.

Rajakadulla toivotaan enemmän ryhmätyöskentelytiloja, koska niitä on kumminkin aika paljon. Myös hiljaiset tilat olisivat tarpeen, koska niitä ei hirveästi ole. Uusista ruokalan edustalla olevista sohvista on tullut hyvää palautetta.

Opetustiloista sanottiin, että ovat aivan liian pieniä ryhmäkokoihin verrattuna ja isoissa tiloissa opettajan ääni jää hiljaiseksi. Ergonomia penkeissä ja tuoleissa on todella huono. Sisäilma vaihtelee luokittain (kuuma ja kylmä). Tietotekniikka pitäisi saada helpommaksi, että opettajat osaisivat käyttää niitä.

16. Vapaa sana. Mihin olet erityisen tyytyväinen? Mikä kaippaa mielestäsi eniten kehittämistä?

Vapaassa sanassa ollaan oltu tyytyväisiä kirjaston tuomiin palveluihin. Sodexon ruoka on saanut paljon negatiivista palautetta. Vaihtoon lähtemisen mahdollisuus ja helppous on saanut hyvää palautetta monelta opiskelijalta. Mutta toivotaan kovasti, että saataisiin nostettua koulutuksen tason laatua. Se koetaan olevan heikkoa. Työrauhaan pitäisi saada kovempaa otetta.

Korkeakoululiikunta on saanut hyvää palautetta erilaisista palloilu- ja ryhmäliikuntavuoroista ja muuten koetaan koulussa olevan hyvä yhteisöllisyys.